

Walter Koch

## Belle perspective d'avenir pour les médecins de premier recours

La médecine de premier recours de demain s'exercera dans des centres médicaux, se pratiquera en équipe et sera interprofessionnelle – une contribution à la série d'articles «Le cabinet médical: une entreprise».

**Nous construisons actuellement à Bienne le plus grand centre médical de Suisse financé par les médecins. Ce projet à la pointe de l'innovation permet de réaliser tous les concepts élaborés par Médecins de famille Suisse pour l'avenir des soins de base et de la médecine de famille [1]: vingt cabinets médicaux, généralistes et spécialistes, une station d'urgences sans rendez-vous, une division de jour chirurgical et médical, un centre ophtalmologique, des services de consultations en diabétologie et nutritionnels, des cabinets de physiothérapie, des programmes de gestion des maladies chroniques, de nouveaux modèles d'organisation du temps de travail pour les jeunes médecins etc. De la médecine sur 4000 mètres carrés, une médecine intégrée offrant tous les raffinements, basée sur le travail en équipe et l'échange interprofessionnel. L'inauguration est prévue fin 2012/début 2013. L'établissement réunit les meilleurs spécialistes et affiche quasiment complet. Le projet suscite un grand intérêt. Le «Centre médical Bienne» (CMB) s'est hissé au rang de projet phare des soins de base du futur. Il contribue à la détermination et au dynamisme des médecins de premier recours.**

### Départ forcé – idée ambitieuse – réalisation

Tout a commencé par la nécessité d'agrandir notre cabinet pédiatrique de groupe. Nous avons alors trouvé, au centre de Bienne, un bien-fonds qui a ouvert la voie à un projet bien plus ambitieux. Avec une surface bâtie de 4000 mètres carrés répartie sur cinq étages, le nouveau bâtiment offre la possibilité de concevoir et d'aménager un véritable centre médical: le rez-de-chaussée abrite une station d'urgences sans rendez-vous et un laboratoire, ainsi que des services de radiologie, de consultation en diabétologie-nutrition et de physiothérapie, le premier étage six pédiatres et un centre ophtalmologique associé au Centre hospitalier Biel-Bienne et à la Clinique universitaire d'ophtalmologie de Berne, le second six à huit médecins de premier recours (endocrinologie et diabétologie compris) et une station d'urgences médicale de jour spécialisée en hématologie et en oncologie, le troisième deux cardiologues, le service de neurologie du Centre hospitalier Biel-Bienne, une unité de psychiatrie et une station d'urgences chirurgicale ambulatoire, et le quatrième deux gynécologues. Et tout cela au cœur de la cité, idéalement accessible en transports publics, avec 70 places de parc propres au centre.

Notre activité au sein du CMB s'articule essentiellement autour de la médecine de premier recours. Tous les efforts convergent vers le patient. Le médecin de famille lui dispense des soins sur le long terme. Les disciplines médicales destinées à jouer un rôle clé dans les soins de base de demain, soit la cardiologie, la neurologie, l'endocrinologie- diabétologie, la psychiatrie et l'oncologie, sont très

bien représentées. Le CMB a pour partenaire privilégié le Centre hospitalier Biel-Bienne. Le CMB offre un environnement idéal à l'exercice de la médecine de famille et de la médecine intégrée. Le médecin de famille s'occupe de la coordination des soins, il guide et conseille le patient, assure la formation, le monitoring et le suivi, il travaille en équipe avec les assistantes médicales et le personnel soignant spécialement formés à cet effet, avec les spécialistes, les physiothérapeutes, les services d'aide et de soins à domicile. Prise en charge «d'un seul tenant», maison médicale (*medical home*) pour les patients, des liaisons sans intermédiaires, des voies directes sans grands détours: le concept est nouveau et unique en son genre. Tout y est conçu pour permettre aux médecins de famille d'exercer leur profession dans des conditions optimales.

Le CMB: une magnifique plateforme sur laquelle il fera bon exercer la médecine de premier recours et la médecine de famille.



Figure 1  
Le CMB: 4000 mètres carrés de médecine.



