

Felix Huber

Responsabilisation des assistantes en cabinet médical: signification pour le médecin de famille

La plupart des médecins de famille sont constamment surmenés. Afin de les soulager, leurs prestations doivent être réparties sur plusieurs épaules et la prise en charge renforcée au sein de l'équipe (du cabinet). Pour cela, l'accompagnement des patients chroniquement malades par les assistantes en cabinet médical (ACM) est particulièrement adapté.

Outre les ACM, il existe actuellement en Suisse des Advanced Practice Nurses (APN), c'est-à-dire des «employées spécialisées du domaine de la santé» titulaires d'une formation complémentaire qualifiée d'un niveau de master. Les APN reçoivent une formation en recueil d'anamnèse, examens corporels, prescription d'analyses biologiques, de médicaments et d'examen approfondis, et peuvent identifier le besoin en soins, initier les soins et reconnaître les situations d'urgence.

Le médecin de famille doit-il être soulagé uniquement par des APN ou des ACM? Vraisemblablement, nous avons besoin des deux groupes professionnels pour assister le médecin de famille. La question se pose toutefois de savoir s'il est pertinent de substituer une profession en manque d'effectif (médecin) par une autre dans le même cas (personnel soignant spécialisé). S'il s'agit d'activités routinières, celles-ci seront alors prises en charge en premier lieu par l'ACM, qui a reçu une formation complémentaire spéciale et connaît bien le cabinet. Vraisemblablement, des formations complémentaires spéciales seront bientôt proposées à cet effet aux ACM en vue d'un brevet fédéral spécialisé. Pour les APN, des domaines d'attribution plus complexes seront déterminés.

Offres de formation continue

Actuellement déjà, l'association professionnelle des ACM (SVA) proposent les offres de formation complémentaire suivantes:

- Accompagnement de patients de longue durée – module diabète
- Accompagnement de patients de longue durée – module rhumatismes
- Prise en charge de patients déments – module démence
- Coordinatrice médicale en cabinet, orientation clinique: elle travaille dans un cabinet médical et accompagne, sous la responsabilité d'un médecin, des personnes atteintes d'une ou plusieurs maladies chroniques.
- Coordinatrice médicale en cabinet, orientation administrative: associe une expérience médicale clinique à des connaissances en gestion. Elle travaille sous un statut de cadre et est chargée de la direction autonome du personnel et des ressources humaines, de la gestion des revenus, du marketing du cabinet et de l'assurance qualité.
- Cours en animation de cercles de qualité d'ACM
- Radiologie à dose intensive
- Retraitement des produits médicaux dans les petites entreprises et les cabinets médicaux
- Séminaire sur le traitement des plaies SAfW/H+ introduction au traitement moderne des plaies
- Tri téléphonique médical

Opportunités pour les ACM

Avec l'acquisition du brevet spécialisé, l'ACM reçoit pour la première fois, grâce à un diplôme reconnu au niveau fédéral, l'opportunité, même formellement, de s'élever de la position subalterne traditionnelle imposée par le système d'éducation, et de s'ouvrir en même temps de nouvelles possibilités de mobilité professionnelle.

La question du bilan des comptes n'est pas encore résolue. Les prestations des ACM ont peu de chances d'accéder à des positions TARMED étendues, même si le Conseiller fédéral Alain Berset mentionne les nouvelles performances des ACM dans son plan de master. Provisoirement, les fonctions étendues des ACM seront calculées dans le tarif TARMED actuel sur des positions analogues.

Ce n'est pourtant pas encore fait pour la formation de l'ACM en tant que coordinatrice médicale en cabinet. L'intervention de l'ACM pour soulager le médecin de famille requiert une mise en application au cabinet médical, idéalement accompagnée d'un programme «Chronic Care Management», comme vont le commencer en Suisse les successeurs du programme futuro dans les prochains mois.

Avec la formation de coordinatrice médicale en cabinet, orientation administrative, des ACM sont formées en tant que gestionnaires de cabinet pouvant assumer une fonction essentielle surtout dans d'importants cabinets de groupe (à partir de 4 médecins). Cela apportera également un soulagement bienvenu des médecins: ils peuvent à nouveau se consacrer davantage aux consultations.

Les domaines d'intervention des APN doivent encore être définis et développés. Vraisemblablement, les cabinets de groupe de taille plus importante présenteront des besoins d'assistance concernant des tâches plus complexes. Certains Etats ont déjà mis cela en application. Ici aussi, la question des tarifs reste en suspens.

Références

- 1 Spirig R. IGSwissANP des SBK. Schweizerische Ärztezeitung. 2012;93:295–7.
- 2 Schalch E. Nurse practitioner oder Medizinische Praxiskoordinatorin? Schweizerische Ärztezeitung. 2011;92:1665–67.

Correspondance:

Dr méd. Felix Huber
Spécialiste FMH en médecine générale
Directeur médical de mediX zürich
Rotbuchstrasse 46
CH-8037 Zürich
Switzerland
felix.huber[at]medix.ch

Avec la formation de coordinatrice médicale en cabinet, orientation administrative, des ACM sont formées en tant que gestionnaires de cabinet
