

Formations initiales et continues interprofessionnelles pour les modérateurs de CQ

Les modérateurs de cercles de qualité coopèrent étroitement entre eux

Adrian Rohrbasser

Tuteur et modérateur de cercles de qualité, chef de projet SSMIG

La SSMIG s'est regroupée avec d'autres associations professionnelles du secteur de la santé pour former l'association d'intérêts *Forum pour cercles de qualité*. Sous la direction de la SSMIG, le forum est parvenu à formuler des caractéristiques des cercles de qualité et à développer ainsi une compréhension commune de cette forme de travail essentielle. En outre, une rencontre dédiée à l'échange d'expériences interprofessionnel et à la formation continue est organisée à Olten le 22 novembre 2018.

La SSMIG et ses organisations antérieures s'engagent activement depuis des décennies pour la promotion des cercles de qualité (CQ), la formation initiale et continue des modérateurs et leur réseautage ciblé. Cette année, la SSMIG s'est regroupée avec d'autres organisations du secteur de la santé pour former l'association d'intérêts *Forum pour cercles de qualité* et elle souhaite ainsi préserver les principes fondamentaux des CQ et mettre le développement de la qualité dans les mains des prestataires. Outre la SSMIG, les organisations suivantes sont affiliées au forum:

- *Deutscheschweizer Logopädinnen- und Logopädenverband* (DVL, FR: Association des logopédistes de Suisse alémanique)
- Association Suisse des Ergothérapeutes (ase)
- Médecins de famille et l'enfance Suisse (mfe)
- Société Suisse des Pharmaciens (pharmaSuisse)
- Association Suisse des Chiropraticiens (ChiroSuisse)
- Association Suisse de Physiothérapie (physioswiss)
- Association suisse des assistantes médicales (ASAM)

Caractéristiques des cercles de qualité

Assez rapidement, le *Forum pour cercles de qualité* s'est accordé sur les huit caractéristiques suivantes que les CQ doivent présenter pour bien fonctionner:

- idéalement 6 à 15 professionnels de la santé avec les mêmes droits

- idéalement thèmes et méthodes sont choisis par le cercle de manière autonome
- modérateur des cercles de qualité formé, idéalement épaulé par un co-modérateur
- rencontres itératives selon besoins issus de la réalisation de l'objectif
- la composition du groupe est définie

Offres actuelles pour les modérateurs de cercles de qualité

Rencontre d'échange et de formation continue pour les modérateurs formés

22 novembre 2018 (jeu.) | 14h00–17h00 | allemand et français | Olten, Hôtel Astoria

Cours de formation/cours de base pour les modérateurs de CQ

16/17 novembre 2018 (ven./sam.) | langue du cours: français | Crêt-Bérard

16/17 novembre 2018 (ven./sam.) | langue du cours: allemand | Olten, Hôtel Astoria – complet

29/30 mai 2019 (mer./jeu.) | langue du cours: allemand | lieu à suivre

15/16 novembre 2019 (ven./sam.) | langue du cours: allemand | lieu à suivre

Cours en français 2019 | lieu et date à suivre

Informations supplémentaires et inscription en ligne sur www.sgaim.ch/cq



Responsabilité
rédactionnelle:
Bruno Schmucki, SSMIG

- le cercle de qualité décide de la forme adéquate de la documentation
- travail centré sur un thème, employant des méthodes didactiques ciblées
- idéalement procédé structuré suivant la méthode PDCA (cycle «Plan-Do-Check-Act»).

Formation continue interactive et échange d'expériences

Dans un autre temps, le *Forum pour cercles de qualité* prévoit une rencontre commune dédiée à la formation continue interactive ainsi qu'à l'échange d'expériences entre les modérateurs de CQ de différentes professions du secteur de la santé. Durant la première partie de la manifestation, les participants se familiarisent aux cercles de qualité dans les différents groupes professionnels et mènent des discussions sur la façon dont les caractéristiques élaborées peuvent être mises en œuvre. Lors de la seconde partie, les modérateurs participants dépeignent des situations difficiles au sein de CQ et les analysent dans le cadre d'un jeu de rôles. La rencontre aura lieu le jeudi 22 novembre 2018 à Olten.

