

## Ein neues Angebot zur Verbesserung der Medikamentensicherheit

# med111: die Informationsblätter für Patientinnen und Patienten

**Lukas Gysling**

Projektleiter med111, Infomed-Verlag, Wil

Die Information über medikamentöse Therapie nimmt viel Zeit in Anspruch. Es ist oft schwierig, eine für Laien verständliche Sprache zu finden. Der Beipackzettel enthält zu viel Information und ist besonders für Fremdsprachige wenig geeignet. Die med111-Informationsblätter sollen Patientinnen und Patienten gut verständliches Wissen zu ihren Medikamenten unkompliziert vermitteln.

### Die Idee hinter «med111»

«Patientengerecht informieren»: schnell gesagt, aber nicht einfach umzusetzen. Gute Kommunikation scheitert oft an eher banalen Gründen: Sprache und Zeit. Diese Erkenntnis, die auch auf jahrzehntelanger eigener Erfahrung als hausärztlich tätiger Internist beruht, hat die zündende Idee gebracht. Etzel Gysling, der neben seiner Arztpraxis seit 40 Jahren auch «Infomed» als medizinischen Non-Profit-Fachverlag führt, wollte eine Lösung entwickeln, um die Kommunikation mit den Patienten sowie die Sicherheit rund um Medikamente zu verbessern. Wie bei den an Fachleute gerichteten Infomed-Zeitschriften «pharma-kritik» und «infomed-screen» und dem Buch «100 wichtige Medikamente» sollte das neue Produkt unabhängige, evidenzbasierte Information bieten. Es sollte aber auch

sprachliche Hürden meistern. Eine einfache Sprache, möglichst ohne Fachausdrücke, war die erste Regel; sie muss zudem von den Patientinnen und Patienten beherrscht werden. Also mussten Übersetzungen in viele Sprachen vorgesehen werden. Die Informationsvermittlung sollte einfach, schnell und zuverlässig erfolgen können. Als Lösung dafür kam eigentlich nur eine Kombination von elektronischer Auswahl und der Abgabe als Ausdruck auf Papier in Frage (Abb. 1). Das Grundkonzept für «med111» war relativ schnell gefunden. Es folgte eine gut zweijährige Projektzeit bis zur Lancierung. Neben den technischen und organisatorischen Aspekten, um einen elektronischen Katalog mit Informationsblättern in vielen verschiedenen Sprachen zu betreiben, sollte zunächst die Auswahl der Medikamente, dann aber die Redaktion der angebotenen Informationen den entscheidenden Mehrwert des Angebots ausmachen.

### Die Informationsblätter

Für die erste Phase wurden 230 Wirkstoffe bestimmt, die in der Hausarztpraxis häufig verschrieben werden. Man beschränkte sich dabei bewusst auf orale Applikationsformen. Ein Raster zur strukturierten Darstellung der Informationen wurde erarbeitet. Dies würde nicht nur die technische Umsetzung vereinfachen, sondern den Leserinnen und Lesern auch helfen, sich rasch auf den Informationsblättern zurechtzufinden. Nun kam die eigentliche Redaktionsarbeit. Obwohl Etzel Gysling seit 40 Jahren handlungsorientierte Texte über Medikamente verfasst, war die Redaktion der Infoblätter eine Herausforderung. Die einfache Sprache, die fixe Struktur, der eingeschränkte Platz: Eine beson-



Abbildung 1: Die Startseite der kostenlosen Testversion: <https://med111.com/de>.

dere Schwierigkeit war, trotz der Verdichtung präzise zu sein. Einmal mehr zeigte sich, dass Angaben zur Einnahme von Medikamenten sowohl bei den Herstellern als auch in der Literatur höchst unterschiedlich beschrieben und oft diffus formuliert sind.

Fundamental war die Entscheidung, Informationen zu möglichen Nebenwirkungen grundsätzlich nicht einzeln aufzuführen, sondern klare Handlungsanleitungen für die Patientinnen und Patienten zu formulieren für den Fall, dass sie unerwünschte Wirkungen bei sich vermuten. Dies auch im Hinblick darauf, dass Medikamente grundsätzlich nicht ohne Rücksprache mit der behandelnden Ärztin oder dem Arzt abgesetzt werden sollten.

