

Entretien médecin – Laura

Médecin: (voyant qu'il n'y a que le vaccin pour la diphtérie, la coqueluche et le tétanos): ah... je vois qu'il y a plusieurs vaccins que vous n'avez pas faits...	Simple constat, absence de jugement
Laura: oui.... Euh... mes parents sont contre les vaccins... Ils n'ont voulu me faire vacciner que pour le strict nécessaire...	
Médecin: ok, donc vos parents ne sont pas très «pour» les vaccins.. et vous qu'en pensez-vous?	Reformulation sans jugement, question ouverte
Laura: ...euh...je ne sais pas trop...c'est vrai qu'on n'entend pas que du bien... il y a quand même des effets secondaires et en plus j'ai une amie qui a eu très mal et qui est tombée dans les pommes récemment après un vaccin...	
Médecin: vous avez donc entendu des choses négatives sur les effets secondaires qui vous font peur, et l'expérience d'une amie récemment ne vous fait pas très envie	Reformulation empathique
Laura: oui c'est exactement ça!	
Médecin: alors il nous reste 5 minutes, souhaiteriez-vous qu'on prenne un peu de temps pour parler des vaccins?	Demande de l'accord
Laura: oui volontiers	
Médecin: nous pourrions parler de plusieurs vaccins recommandés; parmi ceux-ci dites-moi lequel vous intéresse le plus: la rougeole-rubéole, le HPV ou l'hépatite B?	Soutenir l'efficacité personnelle en laissant le choix
Laura: le HPV, on en entend pas mal parler	
Médecin: ok et qu'en savez-vous?	Explorer les connaissances du patient par une question ouverte
Laura: c'est ce vaccin que mon amie a eu... elle a dit que ça fait très mal, et il y a plus qu'une piqûre en plus!	
Médecin: oui ...c'est juste il faut plusieurs doses... et ça, ça vous fait peur!	Reformulation empathique
Laura: oui... et comme mes parents m'ont toujours dit que les vaccins n'étaient pas très utiles, je me disais qu'il y a peu de risque finalement que j'attrape cette maladie et alors pourquoi faire le vaccin...? c'est sûr que je n'aime pas les piqûres... mais il paraît quand même que ça protège? ...?	
Médecin: donc d'un côté j'entends que cela ne fait pas beaucoup de sens pour vous et de l'autre vous vous posez des questions quant à l'utilité	Reformulation empathique, créer le lien
Laura: exactement, je ne sais pas très bien en fait...	
Médecin: alors laissez-moi vous donner quelques informations: effectivement le vaccin fait mal... comme toutes les injections mais en même temps le vaccin ça protège! le HPV comme vous dites, ou papilloma virus, se transmet par voie génitale, il est très contagieux, presque tout le monde va l'attraper un jour... et le plus souvent il est inoffensif mais peut parfois provoquer des cancers (du col de l'utérus ou de la gorge), et c'est ce qu'on vise avec le vaccin	Inform
Laura: ah... (l'air surprise et un peu choquée)	
Médecin: si vous voulez, après 4-5 partenaires presque tout le monde est contaminé par le virus...	Inform et laisser réagir
Laura: tout le monde?	
Médecin: oui par le virus... mais 4 personnes sur 5 vont guérir. Par contre, il y a une personne sur 5 qui va faire des complications qui peuvent aller jusqu'au cancer	
Laura: une personne sur 5?	
Médecin: oui... cela vous surprend?	
Laura: oui... une personne sur 5!, je pensais pas que c'était si grave ... et il faut le faire combien de fois...?	
Médecin: le vaccin se fait en 3 piqûres sur 6 mois... oui cela fait des douleurs à 3 reprises... mais cela protège à aux alentours de 90% des complications	
Laura: ah... c'est vrai que ma copine a dit que cela faisait très mal... eh bien, mais ces chiffres là	
Médecin: j'entends bien qu'il y a la peur d'un côté et de l'autre je vous ai donné un peu plus d'informations. Ce que je vous propose c'est que vous preniez cette feuille d'information à la maison, que vous lisiez tranquillement et peut-être que vous en discutiez aussi avec votre entourage	Reformulation empathique de l'ambivalence et valorisation de l'autonomie
Laura: oui vraiment, il faut que je réfléchisse et que j'en discute...	
Médecin: pourriez-vous juste me dire ce qui se passe dans votre tête après cette discussion?	Explorer l'avis du patient après l'échange
Laura: je n'étais pas du tout convaincue des vaccins avec ce que mes parents m'ont toujours dit... et ma copine qui a dit que le vaccin HPV lui avait fait très mal... mais honnêtement, si tout le monde l'attrape et qu'une personne sur 5 peut faire des complications.... quand même, je me demande...	
Médecin: vous êtes plus dubitative maintenant...	Reformulation empathique
Laura: oui vraiment...	
Médecin: je vous laisse réfléchir et si vous le souhaitez, vous pouvez revenir m'en parler...	Soutien de l'efficacité personnelle
Laura: oui très volontiers!	