

Mit schwierigen Patienten umgehen und komplexe Situationen meistern

# Lösungsorientierte Beratung in der Medizin

SAPPM

## Ausgangslage

Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung sind mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert, auf die wir in Aus- und Weiterbildung nur rudimentär vorbereitet wurden. Im Praxisalltag müssen wir mit zunehmend anspruchsvollen und fordernden Patient/-innen und Angehörigen, mit emotional belastenden psychosomatischen Störungen und mit existenziell bedrohlichen Lebenssituationen umgehen können. Zudem sind wir oft mit unübersichtlichen Familien- und Helfersystemen konfrontiert. Nicht zuletzt sollten wir noch Führungs- und Organisationsfragen der eigenen Praxis meistern können. Konflikte und kommunikative Fallstricke sind somit im ärztlichen Alltag allgegenwärtig und können zu Insuffizienz- und Frustrationsgefühlen führen. Um längerfristig die Freude und Befriedigung an der ärztlichen Tätigkeit zu behalten, benötigen wir neben einem fundierten medizinischen Wissen viel psychologisches Geschick, Selbst- und Sozialkompetenz, ethische Reflexion und Erfahrung in Führungsfragen.

Diese Fortbildung, die über mehr als 20 Jahre laufend den Praxis-Bedürfnissen angepasst wurde, gibt den Teilnehmenden Gelegenheit, ihr Wissen, ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten zu erweitern: Patient/-innen und Ratsuchende offen und gelassen zu begleiten, Konflikte konstruktiv zu lösen, ein gemeinsames Problemverständnis zu erarbeiten, sinnvolle Ziele zu definieren, zu überprüfen und entsprechende Massnahmen in Richtung Lösungen abzuleiten. Wir lernen, auch in komplexen Situationen den Überblick und die Verantwortung für den Prozess zu behalten. Im Fallbesprechungs-Workshop werden gemeinsam Lösungsansätze für konkrete schwierige Praxissituationen erarbeitet.

Die über den ganzen Kurs konstante Gruppe schafft einen vertrauensvollen Rahmen. Dies ermöglicht den Teilnehmenden, die für einen messbaren Lernerfolg notwendigen persönlichen und beruflichen Entwicklungsschritte zu wagen.

## Leitung

- Monika Maritz, Dr. med., Fachärztin für Allgemeine Innere Medizin, spez. Psychosomatische und Psychosoziale Medizin (SAPPM), Hausärztin i.R.
- Marcel Schär, Prof. Dr. Phil. Psychologe, Leiter Zentrum Klinische Psychologie und Psychotherapie, Institut für Angewandte Psychologie, ZHAW
- Ruth Stoffel Kauflin, Psychologin, Coaching, Team und Organisationsentwicklung, Stengelbach

## Ort

Seminarhotel Möschberg, Grossehöchstetten/BE,  
www.moeschberg.ch

## Workshops Grundmodul

Grundlagen lösungsorientierter Beratung  
21.–23.04.2021, Mi 09.30–Fr 17.00  
Kunst des Fragens  
07.–09.06.2021, Mo 18.45–Mi 17.00  
Lösungsorientierte Fallbesprechung  
01.–02.09.2021, Mi 18.45–Do 17.00  
Komplexe Situationen meistern  
24.–26.11.2021, Mi 18.45–Fr 17.00

## Optionale Aufbau-Workshops ab 2022

(Daten werden später bekannt gegeben)

- Familiensysteme
- Begleiten durch Krisen
- Führen einer Arztpraxis (SIWF-approved)
- Chronische Krankheit, Abschied, Tod

## Teilnehmende

12–15 Personen

## Kosten für Grundmodul

CHF 3200.–  
Pensionskosten ca. CHF 170.–/Übernachtung

## Fortbildungsanerkennung Grundmodul

SGAIM: 65 Credits Kernfortbildung (22+17+9+17)  
SAPPM: 21 Credits Theorie, 22 Credits Fertigkeiten,  
22 Credits Supervision

## Anmeldung für Grundmodul:

bis spätestens **21.02.2021** an Monika Maritz,  
mar-mos[at]bluewin.ch



Redaktionelle  
Verantwortung:  
Alexander Minzer, SAPPM

Korrespondenz:  
Dr. med. Monika Maritz  
Mosimann  
Fachärztin für Allgemeine  
Innere Medizin, spez. SAPPM  
Feldeckstrasse 33  
CH-3600 Thun  
mar-mos[at]bluewin.ch

**Ziele**

- Erarbeiten einer soliden Grundkompetenz in Kommunikation und einer förderlichen Beratungshaltung für die berufliche Praxis.
- Schulung einer präzisen Wahrnehmung und einer effizienten Gestaltung von Interaktions- und Kommunikationsabläufen.
- Konstruktiver Umgang mit Krisen, Konfliktsituationen und Widerständen.
- Umgang mit verschiedenen Systemebenen und -prozessen (Familien, Helfersysteme).
- Verständnis von Mechanismen einer reibungslosen Praxisorganisation, wirkungsvolle Führung von Mitarbeitenden.

**Arbeitsmethodik**

- Vermittlung theoretischer Kenntnisse
- Vertiefung mittels Übungen und Reflexionen
- Arbeiten mit Videofeedback
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Kennenlernen kreativer Methoden
- Bearbeiten von Fallbeispielen der Teilnehmenden