

Dieter Widmer, Olivier Pasche, Sandro Hügli, Sibylle Christen

Garantir la médecine de premier recours: trois projets couronnés de succès à titre d'exemples

Un article de la série «Le cabinet médical en tant qu'entreprise»

La médecine de famille en Suisse est en crise et les raisons de cette disette sont connues: avant tout le manque d'attractivité de la profession et en conséquence une relève insuffisante. Il est en particulier difficile de trouver des praticiens prêts à reprendre un cabinet individuel ou de campagne dans les régions à faible densité de population. De nouveaux modèles de soins et l'instauration de condition-cadre favorables sont nécessaires pour pouvoir assurer le maintien de la médecine de premier recours sur tout le territoire. La Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé et l'Office fédéral de la santé publique se sont penchés sur ce thème. Le rapport de leurs travaux est paru en début d'année 2012 sous le titre: «Nouveaux modèles de soins pour la médecine de premier recours». Il y est mentionné que diverses possibilités de solution ont été développées dans plusieurs régions en Suisse et que leur mise en œuvre est en cours.

Cet article présente trois situations où les acteurs impliqués ont su faire ensemble de nécessité vertu et mis en place des modèles de soins pouvant servir d'exemple.¹

Sibylle Christen, Assistante de projet, Conférence des directeurs de santé CDS.

Le rapport sur les nouveaux modèles de soins est disponible sur le site Internet de la CDS www.gdk-cds.ch sous thèmes, structures ambulatoires.

Le cabinet Hasli à Langenthal, un modèle réalisé avec succès

Langenthal est menacé par une pénurie de praticiens. Ces dernières années, quelques médecins de famille ont fermé leur cabinet après avoir cherché en vain un successeur. En outre, d'autres médecins dans la soixantaine essaient de trouver une solution pour assurer la relève. Le Dr Andreas Bieri, également médecin de famille à Langenthal, attire l'attention depuis plusieurs années sur cette situation inquiétante dans le domaine des soins de premier recours et est parvenu ainsi à sensibiliser une large fraction de l'opinion publique. L'association médicale du district, les autorités municipales et le centre hospitalier régional de l'Oberaargau (SRO, Spital Region Oberaargau) se sont penchés sur le problème, ont envisagé plusieurs possibilités de solution et l'on doit beaucoup à la ténacité du Dr Andreas Bieri qu'elles n'aient pas fini dans un tiroir.

L'hôpital s'est confronté directement avec la problématique et a pris en main la planification du projet jusqu'à sa mise en œuvre: oc-

tobre 2011, le cabinet Hasli ouvrait ses portes après un intense travail de préparation. Le centre hospitalier loua un espace approprié dans un immeuble locatif plus grand pourvu de places de parc et à proximité d'une station de bus. Cette initiative a été prise en accord avec l'association médicale du district naturellement au courant du manque notoire de médecins de famille dans la localité principale de cette région bernoise de l'Oberaargau. Le cabinet communautaire de médecins de famille sous la direction du Dr Samuel Leuenberger, auparavant chef de clinique à l'hôpital, s'est rapidement bien établi en raison de l'intégration des cabinets du Dr Andreas Bieri et du Dr Christoph Blum dans la nouvelle structure et grâce à la collaboration temporaire de l'initiateur du modèle. Enfin, un troisième médecin de famille, le Dr Michael Waber, a pu être gagné au projet et s'est joint au cabinet communautaire qui compte maintenant trois médecins de famille et trois assistantes médicales à plein temps.

La gestion du cabinet Hasli reste autonome et indépendante de l'entreprise hospitalière SRO tout en pouvant avoir recours aux services de l'hôpital situé à proximité (laboratoire, radiographie, etc.). Afin de consolider cette indépendance, le cabinet communautaire de médecins de famille prendra au début 2013 la forme d'une société par actions de droit privé dont les médecins seront actionnaires et la SRO AG l'actionnaire principal.

Contact: Dieter Widmer, Stv. Direktor SRO AG, St. Urbanstrasse 67, 4900 Langenthal, [d.widmer\[at\]sro.ch](mailto:d.widmer[at]sro.ch)

Formation postgrade – ForOm NV

Le projet de Formation des Médecins Omnipraticiens du Nord Vaudois «ForOm NV» (www.foromnv.ch) a vu le jour en 2007 sous l'impulsion du Département de la santé et de l'action sociale du canton de Vaud, confronté à une pénurie annoncée de médecins de premier recours dans les régions dites périphériques. Il a pu se réaliser grâce au leadership des eHnv (Etablissements Hospitaliers du Nord Vaudois) et à la collaboration avec le CRMG (Cursus Romand de Médecine Générale), la PMU (Policlinique Médicale Universitaire de Lausanne), l'IUMG (Institut Universitaire de Médecine Générale) et les médecins installés de la région.

En développant un programme de formation post-graduée omnipraticienne en périphérie, le pari pris par l'équipe de projet est de permettre une immersion précoce des jeunes médecins généralistes dans un réseau qui leur donne envie d'en faire leur terrain d'exercice futur. Cette ambition est destinée à faire écho aux vœux des milieux politiques de faire de cette expérience une solution pilote à même d'être pérennisée voire reproduite dans d'autres régions géographique décentralisées. A ce jour, 23 médecins assistants ont rejoint le programme de formation ForOm NV. 13 d'entre eux travaillent actuellement, soit en milieu hospitalier, soit au sein d'un cabinet médical dans la région Nord Vaudoise. Les autres se forment actuellement dans une autre région mais continuent à participer aux activités de groupe données sur place, constituant ainsi,

¹ Un article parallèle de Jürg Weber, «Garantie des soins médicaux de base: formes fructueuses et approches possibles», a été publié dans le numéro 45 du «Bulletin des médecins suisses» (2012;93:1643-4). Internet: <http://www.bullmed.ch>.