Als die Informationen für die 230 Medikamente in weitere sieben Sprachen übersetzt waren, ging es darum, eine nutzerfreundliche Online-Anwendung zu erstellen. Schweizer Markennamen wurden zu den Wirkstoffen ergänzt, damit man nach allen gebräuchlichen Namen suchen kann. Im März 2018 war die Online-Anwendung soweit gediehen, dass man sie interessierten Nutzerinnen und Nutzern probenhalber zur Verfügung stellen konnte. Die Testversion von «med111» können Sie unter <https://med111.com/de> jetzt kostenlos ken-

nenlernen. Die Infoblätter sind auf Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch, Spanisch, Portugiesisch, Türkisch und Albanisch verfügbar (Abb. 2).

Ab Oktober 2018 wird die Nutzung kostenpflichtig sein. Die Preisgestaltung wurde noch nicht festgelegt, aber wie bei allen Infomed-Produkten soll ein verhältnismässig günstiges Abonnement auch eine sporadische Nutzung nicht übersteuert erscheinen lassen. Sofern die Anwendung bei Fachleuten sowie Patientinnen und Patienten Anklang findet, wird ein Ausbau in Erwägung gezogen. Weitere Medikamente, andere Applikationsformen, Infoblätter in weiteren Sprachversionen, digitale Abgabe statt gedruckte Blätter usw. – solange die Forderung nach «patientengerechter Information» besteht, sind die Möglichkeiten, med111 zu verbessern und zu erweitern, schier endlos.

## Ein Erfahrungsbericht

In der selbstdispensierenden Praxis von Peter Koller kümmert sich Noemi Bernhart, die medizinische Praxisassistentin, um die Abgabe der med111-Infoblätter. Peter Koller und Noemi Bernhart haben in den letzten Wochen bei über 50 Erstverschreibungen ein Infoblatt

