

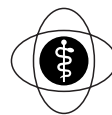
Lukas Zemp

De nos jours, le médecin se double d'un gestionnaire

Les formations sur mesure de management permettent de mieux s'orienter et d'y voir plus clair

Entre les mois d'avril et d'août 2013, la Société Suisse de Médecine Interne Générale (SSMI), en collaboration avec la Haute école spécialisée de gestion de la FHNW, propose une formation en gestion axée sur la pratique intitulée «CAS Management of Medical Units». Ce projet pilote original suscite d'ores et déjà un grand intérêt, et il a déjà débuté en avril de cette année. Un cours CAS supplémentaire pour la Suisse romande est planifié pour la période allant de l'automne 2013 au printemps 2014.

Vous en saurez davantage en lisant l'interview du professeur Volker Bernhard Schulte, directeur de filière de la FHNW, où il sera question de l'arrière-plan, des contenus et des attentes face à la nouvelle formation continue proposée par la FHNW.



Schweizerische Gesellschaft für Allgemeine Innere Medizin
Société Suisse de Médecine Interne Générale
Società Svizzera di Medicina Interna Generale
Swiss Society of General Internal Medicine

Lukas Zemp: Professeur Schulte, la Haute école spécialisée du nord-ouest, de la Suisse (FHNW) et la SSMI se sont attelées conjointement à mettre sur pied un nouveau cours de formation continue pour les médecins, menant au certificat de «CAS Management of Medical Units». Finalement, ce cours va-t-il avoir lieu?

Volker Schulte: Oui, en fin décembre nous avons déjà récolté 21 inscriptions, alors que le cours ne commence que début avril 2013. Les candidats ont été relativement nombreux à s'inscrire de bonne heure. Le nombre de participants restera toutefois limité à 20 personnes, car il s'agit d'un projet pilote que nous voudrions planifier, accompagner et évaluer avec beaucoup d'attention.

Comment caractériseriez-vous le profil des participants?

Il est différencié. Nous avons des médecins, hommes et femmes, issus de cabinets de groupe, pour qui ce cours revêt une impor-



Image: Fachhochschule NWS

tance particulière. Nous n'avons cependant pas intitulé ce cours «Management au Cabinet Médical», mais bien «Management of Medical Units». L'idée était de répondre également aux besoins des médecins hospitaliers. C'est pourquoi nous avons également recueilli les inscriptions de médecins dirigeants et de directeurs de cliniques qui désirent compléter leur plan de carrière par une formation supplémentaire en gestion d'entreprise. Cette mixité des participants sera bénéfique à tout le monde.

Quel est l'intérêt essentiel du cours pour les participants?

Actuellement, celui qui veut ouvrir ou reprendre un cabinet médical, ou alors diriger un service hospitalier doit absolument connaître les principes de la gestion. Je dois être en mesure de motiver le personnel et d'adopter un comportement de personne dirigeante en cas de conflit. Je dois également être capable d'établir un budget prévisionnel ou un état prévisionnel des investissements de façon professionnelle, et d'élaborer un business plan. Tous ces sujets seront traités dans notre cours.

Comment expliquez-vous le succès rencontré par ce type de cours?

J'étais moi-même surpris de l'afflux de la demande. Je pense que c'est avant tout la combinaison de sujets d'économie d'entreprise et de santé publique qui donne de l'attrait à ce cours. De plus nous avons réussi à faire en sorte que certaines parties du cours soient données par des médecins ou des économistes de la santé publique qui se sont fait un nom en tant qu'excellents gestionnaires, comme par exemple l'ancien médecin chef d'une grande clinique psychiatrique et l'ancien directeur d'un groupe important de caisses-maladie.

Le cours a-t-il fait l'objet d'adaptations depuis que vous l'avez présenté pour la première fois lors de l'Assemblée annuelle de la SSMI de 2012 à Bâle?

Oui, car nous sommes en train d'en préciser les détails. Il restait encore à supprimer quelques doublons, notamment au sein de la formation à la direction et de la gestion des ressources humaines. De plus, les participants nous ont fait des suggestions très constructives dans les domaines de la comptabilité et de la planification budgétaire. Notre «organisation apprenante» les a aussitôt intégrées dans le plan de formation du projet pilote.

Où le cours a-t-il lieu?

Nous proposons une combinaison de cours blocs (deux fois trois jours) dans des hôtels pour séminaires à Bâle et à Nottwil ainsi que des cours d'une journée qui se tiennent principalement le jeudi et le samedi. Les cours présentiels sont limités au strict nécessaire, et les participants sont tenus de compléter et approfondir leurs

connaissances sur les sujets traités par la lecture des textes appropriés. L'objectif est de réduire au minimum le temps d'absence au poste de travail.

Quelles sont les modalités de son évaluation?

Un questionnaire d'évaluation sera distribué à la fin de chaque module de formation. Vu qu'il s'agit d'un projet pilote je m'efforcerai, en ma qualité de directeur de filière, d'assurer ma présence le plus souvent possible. De cette façon, nous pourrions immédiatement mettre en œuvre les suggestions et les propositions d'amélioration.

Quelle suite donnerez-vous au projet pilote?

Nous partons de l'idée que le cours sera mis à l'affiche une fois par année, en réponse à la demande. Si les objectifs sont atteints, la nouvelle du succès se répandra rapidement dans le public cible que sont les médecins. C'est pourquoi nous veillerons à effectuer des contrôles très fréquents et à développer la qualité en continu.

Pourquoi planifiez-vous un cours CAS supplémentaire à partir de l'automne 2013 en Suisse romande?

Compte-tenu de la forte demande d'un cours CAS multilingue (français et anglais) nous proposons à présent un projet pilote supplémentaire en Suisse romande de l'automne 2013 au printemps 2014.

Quelles sont vos motivations en tant que directeur de filière?

Cela fait bientôt 25 ans que j'exerce une activité dans le secteur de la santé publique, tant à l'échelle nationale qu'internationale, et j'occupe également un poste au sein d'une haute école spécialisée de gestion. C'est pourquoi je suis très heureux à la perspective de partager mes connaissances et mes expériences avec d'autres et de m'instruire à mon tour par les rencontres avec les participants au cours.

Pour de plus amples renseignements sur l'offre de formation continue «CAS Management of Medical Units», veuillez consulter les liens suivants:

www.fhnw.ch/wirtschaft/weiterbildung/cas ou
www.sgim.ch/fr/manifestations-de-formation-continue

Correspondence

Lukas Zemp

Secrétaire général directeur du bureau administratif de la SSMI

CP 422

4008 Bâle

lzemplat@sgim.ch