Boucle d'or: Ressources humaines

- On doit noter les heures sup?
- Bah oui, quand même, on les fait, on doit nous payer!
- Max a dit qu'on nous les rend en congé, c'est trop cool!
- Mais quand tu veux poser des congés en plus, on a déjà 2 assistants en moins et un poste de chef a été fermé en octobre…
- … Mais les chefs, ils avaient pas justement serré les dents pour garder le poste en question? Ils n'avaient pas sacrifié des centaines d'heure pour sauver un salaire?
- Ouais, c'est aussi ce qu'on m'avait dit… Va savoir ce qui est vrai. Mais dans la réalité, on a plus que 2 chefs pour 10 assistants. Formation, pâquerettes! Semaine de 70 h, normal, garde de 24 h, classique.
- Mais on doit dire quelque chose, on peut contacter l'ASMAV? On va faire des bourdes, et ça va nous tomber sur le nez!
- La dernière qui a ouvert sa gueule s'est vraiment mise mal avec les cadres, du coup ils l'ont passée aux urgences pendant 8 mois… Alors qu'elle a un gamin.
- Arrête… Mais c'est dégueulasse!
- Ouais. Y a des endroits où on fait passer chef de clinique adjoint le gars qui est là depuis 9 mois, pour gérer les assistants de 1re année. Sur le papier, tout va bien… En pratique, tu pousses de loin les gens au burnout. Et ce n'est jamais de leur faute, avec ces belles grandes institutions… Entraide, zéro pointé.
- Ressources humaines… En gros, pour avoir le nombre de gens dont on a besoin, il faudrait bosser gratis ou alors faire 30% de boulot en moins sur chaque patient.
- Ou prendre de la coc… Ou de la dexaméthasone pour tenir les 6 dernières heures du shift.
- T'es con… le café va servir pas mal ce mois-ci…

«Boucle d'or et les trois ours» de Rose Celli, Gerda Muller
© Editions Père Castor-Flammarion

- Dépression, burnout, dépendance aux benzo, suicidalité… Ah oui, on fait un job génial parfois.
- Mais si on est malade, vu qu'on est déjà en sous-effectif? Comment on organise ça?
- Ben rien. Tu dérouilles. On a pas des chefs infirmiers qui se cassent la tête pour faire les planning, non, non… Le cadre, il lui faut juste un type de présent. Amplement suffisant.

Boucle d'or est le pseudonyme d'une jeune collègue qui raconte quelques faux-pas dans sa vie de travail quotidienne.