<p>med111 für eine bessere Arzneimittel-sicherheit. Unabhängige Medikamenteninformation von INFOMED</p> <h3>Zolpidem</h3> <p>Ein Schlafmittel, wird bei verschiedenen Schlafstörungen verwendet</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>STILNOX®</b></p> <p>Für: .....</p> <p>Wann und wieviel? .....</p> </div> <p><b>Wann und wie anwenden?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gemäss Verordnung einnehmen, Dosis nicht ohne ärztlichen Rat verändern!</li> <li>Wann? Einnahme üblicherweise einmal täglich, am besten am Abend vor dem Schlafen, mit ½ Glas Wasser</li> <li>Kann unabhängig vom Essen eingenommen werden</li> <li>Einnahme vergessen? Kann ausnahmsweise auch mit 2-3 Stunden Verspätung eingenommen werden</li> <li>Bis wann? So wenig häufig wie möglich einnehmen (Gewöhnungsgefahr), am besten nicht täglich, nur gelegentlich.</li> </ul> <p><b>Welche Wirkung ist zu erwarten?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Medikament hat eine «entspannende» Wirkung und fördert so den Schlaf</li> <li>Die Wirkung nach der Einnahme einer einzelnen Dosis setzt in etwa 1-2 Stunden ein; Nachwirkung für rund 1 Tag möglich (Müdigkeit)</li> <li><b>ACHTUNG:</b> Regelmässige Einnahme dieses Medikamentes kann zur Gewöhnung führen, so dass man mit der Einnahme nicht mehr aufhören kann!</li> </ul> <p><b>Was tun, wenn Nebenwirkungen auftreten?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bei ungewohnten, aber leichten Beschwerden oder Symptomen: stoppen oder bis zur nächsten Konsultation weiter einnehmen</li> <li>Wenn man beunruhigt ist, das Medikament stoppen möchte: Medikament stoppen, eventuell medizinischen Rat einholen</li> </ul> <p><small>Ein med111 Informationsblatt - eine Ergänzung (kein Ersatz) der offiziellen Patienteninformation Für Verwendung/Abgabe berechtigt: Infomed Verlag AG, angefordert am 23.07.2018 www.med111.com © Infomed Verlag AG, CH-9500 Wil. Alle Rechte vorbehalten. Nicht kopieren</small></p> <p style="text-align: right;"><small>Code: 3433</small></p>	<p>Daha iyi reçeteli ilaç güvenliği için med111 INFOMED'den başvuru bilgi</p> <h3>Zolpidem</h3> <p>Çeşitli uykusuzluk bozuklukları için kullanılan bir uyku hapi</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>STILNOX®</b></p> <p>Ne için kullanılır: .....</p> <p>Uygulama sıklığı ve doz: .....</p> </div> <p><b>Bu ilaç nasıl kullanılır?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Doktor tarafından belirlendiği şekilde alınız, doktor tavsiyesi olmadan dozu değiştirmeyiniz!</li> <li>Ne zaman? Genelikle günde bir kere, tercihen gece yatmadan önce, bir bardak su ile alınır</li> <li>Yemeklerden bağımsız olarak alınabilir</li> <li>İlacı almayı unutursanız! İstisnai olarak iki ila üç saat gecikmeli olarak da alınabilir</li> <li>Ne zamana kadar? Mümkün olduğunca nadir alınız (bağımlılık riski vardır), tercihen her gün değil, sadece arada bir.</li> </ul> <p><b>Ne gibi etkiler bekleyebilirsiniz?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İlaç rahatlatıcı bir etki gösterir ve bu nedenle uykuyu destekler</li> <li>Tek dozu aldıktan sonra etkisi yaklaşık bir ila iki saatte başlar; olası artçı etki (sersemlik) yaklaşık 1 gün sürer</li> <li><b>DİKKAT:</b> Bu ilacın düzenli olarak alınması bağımlılığa yol açabilir, almayı kesemeyebilirsiniz!</li> </ul> <p><b>Yan etkiler varsa ne yapmalı?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anormal ancak hafif rahatsızlık veya belirti durumunda: bir sonraki muayeneye kadar almayı kesin veya almaya devam edin</li> <li>Endişeli iseniz ve ilacı kesmek istiyorsanız: ilacı almayı kesin, gerekirse doktora başvurun</li> </ul> <p><b>Diğer ilaç veya yiyecek ve içeceklerle soruna neden olur mu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Başka ilaçlarla etkileşimler olabilir: Şüphe durumunda doktora başvurun</li> <li>Yiyecek ve içecekler: Her türlü yiyecek alınabilir; alkolden sakının</li> </ul> <p><b>İlave hususlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Başka tedavi? Kullanılabilecek başka ilaçlar bulunmaktadır. İlaç kullanılmadan da belirtilen tedavi edilebilir</li> <li>Araba kullanma: Dikkat! Bu ilaç sizi uyuşuk hale getirebilir</li> <li>Çocuklar ve gençler: Çocuklar ve gençler için uygun değildir</li> <li>Hamilelik ve emzirme: Hamile veya emziren kadınlara için uygun değildir</li> <li>Hamilelik: Hamile olduğunuzdan şüpheleniyorsanız ilacı almayı kesin ve doktora başvurunuz</li> <li>Acil durumlar (kazalar, öngörülemeyen ameliyatlara): hastane personeline uyarınız!</li> </ul> <p><small>Bu bir med111 ilaç bilgi broşürüdür; resmi prospektüsün yerini tutmaz. Bilgiyi verdi: Infomed Verlag AG, talep tarihi: 23/07/2018 www.med111.com © Infomed Verlag AG, CH-9500 Wil. Sadece Tami halinde kullanılabilir. Kopyalamaya yasaktır</small></p> <p style="text-align: right;"><small>Code: 3434</small></p>
--	--

Abbildung 2: Ein Informationsblatt in Deutsch und Türkisch.

abgegeben. Die Online-Anwendung hat sich bewährt. Bernhart erklärt bei jeder Abgabe ganz kurz, worum es beim Infoblatt geht. Die Patientinnen und Patienten nehmen das Blatt bereitwillig mit. Gerade Menschen, die nicht Deutsch als Muttersprache haben, reagieren oftmals erfreut. «Meist weiss ich, ob es sich um eine Erstverschreibung handelt oder nicht. Peter Koller braucht nichts zu sagen.» So beschreibt Noemi Bernhart den Ablauf rund um die med111-Infoblätter. Sie erkennt die Erstverschreibung meist daran, dass eine kleine Packung des Medikaments abgegeben wird. «Dann schaue ich rasch nach, ob es dazu ein Infoblatt gibt. Wenn ja, drucke ich es aus und übergebe es mit einer kurzen Erklärung der Patientin oder dem Patienten.» Wenn die Person das Medikament schon länger verschrieben erhalte, mache das Infoblatt eigentlich keinen Sinn.

