

Andreas Brun

Kritische Ereignisse anonym melden

Melden Sie Zwischenfälle aus Ihrer Praxis, die für andere lehrreich sein könnten!
CIRSmedical – ein Instrument der Qualitätssicherung

Was will CIRSmedical?

CIRSmedical ist die Homepage von MFE, SGAM, SGIM, SGP und KHM, auf welcher hausärztliche Grundversorger Zwischenfälle und Beinahe-Zwischenfälle anonym melden können. Das «Critical Incident Reporting» hat zum Ziel, interessierten Kollegen kritische Ereignisse, die bei der Arbeit in der Hausarztpraxis aufgetreten sind, in einem passwortgeschützten Rahmen im Internet zugänglich zu machen, damit alle aus Fehlern lernen und sich verbessern können. In diesem Forum soll der Meldende aber auch ein Echo auf seine Meldung bekommen, sei es durch Moderatoren oder durch Kollegen.

Was ist ein «critical incident»?

Unter «critical incidents» versteht man unerwartet auftretende gefährliche Situationen, die ohne oder trotz einer Intervention zu einem unerwünschten Ausgang, d.h. zu einer physischen oder psychischen Beeinträchtigung eines Patienten/einer Patientin, zu einem Zwischenfall, geführt haben oder beinahe geführt hätten. Kurz auf englisch: «*A critical incident is an event under medical care which had the potential to lead to an undesirable outcome if left to progress.*»

Wie bekomme ich Zugang zum CIRSmedical-Forum?

Der Zugang zum Forum ist passwortgeschützt. Zugang haben Sie entweder:

Direkt via Homepage KHM (Klick auf folgenden Link):
www.kollegium.ch/cirs_d.html.

Das Passwort dafür erhalten Sie vom Sekretariat des Kollegiums für Hausarztmedizin (khm@hin.ch oder Tel. 031 370 06 70)

oder neu

Im passwortgeschützten Mitgliederbereich der Hausarztorganisationen
<http://www.hausaerzteschweiz.ch/intranet/>
<http://www.sgim.ch/de/loginlogout/>
<http://www.sgam.ch/login.html>
<http://www.swiss-paediatrics.org/de/user/login>
direkt durch Klick auf den Link: → [Zugangseite CIRSmedical](#).

Wie ausfüllen?

Klicken sie einfach auf einen der aktuellen Fälle, um zu sehen, wie eine Meldung aussehen kann und sollte.

Wer hat welchen Zugang zu den Meldungen?

Die Meldungen sind völlig anonymisiert und der Meldende kann auch vom Server der CIRSmedical-Website, der gesichert im Universitätsspital Basel liegt, nicht rekonstruiert werden. Aus diesem Grund sind auch keine persönlichen Rückmeldungen an die Meldenden möglich. Die gemeldeten Ereignisse sind aber für alle Berechtigten einsehbar und kommentierbar. Sie können auch eine statistische Zusammenstellung der Meldungen nach bestimmten Kriterien einsehen.

Wer betreut das Forum CIRSmedical?

deutsch:

Dr. med. Andreas Brun
Facharzt Allgemeinmedizin FMH
Gurtenstrasse 139
CH-3084 Wabern
Tel. 031 961 20 89
[brun.andreas\[at\]hin.ch](mailto:brun.andreas[at]hin.ch)

französisch:

Dr méd Anne Girard
Médecine Générale FMH
Gare 85b
CH-2314 La Sagne NE
Tél. 032 931 71 71
Fax 032 931 71 72
[anne.girard\[at\]hin.ch](mailto:anne.girard[at]hin.ch)