

Rico Rieder, fondateur du Medical Center Maienfeld

Le cercle et le carré

En 1882, Ferdinand von Lindemann est parvenu à démontrer que π n'est pas algébrique mais transcendant. Cette découverte a finalement abouti (via le nombre d'Euler) à la démonstration que la quadrature du cercle est impossible sur le plan géométrique.

Nous nous sommes posé les questions suivantes:

- Comment puis-je être personnellement suivi par mon médecin de premier recours dans un conglomérat de médecins et de thérapeutes?
- Comment associer une accessibilité garantie et un suivi médical individuel sur le long cours?
- Comment concilier les souhaits des médecins et les attentes des clients?

Le cabinet médical collectif se situe au croisement entre le cabinet de médecine de famille et le cabinet médical en association: un centre dans lequel *chacun* œuvre au bien-être des clients. Il doit être à la fois harmonieux, accessible en continu, innovant et offrir une valeur ajoutée. Chacun a son propre médecin, mais un médecin remplaçant est disponible en cas de besoin. Par ailleurs, les souhaits en matière de soins de premier recours dans les villages isolés coïncident avec les attentes des citoyens: la garantie de soins de haute qualité – ici, maintenant et immédiatement.

L'assurance veut des soins de premier recours fiables et une culture d'attribution qualifiée et optimale pour un montant minimal.

L'État exige notamment de «bons soins médicaux» sans investissement personnel, difficile à mettre en place sur le plan politique.

La quadrature du cercle – une tentative

En 2011, nous avons fondé à Maienfeld un cabinet médical collectif à partir d'un cabinet de médecins de premier recours repris

en 2003 – un petit cabinet de groupe – avec le souhait de proposer des soins de base fiables et de bonne qualité et de les valoriser par l'implication de médecins spécialistes: un chirurgien, un rhumatologue, une dermatologue, un oncologue, un chirurgien orthopédiste, un médecin de premier recours spécialisée en gynécologie et un médecin ORL (des discussions sont en cours pour d'autres disciplines).

Un centre est un lieu de rencontre suffisamment grand pour que chacun y ait sa place. Nous voulons être un centre où tout le monde peut être intégré, accueilli et où personne n'est refusé. Nous ne pouvons pas amener chaque patient à son objectif, mais chaque client peut être accompagné dans son parcours.

Tentative réussie – clients et prestataires satisfaits

D'un point de vue conceptuel, nous voulions tenter l'impossible. Et nos efforts se sont avérés particulièrement payants: nous, prestataires, avons pu nous rendre la vie plus facile par la répartition des tâches et avons découvert de nouvelles libertés, sans pour autant négliger nos clients.

Le cabinet médical collectif et la prise en charge individuelle du patient ne sont pas mutuellement exclusifs, la prise en charge est comparable à celle dont il bénéficie en cabinet individuel.

Les cabinets médicaux collectifs et les centres médicaux constituent, selon moi, une bonne solution pour associer la mission de la médecine de premier recours et les besoins du corps médical, qui souhaite aujourd'hui aussi «prendre part à la vie».

Correspondance

Dr Rico Rieder

Medical Center Maienfeld

Bahnhofstrasse 18

7304 Maienfeld

Ricorieder[at]hin.ch

www.medical-center-maienfeld.ch



Figure 1

Le Medical Center à la gare de Maienfeld (Rico Rieder).