

Exploiter le potentiel énorme d'une société renforcée

Qualité oblige

Johannes Brühwiler^a, Jean-Michel Gaspoz^b, François Héritier^c, Marc Müller^d, Lukas Zemp^e

^a Responsable du group de travail du qualité de la SSMIG, ^b Président du Directoire de la SSMI, ^c Président SSMG, ^d Président MFE, ^e Secrétaire général / Directeur du bureau administratif de la SSMI

Parallèlement à la création de la nouvelle Société spécialisée de médecine interne générale (SSMIG), il faut également définir et lui attribuer ses tâches. C'est l'occasion de renforcer les éléments qui rassemblent également dans le domaine de la qualité.

Parallèlement à la création de la nouvelle Société spécialisée de médecine interne générale, il faut également définir et attribuer les tâches de celle-ci. C'est l'occasion de renforcer les éléments qui rassemblent. Discipline globale, la médecine interne générale a la possibilité d'opposer à la fragmentation croissante de la médecine un concept d'intégration. Désormais, médecins d'hôpitaux, médecins de famille et spécialistes avancent dans une même société spécialisée comme des doubles spécialistes. Ici, avancer signifie définir l'objectif du parcours mais aussi les limites à respecter pour vérifier que l'on a choisi la bonne voie et que celle-ci débouche sur l'objectif défini.

La question d'actualité de la qualité

Ces dernières années, la question de la qualité dans la médecine a pris une importance grandissante dans l'opinion publique, à tel point que les milieux politiques et les administrations ont pris part aux discussions. La proposition du Conseil fédéral de création d'un «institut pour la qualité» national et centralisé a été massivement rejetée. Si nous aspirons à une solution décentralisée, nous devons participer activement à l'élaboration des processus. La SSMI, la SSMG et MFE ont dès lors décidé, comme projet commun, de créer une commission de qualité, qui doit être opérationnelle dès la création de la nouvelle société spécialisée SSMIG. Ainsi, il n'y aura aucun retard et les travaux en cours pourront être assurés dans la foulée. A l'instar de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM), la commission Qualité de la SSMIG doit mettre en réseau, coordonner, tirer parti des synergies et permettre d'éviter les doublons.

Prise en compte de tous les aspects qualitatifs

Le principe selon lequel les activités en matière de qualité doivent fournir une utilité notable pour les patients, médecins, institutions et l'ensemble de la société offre un aperçu global de tous les aspects afférents à la qualité.

Les perspectives que cela engendre sont flagrantes: un aperçu global permet d'identifier les secteurs où les besoins sont les plus importants et où le bénéfice maximal peut être atteint. Les points d'intersection et de jonction peuvent être améliorés de manière ciblée et la médecine interne générale sortira renforcée dans un environnement de plus en plus fragmenté. La mise en réseau des cliniques universitaires, des instituts de médecine de famille, des hôpitaux, des doubles spécialistes et des médecins de famille recèle un potentiel énorme: conduite de projets locaux à une échelle suprarégionale, échange plus rapide des expériences accumulées lors de projets et intégration ciblée des nouveautés dans la pratique. Le thème de la qualité peut être abordé facilement lors des congrès existants, avec une intégration ciblée des ressources. Une société spécialisée telle que la nouvelle Médecine interne générale MIG pourra amener une dynamique importante en vue d'un objectif commun.

Planification et mise en œuvre systématiques

Après l'élaboration d'un règlement formel pour la commission, l'accent doit être mis en premier lieu sur l'inventaire des activités en cours et la formulation des objectifs. Les objectifs définis permettent de répondre facilement à la question de savoir qui fait quoi. Un petit groupe de travail composé des Dr Jacques Donzé, Philippe Luchsinger, Adrian Rohrbasser et Johannes Brühwiler a déjà réfléchi au concept. Il est prévu de présenter d'ici mi-2015 un concept de qualité pour la Médecine interne générale, qui sera soumis aux comités compétents pour consultation. Les présidents de la SSMI, de la SSMG et de MFE ont décidé de soutenir ce projet et ainsi de faire un pas significatif vers l'avenir. Tous nos remerciements sont adressés aux parties impliquées.

Responsabilité
rédactionnelle:
Lukas Zemp, SSMI

Correspondance:
Lukas Zemp
Secrétaire général /
Directeur du bureau
administratif de la SSMI
case postale
4002 Bâle
lukas.zemp[at]sgim.ch