Das Hilfsmittel med111 liess sich einfach in die Arbeitsumgebung der Praxis integrieren. «Ich wähle mich morgens in die Website ein, und wenn dann eine Patientin oder ein Patient vor mir steht, bei denen ein Infoblatt hilfreich wäre, habe ich in 30 Sekunden geklärt, ob's eines gibt. Wenn ja, dauert der Ausdruck nochmals 10 Sekunden», so Bernhart. Was würde sie an med111 verbessern? «Noch mehr Medikamente aufnehmen, denn ab und zu finde ich kein entsprechendes Infoblatt, aber sonst läuft alles wie erwartet.»

Arbeiten Sie in einer Praxis? Könnte Ihre MPA die med111-Infoblätter abgeben? Versuchen Sie es doch mal einen Tag lang!

Korrespondenz:  
Lukas Gysling  
Infomed-Verlags AG  
Bergliweg 17  
CH-9500 Wil  
Info[at]med111.com

## Ein Antidot gegen Informationsflut

Es gibt doch schon zu viel Geschriebenes! Beipackzettel sind ein schlechtes Beispiel für Patienteninformation, sie stiften Unsicherheit und Verwirrung und tragen oft dazu bei, dass die Compliance noch schlechter wird.

In unzähligen Gesprächen versuchen wir praktizierenden Ärztinnen und Ärzte, die Information auf das Wesentliche und Einfache «herunterzubrechen». Jede und jeder hat die Erfahrung gemacht, dass dies nicht immer gelingt und enorm viel Zeit beansprucht. Nun können die Infoblätter das Gespräch nicht ersetzen, aber sie sind eine grosse Hilfe für Patienten und Ärzte. Das Erstellen solcher Informationen verlangt ein enormes Know-how und nicht zuletzt einen souveränen Umgang mit der Sprache. Es ist ja so viel einfacher, Beipackzettel von der Grösse von Tischservietten mit Text zu füllen (nicht zuletzt haben die Juristen der Firmen einen grossen Einfluss auf die «Vollständigkeit» der Informationen).

Die neuen Informationsblätter basieren auf der reichen Erfahrung des Infomed-Teams, die einerseits aus dem Alltag der Sprechstunde schöpft, andererseits die Handschrift des klinischen Pharmakologen trägt. Unschwer erkennt man den legendären «Etzel-Gysling-Stil», der sich dadurch auszeichnet, scheinbar mühelos komplizierte Sachverhalte so darzustellen, dass sie gut verständlich werden. Eine grosse Herausforderung war demnach die sprachliche Umsetzung in einfache verständliche Sätze.

In Anlehnung an das Diktum, ein guter Chirurg wisse, wie man operiert, ein besserer, wann man operiert, und der beste, wann man nicht operiert, könnte man sagen: Der beste Arzt weiss, welche Informationen er lieber weglässt und welche minimale und doch unabdingbare Information er abgeben muss!

*Edy Riesen*

## Anamnestik

### Hydrocephalus internus

Bei der 36-jährigen Südländerin wurde nach mehreren Kollapszuständen ein Hydrocephalus internus diagnostiziert, bedingt durch eine Kolloidzyste im 3. Ventrikel, welche die Liquorzirkulation intermittierend behinderte.

Anamnestisch hatte der Ehemann schon Jahre zuvor den Verdacht geäussert, dass seine Frau ein Ventil im Kopf haben müsse, weil sie wiederholt beim Bücken im Garten wegen kurzer Bewusstlosigkeit in die Gemüsebeete gefallen war. Die Ärzte hätten nicht darauf geachtet und von hysterischen Zuständen wegen Arbeitsüberlastung gesprochen.

*Bernhard Gurtner*



Bildnachweis: © Oocoskun | Dreamstime.com