

## Association d'intérêts «Forum pour cercles de qualité»

# Gestion des incidents critiques dans les cercles de qualité

**Adrian Rohrbasser**

Membre de la Commission de qualité de la SSMIG, tuteur et modérateur de cercles de qualité, chef de projet SSMIG, responsable de l'AI «Forum pour cercles de qualité»

L'association d'intérêts «Forum pour cercles de qualité» propose, sous la direction de la SSMIG, non seulement des cours de formation continue interprofessionnels pour modératrices/modérateurs de cercles de qualité (CQ), mais également, depuis 2020, des cours de base interprofessionnels sous l'auspice du Forum. Par ailleurs, un module de cours traitant de la gestion du concept CIRS (Critical Incidence Reporting System) au sein d'un CQ est en cours d'élaboration. L'objectif est d'enseigner aux modératrices/modérateurs à gérer l'approche des incidents critiques lors des cercles de qualité, d'y intégrer le concept de cycle Plan-Do-Check-Act (PDCA) et à établir un système de déclaration adéquat.

Les cercles de qualité (CQ) sont un instrument efficace pour le développement de la qualité. La SSMIG et les organisations qui l'ont précédée s'engagent activement depuis des décennies pour la promotion des CQ, la formation de base et continue des modératrices/modérateurs et le réseautage ciblé de ces derniers.

### Cours de base et formations continues interprofessionnels pour modératrices/modérateurs de cercles de qualité

A l'initiative de la SSMIG, l'association d'intérêts «Forum pour cercles de qualité» a été créée en 2018. Elle a défini de manière collaborative les caractéristiques de qualité auxquels les CQ doivent répondre. Ces caractéristiques constituent un fondement essentiel pour les cours interprofessionnels s'adressant aux modératrices/modérateurs des professions de soins. Depuis 2018, des formations continues ont lieu annuellement pour les modératrices/modérateurs déjà formés. Les cours de base pour modératrices/modérateurs de CQ, organisés par le Forum, sont interprofessionnels depuis 2020. Les techniques de modération se fondent sur un concept commun qui permet d'assurer la qualité de la formation de base aussi bien que celle des cours de formation continue.

### Association d'intérêts «Forum pour cercles de qualité»

L'association d'intérêts «Forum pour cercles de qualité» souhaite que le développement de la qualité se trouve dans les mains des fournisseurs de prestation. Le Forum propose des cours de base et des cours de formation continue communs pour modératrices/modérateurs de CQ. Les associations professionnelles suivantes sont membres du «Forum pour cercles de qualité»:

- Association Romande des Assistantes Médicales (ARAM)
- Association Suisse des Ergothérapeutes (ase)
- Médecins de famille et de l'enfance Suisse (mfe)
- Conférence des Associations Professionnelles Suisses des Logopédistes (C/APSL)
- pédiatrie suisse
- Société Suisse des Pharmaciens (pharmaSuisse)
- Association Suisse des Chiropraticiens (Chiro-Suisse)
- Société Suisse de Médecine Interne Générale (SSMIG)
- Fédération suisse des sages-femmes (FSSF)
- Association Suisse de Physiothérapie (physio-swiss)
- Association suisse des assistantes médicales (ASAM)



Responsabilité  
rédactionnelle:  
Claudia Schade, SSMIG

## A partir de 2022, nouveau module CIRS pour les cercles de qualité

Dans le cadre des CQ, la notion d'incidents critiques (CIRS) est régulièrement discutée. L'analyse des incidents constitue un apprentissage fondamental et a pour objectif d'encourager la mise en place d'un cycle d'amélioration de la qualité (PDCA). Le «Forum pour cercles de qualité» élabore un nouveau module de cours sur le thème des CIRS dans le cadre des CQ. Son développement est soutenu aussi bien sur le plan du contenu, que logistique et financier par la SSMIG, mfe, la fondation «Sécurité des patients Suisse», Medbase, l'association médicale des cercles de qualité QualiWil, EQUAM, ainsi que les associations professionnelles des physiothérapeutes, des ergothérapeutes et des assistantes médicales. Nous remercions toutes les partenaires impliqués pour leur soutien.

L'objectif est d'enseigner aux modératrices/modérateurs de CQ à gérer la discussion d'incidents critiques (CIRC) au sein des CQ et à instaurer un cycle Plan-Do-Check-Act (PDCA). Cette approche a également pour mission d'encourager la déclaration des incidents critiques. Les participants à un CQ doivent acquérir la capacité de tirer un enseignement de l'analyse des incidents critiques, de développer des solutions et d'élaborer des recommandations de changements. Cette pratique devrait ensuite être intégrée dans la pratique individuelle ou au sein d'un réseau. Ce projet sera vraisemblablement achevé au printemps 2022. Ensuite, le «Forum pour cercles de qualité» prévoit de proposer des cours de base d'une demi-journée dédiés au CIRS à l'attention des modérateurs de CQ.

Correspondance:  
Claudia Schade  
Responsable communication et secrétaire générale adjointe  
Société Suisse de Médecine Interne Générale (SSMIG)  
Monbijoustrasse 43  
Case postale  
CH-3001 Berne  
claudia.schade[at]sgaim.ch

## Caractéristiques des cercles de qualité

1. Idéalement, 6 à 15 professionnels de la santé avec les mêmes droits
2. Idéalement, thèmes et méthodes choisis de manière autonome par le cercle
3. Modérateurs de cercles de qualité formés, idéalement épaulés par un co-modérateur
4. Rencontres itératives selon les besoins issus de la réalisation de l'objectif
5. Composition du groupe définie
6. Le cercle de qualité décide de la forme adéquate de la documentation
7. Travail centré sur un thème, employant des méthodes didactiques variées
8. Idéalement, procédé structuré suivant la méthode PDCA (cycle «Plan-Do-Check-Act»)

## Instruments de qualité majeurs pour la mise en œuvre des nouvelles dispositions légales

Dans sa stratégie de qualité, la SSMIG s'est fixée comme priorité de proposer des cours interprofessionnels pour modératrices/modérateurs de CQ. Avec l'entrée en vigueur du nouvel article de loi concernant le renforcement de la qualité et de l'économicité (LAMal art. 58a), à la fois les CQ et la déclaration des CIRS gagneront vraisemblablement en importance. Ces deux activités de qualité ont fait leurs preuves dans le cadre d'un projet pilote sur le développement et la mesure de la qualité dans les soins.

## Prochaines dates

Cours de base pour modératrices/modérateurs de cercles de qualité

27./28.08.2021 | Olten | Cours de base en allemand

24./25.09.2021 | Olten | Cours de base en allemand

24./25.09.2021 | Jongny sur Vevey | Cours de base en français

Formation continue pour modératrices/modérateurs de cercles de qualité

Date encore à définir | 3<sup>e</sup> rencontre pour modérateurs des cercles de qualité «Point chaud: la qualité»: Comment comprendre et utiliser les indicateurs dans le cadre des cercles de qualité

Plus d'informations et inscription sur [www.sgaim.ch/cq](http://www.sgaim.ch/cq).

