

C'est arrivé, j'ai fait une consultation sans me présenter

Bed side manners

Boucle d'Or^a

^a Pseudonyme d'une jeune étudiante en médecine qui raconte des faux-pas dans leur vie de travail quotidienne

Ca y est. C'est arrivé.
 J'ai fait une consultation sans me présenter ni me souvenir du nom de la patiente.
 ... Quelle honte. Ça mérite des baffes.
 Comment en suis-je arrivée là?
 Comment est-ce possible, avec tout ce que j'ai fait avant dans l'accompagnement des patients et de leurs familles, qu'une petite dame me voit souffler sur mon dossier en baissant la tête?
 Dans quel monde parallèle un patient, que vous n'aviez jamais vu avant, s'excuse de vous prendre du temps?
 On m'a mieux éduquée que ça. Vraiment mieux que ça. Ce genre d'attitude m'avait choqué en première année, et là c'est mon tour.
 A vouloir trop bien faire pour mes pairs (remplir un max de cases en un minimum de temps) j'ai totalement oublié le bien être de ma patiente. J'ai voulu remplir mes belles grilles pré-opératoires, poser tout plein de questions très fermées, et j'ai coupé court aux histoires secondaires. Elles étaient l'expression d'une inquiétude et d'un malaise grandissant chez cette personne en face de moi, qu'on allait opérer sous peu, et qui avait tout simplement peur.
 Bon ... , ben ... , essayons de faire mieux. Pour eux, et pas les chefs.

Correspondance:
 stagesdeboucledor[at]
 gmail.com



«Boucle d'or et les trois ours» de Rose Celli, Gerda Muller
 © Éditions Père Castor Flammarion.

Un article de la serie: les stages de Boucle d'Or

Boucle d'or découvre au cours de ses stages un hôpital perdu dans la forêt, ses ours, ses patients et bien plus encore elle-même.

Une invitation à rire et réfléchir sur la pratique d'aujourd'hui.