

Rapport annuel EQuIP 2015

Adrian Rohrbasser

Membre d'EQuIP

En ce qui concerne le contexte, les intentions et les manifestations de cette organisation internationale, je renvoie au rapport de l'année dernière et à l'article dans PrimaryCare [1].



Aspects administratifs

Des «Summer Schools» ont lieu régulièrement en anglais et en français. Quelques collègues de Suisse romande ont participé aux «workshops» de la formation francophone. L'objectif de ces modules de formation consiste à favoriser la compréhension du développement de la qualité dans la pratique de la médecine générale, et à envisager celui-ci sur la base d'exemples pratiques qui lui sont propres. Des *newsletters* paraissant régulièrement renseignent sur les activités de l'EQuIP; elles sont envoyées par le biais de listes d'adresses de confrères témoignant un intérêt pour la qualité.

Rencontre d'automne à Tallinn en octobre 2014

«*Prescription numérique de médicaments: outil pour un service plus rapide ou défi pour la qualité*», tel était le thème sur lequel différents experts européens se sont exprimés. Le rattachement de l'anamnèse électronique à des «guidelines» a été discuté, tout comme les systèmes «push and pull», à savoir des instructions gérées électroniquement que le médecin généraliste est forcé de consulter et doit abandonner si nécessaire, contrairement à des systèmes permettant de trouver des aides ciblées à travers des «guidelines» consignées. Le problème-clé consiste d'une part dans des systèmes qui ne fonctionnent toujours pas parfaitement, ainsi que dans le choix et le renouvellement constant de «guidelines» appropriées. La polymorbidité de patients la plupart du temps âgés est difficile à représenter, et les processus complexes précédant une décision sont à peine digitalisables. Même en présence de processus apparemment simples comme le contrôle des interactions de médicaments prescrits, il est difficile de trouver le seuil approprié d'avertissement. Si celui-ci est bas, il apparaît constamment et est automatiquement rejeté, et s'il est élevé, des interactions cliniques importantes sont ignorées.

Rencontre du printemps 2015 en Suisse

Les 24 et 25 avril 2015, une rencontre européenne portant sur le thème «*Transmission du savoir en médecine générale et cercle de qualité (CQ)*» s'est tenue au prieuré de Fischingen. Les différentes composantes caractéristiques du CQ ont été discutées en tenant compte des ressources locales et des conditions organisationnelles. Les variations de CQ et leur mode de fonctionnement ont été débattus. La formation dans cette technique d'apprentissage semble être extrêmement importante. Sur le long terme, les CQ ne se développent que si les conditions structurelles appropriées ainsi qu'un soutien académique et financier sont disponibles. Lors de cette rencontre, d'importants représentants d'organisations de CQ de pays européens ont échangé leurs connaissances et leurs expériences avec les participants.

Des experts d'Oxford ont présenté une introduction à la science de la transmission du savoir et de l'implémentation de nouvelles découvertes («Knowledge Translation and Implementation Science»). Les liens étroits entre Continuous Medical Education (CME), Continuous Professional Development (CPD) et l'amélioration continue de la qualité ont été soulignés. Les méthodes de recherche possibles ont été présentées et expliquées sur la base d'exemples.

Les représentant(e)s de l'Irlande, de l'Ecosse, du Danemark et des Pays-Bas ont proposé dans le cadre de «workshops» des exemples pratiques de leurs cercles de qualité. En Irlande et en Ecosse, les cercles de qualité mettent l'accent sur la CME et le CPD et appliquent les modules d'apprentissage préparés pour certains thèmes, qui ont été développés par des généralistes avec des généralistes et peuvent être choisis librement. Les CQ allemands, néerlandais et danois se laissent guider dans le choix des thèmes par des discussions basées sur des cas pratiques et des boucles «Audit and Feedback» (comportement de prescription en présence de certains diagnostics de maladies chroniques). En Allemagne, la Fédération nationale des médecins

Responsabilité
rédactionnelle:
Gerhard Schilling, SSMG

conventionnés (*Kassenärztliche Bundesvereinigung – KBV*) a élaboré ces dernières années un certain nombre de modules d'apprentissage que les CQ peuvent appliquer parallèlement aux données relatives aux prescriptions fournies par l'Institut pour la promotion de la qualité et la recherche appliquées dans le domaine de la santé (*Institut für Angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen – AQUA*).

Dans le cadre d'autres conférences, les aspects théoriques de l'organisation ont été expliqués à l'auditoire par des experts venus d'Allemagne, d'Irlande, d'Angleterre et des Pays-Bas. Les représentants de l'Angleterre et de la Suisse ont considéré le rôle que les CQ pourraient éventuellement jouer dans les accréditations de cabinets. L'importance d'une organisation solide soutenant les animateurs et les tuteurs dans leur travail et mettant à disposition des ressources pour les cours de formation continue et de perfectionnement a été soulignée. La représentante de la KBV a expliqué comment l'organisation des CQ, en Allemagne, est née de la collaboration avec l'Etat, les assurances et l'université. Finalement, l'importance des travaux académiques portant sur le travail de qualité a été soulignée.

Avenir

A l'automne, des «workshops» se tiendront à Zagreb, à l'occasion desquels des thèmes liés à la sécurité des patients seront préparés pour l'EQuiP Meeting du printemps 2016 à Prague (21.4.–23.4.2016). Outre «*la sécurité des patients*», d'autres groupes de travail ont poursuivi leur mission: «*Indicators, Teaching Quality, Professional Health, Tools and Methods*» et désormais «*Quality Circles*» sous ma direction [2]. En ce qui concerne les CQ, le sondage européen continue d'être examiné et analysé. A Zagreb, différents «workshops» seront préparés pour le congrès de la WONCA et d'autres congrès. Les représentants de la sécurité des patients en Suisse sont invités à présenter et discuter leurs projets à Prague.

Références

- 1 Rohrbasser A. European Association for Quality and Safety in general Practice/Family Medicine. *PrimaryCare*. 2014;14(2):31.
- 2 Care, E.S.o.Q.a.S.i.P.H. EQuiP: a network organisation within WONCA Region Europe. 2013 [cited 2013 15/12/13]; Available from: <http://www.equip.ch/>.

Correspondance:
Dr. Adrian Rohrbasser
Facharzt Allgemeinmedizin
MSc Evidence Based Health-care
Grubenstrasse 52
CH-9500 Wil
adrian.rohrbasser[at]
bluewin.ch