Correspondance:
Bruno Schmucki
Kommunikation, SGAIM
Schweizerische Gesellschaft
für Allgemeine Innere
Medizin
Monbijoustrasse 43
Postfach
CH-3001 Bern
bruno.schmucki[at]sgaim.ch

Décisions du comité de la SSMIG sur les congrès et manifestations 2019

Le Dr Esther Bächli et le Prof. Thomas Fehr ont été nommés à la présidence du **4^e congrès de printemps de la SSMIG du 5 au 7 juin 2019 à Bâle**. Le thème se concentre sur l'«innovation». La SSMIG organise son **3^e congrès d'automne du 19 au 20 septembre 2019 à Saint-Gall**. Le congrès sera conduit dans le même temps que le KlinFor Update de l'hôpital cantonal de Saint-Gall et présidé par le Dr Regula Capaul et le Dr Christian Häuptle. La SSMIG organise le **Health Symposium du 22 novembre 2019** en collaboration avec le programme national de recherche (PNR) 74 Smarter Health Care.

De futures formations communes?

Le *Forum pour cercles de qualité* souhaite également, dans une étape ultérieure, évaluer la possibilité de mener des formations communes interprofessionnelles pour les modérateurs de CQ du secteur de la santé. La SSMIG espère ainsi élargir encore davantage la base des techniques de modération des CQ et assurer la qualité de la formation des modérateurs à long terme.

48. SVA-Davoser Kongress zum Thema «Kopfsache»

Vom 2. bis 4. November 2018 im Kongresszentrum Davos

Der diesjährige Jahreskongress des SVA (Schweizerischer Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen) am ersten Novemberwochenende geht unter dem Titel «Kopfsache» über die Bühne. Medizinische Praxisassistentinnen (MPA), Praxiskordinatorinnen, Ärztinnen und Ärzte sind eingeladen, sich mit einer bunten Palette von Themen rund um den «Kopf» auseinanderzusetzen. Da geht es um den Kopfschmerz in all seinen Formen und Facetten – von der Psychosomatik der Migräne über die Einschätzung des akuten Kopfschmerzes in der Hausarztpraxis bis zum Hirnschlag aus der Sicht einer *Stroke Unit*. Weitere Themen sind das Lernen und der Erwerb von Wissen, die Turbulenzen im Kopf des Pubertierenden und das Vergessen bei Menschen mit Alzheimer. Eine Neurowissenschaftlerin wird über «Frauen- und Männerhirne» reden, eine Musiktherapeutin über Burn-out. Weitere Referate beleuchten zum Beispiel das Thema Tinnitus aus neuro-

psychologischer Sicht, oder die Möglichkeiten und Grenzen der Schönheitschirurgie im Auge des Dermatologen.

Wer nach einem anspruchsvollen und anregenden Referat etwas Lust auf Abwechslung verspürt, kann sich in der vielfältigen Ausstellung der Anbieter von Medikamenten, Medizinalgeräten und weiteren Dienstleistungen umsehen oder sich an einem Workshop beteiligen. Von ganz besonderem Interesse dürfte da der «Röntgen-Refresher» sein. Dieser Kurs wird bei den MPA und Ärzten an die obligatorische Weiterbildung im Strahlenschutz angerechnet, als Bestätigung dazu erhalten die Teilnehmenden ein persönliches Zertifikat. Die Credits der SGAIM für Ärztinnen und Ärzte, die den Kongress besuchen, sind für die verschiedenen Tage abgestuft: Für Freitag gibt es 5, für Samstag 6 und für Sonntag 2 Credits. Das ganze Programm des Kongresses sowie das Anmeldeformular sind auf www.sva.ch aufgeschaltet.

Dr. med. Felix Schürch

Korrespondenz:
Dr. med. Felix Schürch
Allgemeine Innere Medizin
FMH
Albulastrasse 52
CH-8048 Zürich
felix.schurich[at]hin.ch