² Auteur: Dieter Widmer.

³ Auteur: Olivier Pasche.

avec ceux qui y travaillent, une communauté d'apprenants développant petit à petit une identité partagée de médecin généraliste. A ce titre, les médecins formateurs portent la responsabilité de véhiculer une image positive de la profession.

Parmi les activités spécifiques développées par le ForOm NV, le stage au cabinet occupe une place centrale. Il est le moment par excellence où 4 jeunes médecins peuvent acquérir les outils nécessaires à leur propre projet professionnel. Chaque année, 4 membres du ForOm NV ont l'occasion de vivre cette expérience avec un soutien financier de l'Etat. De plus, le projet ForOm NV permet de renforcer des liens entre formateurs et les services hospitaliers. En effet, dans le cadre du projet les formateurs ont la possibilité de participer aux activités cliniques. Cette pratique renforce les liens entre praticiens et institution, non seulement auprès des médecins en formation se destinant à la médecine de premier recours, mais aussi auprès de ceux qui n'ont pas encore une idée précise de leur avenir professionnel.

Contact: Dr Olivier Pasche, Médecin Coordinateur ForOm NV, eHnv – Etablissements Hospitaliers du Nord Vaudois, Rue d'Entremont 11, 1400 Yverdon-les-Bains, tél. 024 424 42 81, olivier.pasche[at]ehnv.ch

De l'hôpital de soins aigus au centre de santé⁴

Le Haslital dans l'Oberland bernois s'est également posé la question de la forme que pourrait prendre un bon approvisionnement en soins médicaux, car la vallée où résident environ 8000 personnes est menacée comme ailleurs par une pénurie de médecins de famille. En outre, l'Hôpital du district Oberhasli a dû être progressivement fermé en raison d'une baisse trop importante du nombre de patients. Consciente de cette évolution défavorable, la société chargée de l'exploitation de l'hôpital, les Hôpitaux Frutigen Meiringen Interlaken AG (spitäl fmi ag), avait commencé suffisamment tôt à chercher un dialogue ouvert sur la question. Une solution, exemplaire à plus d'un titre, a finalement pu être trouvée grâce à la collaboration avec les médecins de famille locaux, les six communes de la vallée, des représentants de l'économie, la société cantonale des médecins et avec la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne.

Dans l'ancien hôpital de district s'est ouvert 2007 en milieu d'année le centre de santé Meiringen (GZM, Gesundheitszentrum Meiringen) avec un service de chirurgie de jour ambulatoire, un service de soins post-aigus, une base pour le service de secours du fmi ag. Il offre en outre un conseil médical spécialisé en orthopédie, en cardiologie et en nutrition. La structure du bâtiment a été progressivement adaptée aux nouveaux besoins grâce notamment au soutien apporté par le canton. Toutefois, on renonça au bout de deux ans aux soins post-aigus insuffisamment utilisés, mais sans modifier le concept de base, à savoir l'accès pour la population à des

soins médicaux de bonne qualité en collaboration avec les médecins établis sur place et, à une trentaine de kilomètres, avec l'Hôpital d'Interlaken, siège des spitäl fmi ag.

Un groupe régional de travail sous la direction de l'ancienne présidente de la commune de Meiringen, Mme Susanne Huber, a été créé pour favoriser l'intégration des cabinets de médecin de famille dans le centre de santé GZM. En été 2010, le centre médical Oberhasli AG fut créé, car il était devenu clair que seuls de nouveaux modèles étaient à même d'assurer l'accès aux soins médicaux de premier recours ainsi qu'aux soins d'urgence dans les régions périphériques. Une large participation assure une base solide au centre: trois médecins de famille des communes de l'Oberhasli, des entreprises régionales, la caisse des médecins, l'assurance-maladie Visana et les spitäl fmi ag, propriétaires de l'immeuble. Le canton de Berne a accordé un financement de départ d'un million de francs qui permet d'installer sur un étage un cabinet communautaire moderne, inauguré au début 2011. Le service d'aide et de soins à domicile, Spitex Oberhasli-Oberer Brienzsee, transféra en même temps son siège dans le centre de santé GZM. La clinique chirurgicale de jour fut également privatisée. Elle était jusqu'alors exploitée par spitäl fmi ag qui en revanche garde son service de radiologie et le service de secours, et où il est toujours possible de consulter un médecin spécialiste. On y trouve en outre un cabinet privé de physiothérapie, un conseil aux parents et en puériculture et un cabinet de neuro- et biofeedback. La population de l'Oberhasli dispose donc aujourd'hui d'un large éventail de soins médicaux et correspondant à ses besoins dans l'ancien hôpital de district de nouveau complètement occupé.

Contacts: spitäl fmi ag, Herr Peter Wyss, stv. Vorsitzender der GL, Tel. 033 826 25 49, Ärztezentrums Oberhasli AG, Frau Susanne Huber, VR-Präsidentin, Tel. 033 828 37 37

Si vous connaissez des modèles de soins contribuant à assurer et à soutenir avec succès la médecine de famille, veuillez nous le communiquer.

Correspondance:
Sibylle Christen, MSc
Conférence des directeurs de la santé CDS
Maison des cantons
Speichergasse 6
Case postale 684
3000 Berne 7
sibylle.christen[at]gdk-cds.ch

⁴ Auteur: Sandro Hügli.

Tous les articles publiés jusqu'au présent dans la série «le cabinet médical» en tant qu'entreprise sont disponibles sur le site internet de primarycare: www.primary-care.ch > Pour les lecteurs > topic collections