

L'assistantat au cabinet pédiatrique du point de vue d'une fillette de 3 ans

«La médecin-assistant a réalisé l'examen exactement comme le chef l'aimait»

Sepp Holtz



Bonjour, je suis Eva

Mon nom est Eva. J'ai 3 ans. Je suis toujours contente d'aller au cabinet du Dr Holtz, car je reçois à chaque fois un petit cadeau à la fin.

Je suis venue pour la première fois au cabinet quand j'avais 1 mois. Les adultes appellent cela les «consultations de prévention» et mes parents ne se faisaient alors pas encore trop de soucis.

Lors de cet examen, il n'y avait pas seulement celui qui allait devenir mon futur pédiatre (médecin-formateur), il y avait aussi une médecin-assistant en formation avancée. Le Dr Holtz a expliqué à mes parents qu'aujourd'hui, c'est la médecin-assistant qui allait réaliser l'examen, mais qu'il resterait tout le temps présent en retrait. Il s'est ensuite éclipsé, mais a observé attentivement la scène [1].

La jeune docteur s'est très bien débrouillée. Elle a dit à mes parents qu'elle disposait de 30 minutes et leur a demandé s'ils avaient des questions. Elle voulait savoir beaucoup de choses sur la grossesse et l'accouchement et a demandé si ma mère devait bientôt reprendre le travail. Ensuite, elle m'a examiné minutieusement de la tête aux pieds et m'a regardée dans le fond des yeux. A ce moment-là, je ne me doutais pas encore que c'était

la dernière consultation de prévention sans vaccination avant longtemps. A la fin, mes parents ont appris que l'assistantat au cabinet du Dr Holtz durait un an. Ainsi, j'ai revu cette médecin à l'âge de 2, 4, et 6 mois et comme elle était si sympathique, mes parents ont même légèrement avancé l'examen préventif qui se pratique à l'âge d'un an.

Avant tout, pour mes parents, il était captivant que le chef (Dr Holtz) soit assis derrière un miroir et suivait tout l'examen sans que je ne m'en rende compte. Il a été appelé avant la vaccination et a complété les réponses de «ma» médecin. Je l'avais en fait revue entre-temps à cause d'un gros rhume, qui a provoqué des problèmes de pression dans mes oreilles, et elle m'est déjà assez familière.

Heureusement, elle avait les mains chaudes!

Déjà une fois auparavant, lors du contrôle des 4 mois, ma médecin-assistant était toute seule, parce que le Dr Holtz examinait un autre enfant pendant ce temps. A l'époque, elle avait expliqué à mes parents que l'examen d'un nourrisson n'était pas trop difficile pour elle, car elle l'avait souvent fait à l'hôpital. Toutefois, toutes les questions autour de la prévention et toutes les connaissances sur le développement normal des nourrissons étaient absolument nouvelles pour elle. Elle s'est alors mise à pontifier légèrement et a expliqué à mes parents que les examens préventifs et les conseils représentaient plus de la moitié de toutes les consultations d'un pédiatre [2], ce qu'il était malheureusement impossible d'apprendre à l'hôpital. A la fin, elle a tout de même fait venir le médecin-formateur pour qu'il réponde à quelques questions difficiles (par ex. ce que dit la loi concernant l'allaitement sur le lieu de travail). Du reste, la docteur avait déjà les mains beaucoup plus chaudes aujourd'hui et j'ai à peine senti la vaccination, parce que pendant ce temps, elle avait mis en marche une boîte à musique de laquelle émanait une musique magnifique.



Figure 1: Je me réjouis à chaque fois de pouvoir m'asseoir sur cette banquette lorsque je vais au cabinet du Dr Holtz.

Lors du contrôle des 6 mois, le médecin-formateur n'est plus du tout venu. Mais j'ai remarqué que la médecin-assistant a réalisé l'examen exactement comme son chef l'aimait: ainsi, elle a commencé par collecter toutes les questions avant de m'examiner. Puis, elle m'a à nouveau scrutée de la tête aux pieds et a vérifié mon ouïe au moyen d'un hochet à sons aigus. Ce jour-là, elle m'a aussi installée en position assise et a observé comment je fais passer un objet d'une main à l'autre. On voyait bien avec quelle assurance elle réalisait cet examen après seulement 6 mois et plus aucune question ne restait sans réponse.

Peu avant l'examen préventif des 12 mois, mes parents se sont rendus à une consultation du soir, que la médecin-assistant a assurée de façon autonome en présence du médecin-formateur. Mes parents avaient rempli un protocole du sommeil parce que je voulais si souvent boire au sein durant la nuit (ce que je trouve cool). Mais ma mère avait des cernes foncés. Au milieu de la conversation, la médecin-assistant est sortie de la pièce avec son chef durant quelques minutes afin de dresser un bilan intermédiaire et elle est revenue avec de nouvelles idées.

