

Andreas Brun

Signaler anonymement les incidents critiques

Depuis votre cabinet, signalez les incidents qui pourraient être instructifs pour d'autres!
CIRSmedical – un instrument garant de qualité

Que veut CIRSmedical?

CIRSmedical est la page d'accueil de MFE, la SSMG, la SSMI, la SSP et le CMPR, sur laquelle les médecins généralistes peuvent anonymement signaler des incidents et des quasi-incidents. L'objectif du «*Critical Incident Reporting*» est de permettre aux collègues intéressés d'accéder par internet (grâce à un mot de passe) aux incidents critiques survenus durant l'exercice médical en cabinet. Ainsi, tous peuvent apprendre des erreurs commises et progresser. Dans ce forum, la personne ayant effectué le signalement doit également obtenir un retour sur celui-ci, que ce soit par le biais des modérateurs ou des collègues.

Qu'est-ce qu'un «critical incident»?

Les «*critical incidents*» sont des situations dangereuses qui surviennent de manière inattendue et qui aboutissent, sans ou malgré une intervention, à un résultat non souhaité (c.-à-d. à une atteinte physique ou psychique d'un patient), un incident ou un quasi-incident. Brièvement en anglais: «*A critical incident is an event under medical care which had the potential to lead to an undesirable outcome if left to progress.*»

Comment avoir accès au CIRSmedical-Forum?

L'accès au forum est protégé par mot de passe.
Il se fait soit:

directement via la page d'accueil du CMPR (cliquer sur le lien suivant): www.kollegium.ch/cirs_f.html, accès CIRSmedical. Mot de passe et identifiant à retirer auprès du secrétariat du Collège de Médecine de Premier Recours (khm@hin.ch ou tél. 031 370 06 70),

soit *nouveau*

via la zone «membres» protégée par mot de passe des organisations de médecine générale:
<http://www.medecinsdefamille.ch/login/>
<http://www.sgim.ch/fr/loginlogout/>
<http://www.ssmg.ch/fr/login.html>
<http://www.swiss-paediatrics.org/fr/user/login>
directement en cliquant sur le lien:
→ accès CIRSmedical.

Comment compléter un signalement?

Cliquez simplement sur les cas récents afin de découvrir comment un signalement devrait être présenté.

Qui a accès à quoi?

Les signalements sont complètement anonymes et le praticien ayant effectué le signalement ne peut pas être retrouvé, même à partir du serveur du site web de CIRSmedical, lequel se trouve en lieu sûr au Kantonsspital de Bâle. Pour la même raison, des retours personnalisés auprès des praticiens ayant effectué un signalement ne sont pas possibles. Toutefois, tous les membres autorisés peuvent consulter et commenter les incidents signalés. Vous pouvez également accéder à un récapitulatif statistique des signalements organisés selon certains critères.

Qui sont les modérateurs du forum CIRSmedical?

allemand:

Dr. med. Andreas Brun
Facharzt Allgemeinmedizin FMH
Gurtenstrasse 139
CH-3084 Wabern
Tel. 031 961 20 89
[brun.andreas\[at\]hin.ch](mailto:brun.andreas[at]hin.ch)

français:

Dr Anne Girard
Médecine Générale FMH
Gare 85b
CH-2314 La Sagne NE
Tél. 032 931 71 71
Fax 032 931 71 72
[anne.girard\[at\]hin.ch](mailto:anne.girard[at]hin.ch)