

Anamnétique

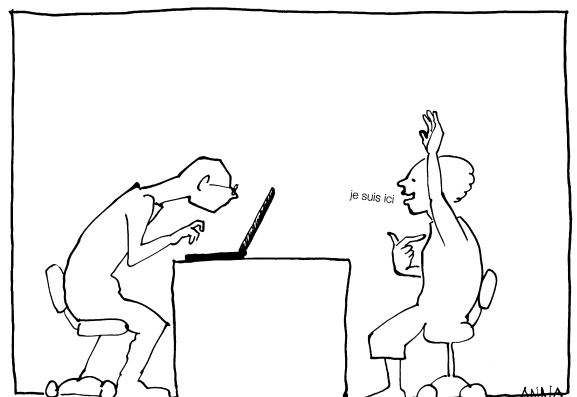
Juste un regard, s'il vous plaît!

Autrefois déjà, certains médecins passaient leur consultation à loucher sur leur bloc-notes, à jouer nerveusement avec leur stylo-bille ou à taper sans délai les déclarations du patient sur leur machine à écrire en utilisant deux à quatre doigts.

Avec le traitement électronique des données, il est désormais pratiquement établi qu'un écran carré captive plus l'attention que le visage de l'interlocuteur, que ce soit lors de l'accueil de la personne ou au cours de l'anamnèse qui s'en suit.

Offrez toujours au patient un regard encourageant et compréhensif, votre routine professionnelle deviendra alors une rencontre humaine unique.

Bernhard Gurtner



www.annahartmann.net