Cet examen était amusant. J'ai pu montrer comment je trottai, j'ai pu mettre des raisins secs dans un petit flacon et le médecin a dit que l'imitation était la meilleure initiation au brossage des dents (j'essaie de faire comme papa et d'éclabousser le miroir avec la brosse à dents). Mais à vrai dire, ce rendez-vous était triste: la médecin-assistant nous a dit au revoir parce qu'elle devait de nouveau retourner à l'hôpital. J'aurais préféré qu'elle reste ici!

Lors du contrôle des 15 mois, c'est un homme qui était aux côtés du médecin-formateur. Il a observé attentivement lors de la vaccination et a appris beaucoup sur la distraction. Ensuite, il a assuré tout seul le contrôle des 18 mois. Il était captivant de voir comment il faisait tout exactement de la même façon que le médecin-formateur, mais également que la gentille médecin lors de ma première année, et c'est lui qui m'a donné pour la première fois une pièce avec laquelle j'ai pu faire sortir un petit cadeau du distributeur de cadeaux!

Ils ont appelé mon coude déboîté «liquidation» ou quelque chose du genre

Puis, il s'est passé quelque chose de vraiment terrible: mon père m'a déboîté le coude par inadvertance (ils ont appelé cela «liquidation» ou quelque chose du genre). Le Dr Holtz a dit que le médecin-assistant savait mieux le remettre en place, car il s'est beaucoup entraîné à ce geste ces derniers temps aux urgences de l'hôpital pédiatrique et c'était bien vrai: en une seconde, il avait remis mon coude en place!

Lors de l'examen préventif des 2 ans, c'était encore une fois une nouvelle médecin qui était là. Le médecin-formateur a raconté fièrement que c'était la 20^e médecin-assistant qui venait dans son cabinet par rotation de l'hôpital pédiatrique et qu'il était content que toute l'équipe, et surtout l'assistante médicale, avait plaisir à toujours recommencer du début. Mais mes parents ont à nouveau dû se présenter et il aurait été mieux pour eux que les médecins-assistants restent plus longtemps. Pour moi, ce n'était pas du tout un problème. La salle d'attente et les gentils médecins-assistants étaient toujours les mêmes, les boîtes à musique n'ont pas changé et les sticks salés, eux aussi, étaient encore là. La nouvelle médecin-assistant n'était donc pas un problème, surtout qu'elle faisait de toute façon tout exactement pareil que ses prédécesseurs. Le Dr Holtz doit être un prof sévère!

Est-ce qu'il faut que je me lave les oreilles maintenant?

Dans les mois qui ont suivi, j'ai vu ma médecin-assistant souvent parce que ma peau a commencé à me démanger. Parfois, elle a examiné ma peau avec le médecin-formateur; parfois, elle lui a seulement téléphoné; le plus souvent, elle arrivait à résoudre les problèmes toute seule. Elle disait que j'avais un «schéma» et qu'il fallait éventuellement me faire un lavage des oreilles. Et maintenant: la médecin-assistant actuelle est la 21^e qui arrive par rotation de l'hôpital pédiatrique chez le Dr Holtz. Soit dit en passant, il a déjà des cheveux gris, il doit déjà être vieux ou avoir beaucoup de soucis. Mais sa médecin-assistant et lui forment une bonne équipe. Je suis curieuse de voir à quoi ressembleront les examens préventifs quand je serai plus grande. Je crois que ça a beaucoup plu à ma mère qu'il y ait un nouveau médecin lors de l'examen préventif des 3 ans. Elle a dit par la suite qu'il avait de si beaux yeux. Elle lui a ensuite rendu visite quelques fois, même quand je trouvais que ce n'était pas absolument indispensable. A propos, il existe encore un deuxième cabinet de formation de l'hôpital pédiatrique de Zurich, mais je ne le connais pas. Si vous voulez en savoir plus, vous devez vous y rendre (cabinet Geiser/Thomann à Schlieren). Si vous avez encore des questions, je serais ravie que vous me rendiez visite dans ma crèche ou alors, vous pouvez écrire au Dr Holtz, son adresse figure sur cette page.

Affectueusement, Eva

Références

- 1 Strukturierte Weiterbildung in der Pädiatrischen Praxis, travail de Master de Nadja Naef, 2014, sous la direction du Dr Sepp Holtz. (peut être envoyé par e-mail sur demande: Sepp.Holtz@kispi.uzh.ch)
- 2 Kinderärztliche Vorsorgeuntersuchungen. P. Weber, O. Jenni. Deutsches Ärzteblatt. Jg. 109, Heft 24, 2012. S. 431-435.

Correspondance:
KDr Dr Sepp Holtz
Spezialarzt FMH Pädiatrie
Mutschellenstrasse 189
CH-8038 Zürich
Sepp.Holtz[at]kispi.uzh.ch