**Figure 2**  
En construction pour le moment, le CMB deviendra réalité dans une année.

### Les TIC – encore un casse-tête

Pour garantir l'efficacité de la prise en charge des patients tout au long de la filière de soins, il faut faire appel aux technologies informatiques récentes: dossier électronique du patient, guidelines standardisées, fondées sur les preuves et informatisées, programmes de gestion des maladies chroniques, instruments de contrôle opérationnel. Pour que l'information puisse circuler entre spécialistes et patients, il faut que les données relatives au traitement soient disponibles en ligne. Le CMB est entièrement informatisé. Le bâtiment dispose d'une structure flexible de câblage qui permet de tester parallèlement plusieurs systèmes de logiciels pendant une phase initiale. Notre objectif est de disposer d'un logiciel d'application homogène, d'une bonne plateforme de communication à l'interne et d'une bonne communication avec l'extérieur. L'*Institut für Praxisinformatik* et l'Institut universitaire de médecine générale de Zurich s'appliquent à développer ces logiciels d'un nouveau genre en collaboration avec les grands fournisseurs de logiciels.

### L'organisation – règle de trois et esprit d'équipe

L'ensemble doit rester intelligible et ne pas se perdre dans les complications. Le CMB appartient aux médecins, il est autonome et chacun y est indépendant et libre de se développer sur le plan entrepreneurial. On peut déménager son ancien cabinet médical et poursuivre son travail, ou alors en inaugurer un nouveau.. Chaque médecin conclut un contrat pour la location et un autre pour l'utilisation de l'infrastructure. Les coûts d'investissement sont comptés une seule fois par unité de cabinet ou alors on verse un montant forfaitaire. On y travaille à plein temps ou à temps partiel. On dispose d'un nouveau cabinet au sein d'un environnement ouvert sur l'avenir. Pour le reste, l'organisation se fait par étages: chaque palier peut abriter les cabinets de six à huit collègues,

jeunes médecins ou praticiens avec expérience, qui sont prêts à travailler en équipe. La composition de l'équipe revêt une grande importance. La forme juridique en est la société d'exploitation/ CMB sarl. Le bâtiment est construit par des investisseurs privés et plus tard il sera vendu à une caisse de pension appartenant aux médecins. Tout, de A à Z, appartient aux médecins.

### La force qui nous anime est la perspective d'avenir

La médecine et la politique de la santé bougent. Leurs acteurs doivent faire preuve de plus en plus de flexibilité, et le rythme des modifications va encore s'accélérer. Le corps médical et ses organisations professionnelles, plus particulièrement les médecins de premier recours, persistent encore à se croire en terrain stable. Les conditions actuelles des médecins de premier recours posent problème et leur situation n'est pas très brillante. Il n'est pas nécessaire de peindre davantage le diable sur la muraille, vous connaissez la situation. A cette angoisse existentielle, nous opposons une perspective alléchante. Ce contraste libère l'énergie nécessaire pour quitter les sentiers battus et emprunter les nouvelles voies qui s'ouvrent à nous. La mise sur pied du CMB en représente un bel exemple. La vision, la force de conviction, la fougue sont indispensables pour transmettre l'enthousiasme pour cette réalisation aux autres, pour établir une communication inventive et pour faire converger les forces d'adhésion. Et la disponibilité, la patience et l'élan nécessaires doivent s'inscrire dans la durée.

### Se sentir sûr dans un contexte incertain – l'avenir sourit aux audacieux

Au CMB, nous allons nous montrer innovants à maints égards et ouvrir de nouvelles voies dans le suivi des patients. Le terrain à défricher est vaste. Nous trouverons notre voie «en marchant», et nous devons traverser de nombreuses boucles de communication et de correction avant que les choses ne prennent forme. Il faudra unir nos forces dans un effort de longue haleine et nous laisser guider par la conviction bien ancrée, sûre d'elle-même, que la voie empruntée est la bonne.

### Références

- 1 Brühwiler J, Rothenbühler A, Kaiser E, Müller M. Quo vadis Hausarztmedizin? PrimaryCare. 2011;11(23):412.

### Correspondance:

Dr. med. Walter Koch  
Directeur CMB Sarl.  
Facharzt FMH für Kinder- und Jugendmedizin  
Unterer Quai 23  
2502 Biel  
wkoch[at]hin.ch  
www.mzb-cmb.ch