

Marc-Alain Panchard (SSP), Adrian Rohrbasser (SSMG), Jürg Pfisterer (SSMI), Daniel Herren (FMH); responsable de la part de MFE: Dr Johannes Brühwiler, Membre du Comité MFE



Le monitoring qualité fait école

Les médecins veulent pouvoir soigner leurs patients de la meilleure manière possible et s'engagent jour après jour en faveur du développement de la qualité par le biais de discussions de cas, de formations continues ou de la révision de normes thérapeutiques. Or cet engagement, notamment dans le secteur ambulatoire, n'est pas suffisamment visible sur les plans politique et public, et c'est justement cela que le projet Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse – porté notamment par la SSP, la SSMG, la SSMI et Médecins de famille Suisse (MFE) – compte changer.

A l'aide de données chiffrées, le projet Monitoring de la qualité entend montrer l'ensemble des démarches en faveur de la qualité des médecins du domaine ambulatoire. La SSP, la SSMG, la SSMI et MFE avaient déjà soutenu ce projet lancé par la FMH au cours de la phase pilote en 2010. Et les résultats obtenus leur ont donné raison. En effet, ces sociétés sont convaincues que la poursuite du projet de monitoring de la qualité pour les médecins exerçant dans le domaine ambulatoire est essentielle et ont donc décidé une nouvelle fois d'y participer en 2012 avec sept autres sociétés de discipline médicale.

Etat des lieux confidentiel

A l'évidence, le projet ne convainc pas seulement par sa dimension politique mais également par sa volonté de faire connaître les démarches qualité actuelles: le monitoring de la qualité ne s'entend ni comme un nouvel outil de mesure de la qualité ni comme un baromètre de la qualité des traitements. Il a uniquement pour vocation de recenser les démarches qualité accomplies par les médecins et de proposer un état des lieux de la situation. La récolte des données se fonde sur la déclaration volontaire et la confidentialité des données est strictement respectée.

Feedback sur mesure

La phase pilote a montré que l'évaluation des données des participants fournit des indications individuelles utiles. Elle permet notamment d'identifier clairement les domaines du développement de la qualité dans lesquels les médecins sont déjà très actifs et ceux susceptibles d'être améliorés. En outre, les médecins qui le souhaitent peuvent comparer leurs réponses de manière anonyme avec celles de l'ensemble de leurs confrères et ainsi mieux s'y retrouver parmi toutes les démarches possibles.

Les sociétés de discipline médicale impliquées dans le projet ont également pu profiter des résultats obtenus qui leur ont permis de déterminer clairement les forces et les faiblesses en matière de développement de la qualité dans leur domaine, tout en leur fournissant une bonne base décisionnelle pour élaborer des offres de formation continue ciblées. De plus, grâce à ce projet, les sociétés participantes et la FMH disposent désormais de données précises pour étayer leurs arguments politiques.

Questions claires – données solides

En 2011, les délégués de la SSP, de la SSMG, de la SSMI et de MFE en charge de la qualité ont remanié le questionnaire utilisé durant la phase pilote en collaboration avec le département Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH. Ce travail est essentiel, car seuls les spécialistes savent quelles démarches qualité ils accomplissent dans leur domaine. La récolte de données pour le projet Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse débutera le 8 février 2012.

La SSP, la SSMG, la SSMI et MFE tiennent à remercier tous leurs collègues qui ont participé à l'enquête en 2010 et les prie de bien vouloir y participer à nouveau en 2012, le questionnaire ayant été amélioré sur certains points.

Afin que le monitoring de la qualité soit à nouveau une réussite en 2012, les sociétés de discipline des médecins de famille tablent sur une large participation des médecins exerçant dans le domaine ambulatoire car plus leurs données seront solides, plus leurs arguments seront entendus dans le débat sur la qualité.



Figure 1
Le projet Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire montre clairement l'engagement des médecins en faveur de la qualité de leur travail. L'enquête débutera le 8 février 2012.

Vous trouverez de plus amples informations sur le projet Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse sur www.fmh.ch à > Autres thèmes > Qualité > Monitoring. Le département Données, démographie et qualité de la FMH se fera un plaisir de répondre à vos questions: ddq@fmh.ch.

Correspondance:
FMH, Fédération des médecins suisses
Données, démographie et qualité (DDQ)
Elfenstrasse 18, case postale 170
3000 Berne 15, ddq@fmh.ch