

Andrea Schindler

«The spirit of Bubenberg» – la société Praxis Bubenberg SA à Berne est un cabinet de groupe géré en copropriété par ses collaborateurs

Différents groupes professionnels – une équipe soudée – un seul organe de direction

Notre société est le plus grand cabinet de groupe de Berne géré en copropriété par ses collaborateurs. Elle s'étend sur 1100 m² et comprend deux lieux d'implantation construits face à face dans le centre-ville près de la gare, avec respectivement 20 collaborateurs. Nous sommes affiliés au réseau de médecins mediX bern. Les médecins exerçant au cabinet de groupe, dont certains ont suivi une formation spécialisée, sont en premier lieu des médecins de premier recours, et la sphère de compétence s'étend à tous les domaines de la médecine de famille. Notre équipe interdisciplinaire compte également des collaborateurs issus des domaines de la psychothérapie et de l'ostéopathie. Chaque collaborateur peut devenir actionnaire de la société anonyme.

Nous nous impliquons dans la formation de base et la formation continue des étudiants et des médecins-assistants, et nous participons à des projets de recherche portés par l'Université de Berne.

Aperçu historique du cabinet de groupe Praxis Bubenberg SA

Un cabinet collectif de médecine de premier recours d'une superficie de 450 m² avait vu le jour le 1^{er} mai 1995 au centre de Berne, près de la gare, au n° 11 de la Bubenbergplatz. Géré par la société d'exploitation Arcovita SA, il avait démarré avec un effectif de 7 personnes. En 1998, la société Arcovita SA fut dissoute; les collaborateurs bernois rachetèrent le cabinet pour fonder l'entreprise Praxis Bubenberg SA dotée d'un capital-actions de 500 000 francs, en association avec la société zurichoise MediX Management SA (aujourd'hui Medsolution SA) qui prit une participation minoritaire. Connu aujourd'hui sous le nom de Praxis Bubenberg, le cabinet de groupe s'est spécialisé dans le domaine des soins intégrés.

Agrandissement

Le cabinet médical implanté au cœur de la ville a dû faire face à une demande en accroissement constant de soins de premier recours interdisciplinaires. Ces assurés marquent une préférence très nette pour le suivi dans un cabinet regroupant plusieurs médecins. Le cabinet de groupe n'était plus en mesure de satisfaire la demande et se voyait forcé de refuser de nouveaux clients. C'est pourquoi les actionnaires ont décidé en 2007 d'agrandir le cabinet et d'aménager un espace compact de 635 m² au 5^e étage du bâtiment situé vis-à-vis, au n° 8 de la Bubenbergplatz. Le staff médical de ces deux structures compte 18 médecins et une médecin-assistante; il donne chaque année 76 880 consultations, dont 62% pour des patients assurés au sein d'un modèle de soins intégrés. L'équipe des assistantes médicales est composée de 16 collaboratrices et de 6 apprenantes.



Collaboration

L'étroite collaboration entre les deux sites est sous-tendue par toute une série d'éléments gérés en commun: dossiers médicaux électroniques, agenda, central téléphonique avec gestion des appels d'urgence 24 heures sur 24 et visites à domicile, contrats de travail standard pour le personnel, gestion et marketing.

Une seule direction administre les deux cabinets médicaux. Le nôtre dispose d'une culture d'entreprise flexible et pleine d'innovations, qui laisse une part belle aux facteurs émotionnels tout en respectant les principes de base du collectif et de la hiérarchie horizontale.

L'équipe des assistantes médicales possède sa propre direction, et elle répond des déroulements au cabinet médical en toute indépendance par rapport aux médecins qui y travaillent.

Nous accordons une grande attention aux événements d'entreprise qui comprennent l'anniversaire de la création du cabinet médical, célébré tous les ans le 1^{er} mai, la fête de l'été, où les familles sont invitées, le repas de Noël et la journée de ski.

Risques et craintes

Pour les médecins de premier recours, le marché du travail est encore et toujours sous le signe de la pénurie de la relève. Notre cabinet pratique cherche à renforcer la collaboration avec les hôpitaux publics, notamment afin de recruter de nouveaux collaborateurs parmi les jeunes médecins au bénéfice d'une excellente formation.

Notre équipe a atteint une taille critique. Au cas où nous nous décidons à accroître le cabinet, il sera nécessaire d'adapter le système de direction.



Les chances et les perspectives d'avenir

Chaque cabinet médical crée de la valeur en fonction de son niveau d'organisation et du degré d'identification des collaborateurs avec l'entreprise – ce que nous appelons justement l'esprit d'entreprise. Notre travail est empreint de beaucoup de respect mutuel. Autre avantage, tous les collaborateurs de notre cabinet de groupe ont la possibilité d'en devenir actionnaires. Ils s'identifient à l'entreprise grâce à un développement du personnel assuré avec professionnalisme selon des objectifs clairs et à une présentation résolue vis-à-vis de l'extérieur. C'est ainsi, moyennant la participation financière et l'accès aux données comptables, que nous suscitons la motivation et que nous développons l'attitude entrepreneuriale.

Nous essayons d'être toujours à l'avant-garde du progrès en réalisant des projets innovateurs, d'améliorer le déroulement des consultations, de décharger les médecins du cabinet. Pour mieux servir nos patients, nous venons d'inaugurer le guichet en ligne du cabinet médical Bubenberg. Ils peuvent ainsi s'adresser par courrier électronique à leur médecin de confiance au sein de notre cabinet de groupe et avoir accès à leur propre dossier médical.

La taille de notre cabinet permet de proposer des modèles de tra-

vail à temps partiel. L'expérience a montré que grâce à l'informatisation du dossier électronique et à l'intensification de la communication professionnelle entre médecins, la chaîne de traitement n'en subit aucun préjudice. Bien au contraire, les patients apprécient le fait qu'un autre médecin puisse prendre en charge l'évaluation en cas de nécessité.

Les cabinets de groupe représentent un modèle d'avenir et ils offrent des places de travail attrayantes pour les futurs médecins de premier recours. Quant à moi, ils m'ont donné l'opportunité de poursuivre mon développement professionnel et de concilier mes tâches de codirectrice, de gestionnaire, de médecin de famille et de psychosomaticienne avec ma vie de famille.

Correspondance:

Dr méd. Andrea Schindler
 Fachärztin für Innere Medizin FMH
 Psychosomatische und Psychosoziale Medizin (SAPPM)
 Co-Leiterin Praxis Bubenberg AG
 Bubenbergplatz 8
 3011 Bern
 andrea.schindler[at]praxis-bubenberg.ch