Christina Bruder, Alexandrine Girardet, Emmanuelle Jaquet, Sonia Kerkour, Marie Vetterli

Le dossier médical, quand l'électronique s'en mêle

Enjeux et obstacles à l'utilisation du dossier électronique partagé dans le suivi des maladies chroniques

Un travail du module d'immersion communautaire de la Faculté de Biologie et de Médecine de l'Université de Lausanne

Immersion communautaire en médecine (IMCO)
L'objectif du module d'immersion communautaire lancé pour la première fois à Lausanne en 2009 est de franchir les portes de l'hôpital pour découvrir comment le système de santé et les déterminants de la santé s'inscrivent au sein de la communauté, dans un contexte non seulement sanitaire, mais aussi sociétal, politique, ou encore économique.
Pendant quatre semaines, les étudiants de médecine de troisième année suivent une démarche scientifique pour enquêter sur un problème de santé librement choisi.
Comme chaque année, 4 travaux d'étudiants ont été sélectionnés pour être publiés dans PrimaryCare.

Dans le contexte du vieillissement de la population, les maladies chroniques sont un enjeu majeur de santé publique. La cybersanté offre de nouveaux outils qui pourraient faciliter leur prise en charge.

Problématique

Dans le cadre de la Stratégie Cybersanté Suisse, le canton de Vaud a pour objectif de développer un dossier électronique partagé (DEP) défini comme une plateforme virtuelle d'échange de données (lettres de sortie, résultats d'examens, médicaments …), partagées entre les différents professionnels de santé et le patient [1,2]. Ce dernier est maître du contenu et décide quel acteur de santé accède à quelles informations. Il est important d'évaluer les enjeux et obstacles à l'utilisation du DEP dans la prise en charge de ces maladies [2–4].

Objectifs et méthodologie

Phase 1
Comprendre les *enjeux* et les *processus* de mise en place du DEP à l'aide d'entretiens semi-structurés auprès de 6 experts du système de santé (responsable du projet eHealth VD[1], médecin cantonal, responsable de recherche à l'IUMSP[2], directeur des systèmes d'information CHUV[3], infirmier projet Predimed[4] CHUV, assureur).

Phase 2
Identifier les *attentes* des professionnels de santé, les *obstacles* à la mise en place du DEP, les *bénéfices* potentiels chez les malades chroniques et évaluer son influence sur le *travail d'équipe*, par l'interview de 6 soignants de centres médico-sociaux CMS (3 de ville et 3 de périphérie), 6 pharmaciens (3 indépendants et 3 affiliés à une chaîne) et 6 médecins généralistes (3 de moins de 50 ans et 3 de plus de 50 ans).

Résultats

Phase 1: Avis des experts
Enjeux
Pour l'élaboration du DEP, les experts soulèvent des enjeux tels que la garantie du secret médical ou la confidentialité des données, l'interopérabilité des systèmes informatiques, l'utilisation de bases légales et sémantiques analogues, ainsi que l'accompagnement du patient dans la gestion de son dossier. Ils insistent aussi sur l'importance d'une communication efficace à propos du DEP, afin que les professionnels adoptent ce projet.
Processus de mise en place
Certains experts proposent d'implémenter le DEP de façon séquentielle, en commençant par des projets locaux [2]. Il faudrait également convaincre les politiciens et responsables de la santé publique de la nécessité de la mise en place de cet outil à l'échelle cantonale.

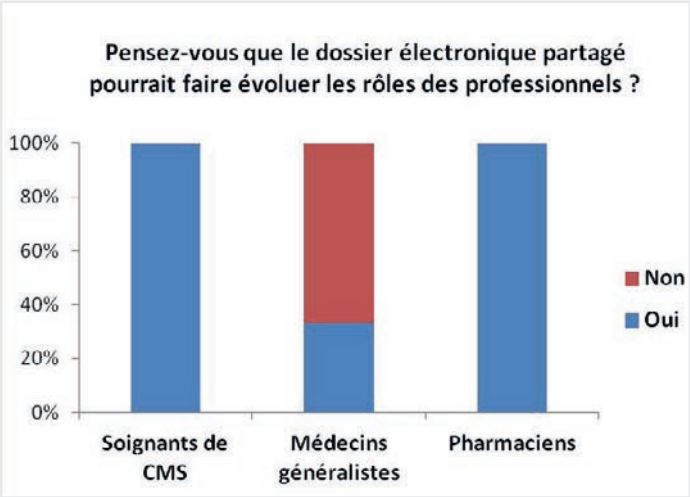

Figure 1

Phase 2: Avis des professionnels de santé
Attentes
Dans la prise en charge des malades chroniques, l'attente principale est un gain de temps notamment grâce à l'amélioration de la transmission des données. La plupart des professionnels espèrent une meilleure continuité des soins et d'avantage de sécurité pour les patients.

1 http://www.vd.ch/themes/sante/organisation/ehealth/
2 Institut universitaire de médecine sociale et préventive, Lausanne
3 Centre hospitalier universitaire vaudois
4 Logiciel de prescription et dispensation des médicaments

Obstacles
L'obstacle majeur relevé est l'absence de consensus sur la définition du DEP. Ceci peut engendrer des méfiances quant à son utilisation ainsi qu'une réticence au partage des informations.
D'autres obstacles sont liés aux craintes de:
– perte de la confidentialité des données;
– problèmes informatiques;
– difficulté d'adaptation aux changements (mentalités, technologies).

Bénéfices potentiels
L'amélioration de la prise en charge des maladies chroniques est le bénéfice le plus attendu par les professionnels de santé.
De plus le DEP pourrait:
– permettre une meilleure vue d'ensemble de la maladie;
– faciliter la communication et la collaboration;
– favoriser l'éducation thérapeutique.

Influence sur le travail d'équipe
Certains professionnels interrogés déplorent un manque d'informations mais tous s'accordent à dire que le DEP pourrait améliorer leur collaboration et la cohérence des soins. Les avis divergent quant à l'évolution des rôles de chacun, soignants de CMS et pharmaciens pensent que leurs métiers vont évoluer et que de nouveaux acteurs vont apparaître, alors que cette vision n'est pas partagée par la majorité des généralistes interrogés.

Conclusion
La mise en place du DEP demande un changement profond des mentalités et nécessite une ferme volonté politique [2]. Le DEP place le patient au centre de sa prise en charge ce qui soulève de nombreuses questions et implique de réorganiser le système de santé. Il semble nécessaire d'accompagner l'implémentation du DEP par une évaluation continue pour l'ajuster aux réalités de la prise en charge des maladies chroniques.

Remerciements
Un grand merci à notre tuteur PD Dr Arnaud Chiolero et à toutes les personnes qui ont participé à notre enquête.

Références
1 www.e-health-suisse.ch
2 Santschi V, Bize R, Paccaud F, Burnand BC. Cybersanté dans le canton de Vaud : Propositions pour une stratégie d'implantation. IUMSP. Lausanne. 2013. (Raisons de santé, 212). http://www.iumsp.ch/en/node/1183.
3 Calman N, Hauser D, Lurio J, Wu WY, Pichardo M. Strengthening public health and primary care collaboration through electronic health records. Am J Public Health. 2012;102(11):e13-8. doi: 10.2105/AJPH.2012.301000. Epub 2012 Sep 20.
4 Rosemann T, et al. Utilisation of information technologies in ambulatory care in Switzerland. Swiss Med Wkly. 2010;140:w13088.

Correspondance:
marie.vetterli@unil.ch