

Markus Gnädinger, modérateur des déclarations CIRSmedical

## CIRS n'existe pas!

Nos propres erreurs nous rendent intelligents, les erreurs des autres nous rendent brillants<sup>1</sup>



Avec le «Critical Incident Reporting», nous voulons établir une base de connaissances afin de prévenir les erreurs. Il doit nous permettre à nous, médecins de famille et pédiatres, d'éviter de commettre les mêmes erreurs que d'autres ont commis. Tous les lecteurs sont invités à déclarer de manière anonyme sur CIRSmedical les incidents et les «quasi-catastrophes» qui se sont produits dans leur pratique quotidienne et qui pourraient être instructifs pour les autres. Etant donné que le site CIRSmedical fait l'objet d'une modération, les médecins signalant un incident peuvent s'attendre à recevoir un écho, que ce soit de la part des modérateurs ou d'autres collègues.

### Qu'est-ce qu'un Critical Incident Reporting System (CIRS)?

Un «incident critique» désigne une situation potentiellement dangereuse apparaissant de manière inattendue, qui conduit à une atteinte d'un patient ou pour laquelle une atteinte d'un patient a pu être évitée de justesse grâce à une intervention (à temps). Les incidents peuvent survenir à tous les niveaux, par ex. dans le diagnostic, le traitement, la documentation ou la partie administrative. Ils peuvent avoir une cause interne au cabinet ou survenir en raison de problèmes de communication avec d'autres institutions (en particulier les hôpitaux). La déclaration de ces incidents dans le système CIRSmedical a du sens, quelle que soit la «part de responsabilité» du médecin déclarant.

### Comment déclarer?

Rendez-vous sur le site internet CIRSmedical (pour les accès, voir encadré). Pour vous orienter, consultez un autre cas à titre d'exemple. Ensuite, complétez le formulaire structuré et inscrivez quelque part le numéro du cas qui a été généré. Les modérateurs contrôleront alors votre déclaration, anonymiseront ce qui doit l'être, commenteront votre cas et le rendront accessible aux utilisateurs de CIRSmedical.

### Quel usage puis-je faire des déclarations CIRSmedical?

Quelques suggestions: Dans notre cercle de qualité (CQ), nous, modérateurs, nous avons régulièrement parcouru la banque de données de CIRSmedical avant chaque réunion CIRS pour trou-

ver des cas pertinents et ensuite, nous les avons présenté en tant «mise en bouche» et en avons discuté jusqu'à ce que les participants soient prêts à parler de leurs propres cas. Les cas répertoriés dans le système CIRSmedical peuvent servir de point de départ pour analyser les processus dans votre propre cabinet ou dans votre réseau et pour déterminer où il y a un besoin d'optimisation. Par ailleurs, les cas peuvent faire l'objet d'une exploitation statistique.

### Sens et but

Le système CIRSmedical est une composante essentielle de la démarche qualité personnelle des médecins, qui doit permettre d'éviter que d'autres instances, comme la Confédération, les cantons ou les assurances, n'édicte des dispositions en matière de qualité. Le Collège de Médecine de Premier Recours veut poursuivre cette initiative et ainsi, il a investi l'année dernière dans une mise à jour du logiciel CIRS. Après le départ d'Andreas Brun, il m'a nommé modérateur responsable.

### Que pouvez-vous faire?

Participez au système, déclarez vos propres cas (par ex. le cas de l'année du CQ) et utilisez cet instrument comme une plateforme de formation postgraduée. Signalez aux modérateurs les potentiels d'amélioration que vous avez identifiés; écrivez un courrier des lecteurs ou intervenez sur le forum de la médecine de premier recours ([www.forum-hausarztmedizin.ch](http://www.forum-hausarztmedizin.ch)), le site internet officiel de discussion de Médecins de famille Suisse. Commentez les cas dans le système. Donnez un nouveau souffle au système!

*Pour compléter la citation d'Uhlenbruck: Montrez-vous intelligent, apprenez de vos propres erreurs! Montrez-vous brillant, évitez les erreurs des autres! Et aromatisez le tout avec une pincée d'altruisme afin que tout le monde puisse en profiter (et donc aussi vous-même)!*

Correspondance:  
Dr Markus Gnädinger  
Facharzt für Innere Medizin  
Birkenweg 8  
9323 Steinach SG  
[markus.gnaedinger\[at\]hin.ch](mailto:markus.gnaedinger[at]hin.ch)

<sup>1</sup> «Durch die eigenen Fehler wird man klug, durch die Fehler anderer wird man clever». Gerhard Uhlenbruck, \*1932, Professor für Immunbiologie.

### Votre accès au site CIRSmedical

- Collège de Médecine de Premier Recours: [www.kollegium.ch/cirs\\_f.html](http://www.kollegium.ch/cirs_f.html)
- Médecins de famille Suisse: <http://www.medecinsdefamille.ch/themes/qualite/cirsmedical/>
- Société Suisse de Médecine Générale: <http://www.sgam.ch/fr/home/cirsmedical.html>
- Société Suisse de Médecine Interne Générale: <http://www.sgim.ch/fr/loginlogout/>
- Société Suisse de Pédiatrie: <http://www.swiss-paediatrics.org/fr/user/login>

Remarque importante: Enregistrez les adresses internet ci-dessus dans la liste des favoris de votre navigateur, et pas le lien CIRS lui-même!

Pour des raisons de protection des données, l'accès est protégé par mot de passe; le mot de passe peut être obtenu en suivant les instructions sur les pages d'accès respectives.