

Andrea Schindler

«The Spirit of Bubenberg» – die mitarbeitereigene Gruppenpraxis Bubenberg AG in Bern

Verschiedene Berufsgruppen – ein Team – ein Management

Wir sind die grösste mitarbeitereigene Gruppenpraxis in Bern mit zwei sich gegenüberliegenden Standorten mit je 20 Mitarbeitenden, zentral in Bahnhofsnähe auf insgesamt 1100 m² gelegen. Wir sind Bestandteil des Ärztenetzes mediX Bern. Alle unsere zum Teil spezialisiert ausgebildeten ärztlichen Mitarbeitenden sind in erster Linie Grundversorger und decken alle Facetten der Hausarztmedizin ab. Unser interdisziplinäres Team wird durch Mitarbeitende im Bereich der Psychotherapie und Osteopathie ergänzt. Alle unsere Mitarbeitenden können sich als Aktionäre an der Unternehmung beteiligen.

Wir engagieren uns in der Aus- und Fortbildung von Studierenden und AssistenzärztInnen und beteiligen uns an Forschungsprojekten der Universität Bern.

Die Geschichte der Praxis Bubenberg AG

Am 1. Mai 1995 wurde am Bubenbergplatz 11 an zentraler Lage beim Bahnhof Bern eine Grosspraxis für Hausarztmedizin auf 450 m² eröffnet. Betreiberin war die Arcovita AG, gestartet wurde mit 7 Mitarbeitenden. Da die Arcovita AG 1998 liquidiert wurde, haben die Berner Mitarbeitenden die Praxis gekauft und unter Mit Hilfe und Minderheitsbeteiligung der MediX Management AG Zürich (heute Medsolution AG) die Praxis Bubenberg AG mit einem Aktienkapital von Fr. 500000.– gegründet. Sie betrieben nun die Grundversorgerpraxis unter dem Namen «Praxis Bubenberg» und spezialisierten sich auf dem Gebiet der integrierten Versorgung.

Die Expansion

Die Nachfrage nach einer interdisziplinären medizinischen Grundversorgung in einer zentral gelegenen Grosspraxis ist ungebrochen. Diese Versicherten bevorzugen eindeutig eine Betreuung in einer Praxis mit mehreren Ärztinnen und Ärzten. Die Praxis konnte die weitere Zunahme der Nachfrage nicht mehr befriedigen und musste potentielle Neukunden abweisen. So entschieden sich die Aktionäre 2007 für den Aufbau eines zweiten Standortes. Auf der gegenüberliegenden Strassenseite der Praxis Bubenberg, am Bubenbergplatz 8, konnte im 5. Obergeschoss eine zusammenhängende Fläche von 635 m² gemietet werden. Auf beide Standorte verteilt arbeiten im ärztlichen Team 18 Mitarbeitende und eine Assistenzärztin mit insgesamt 76880 Patientenkontakten im Jahr, knapp 62% davon sind im Managed-Care-Modell versichert. Das MPA-Team besteht aus 16 Mitarbeiterinnen und insgesamt 6 Lernenden.

Die Zusammenarbeit

Die Kooperation zwischen den beiden Standorten ist sehr eng: Die Basis dazu bilden eine gemeinsame elektronische Krankengeschichte und Agenda, eine gemeinsame Telefonzentrale mit Notfallereichbarkeit rund um die Uhr und Hausbesuchen, identische Arbeitsverträge für das Personal, eine einzige Buchhaltung für beide Praxen und ein gemeinsames Marketing.



Beide Praxen werden über eine einzige Geschäftsleitung geführt. Unsere Praxis verfügt über eine innovationsfreudige und flexible Unternehmenskultur, in der emotionalen Faktoren unter Berücksichtigung der Grundprinzipien des Kollektivs und der flachen Hierarchie ein hoher Stellenwert zukommt.

Das Team der MPA's weist eine eigene Führung auf und ist unabhängig von den ärztlichen Mitarbeitenden für den Praxisablauf verantwortlich.

Gemeinsamen Aktivitäten im Sinne von Betriebsanlässen kommt höchste Bedeutung zu, dazu gehören das jährliche Praxisgeburtstagsfest am 1. Mai, das Sommerfest mit Familie, das Weihnachtsessen und der Skitag.

Risiken und Ängste

Der Arbeitsmarkt für Grundversorger ist nach wie vor ausgetrocknet. Unsere Praxis versucht, die Zusammenarbeit mit öffentlichen Kliniken zu verstärken, um nicht zuletzt bestens ausgebildete junge ärztliche Mitarbeitende zu finden.

Das Team ist bis zu einer kritischen Grösse gewachsen. Sollten wir uns zu einer weiteren Expansion entschliessen, müsste das Führungsmodell angepasst werden.

Chancen und ein Ausblick in die Zukunft

Die Wertschöpfung jeder Gruppenpraxis steht und fällt mit dem Grad der Organisation und der Identifikation der Mitarbeitenden mit dem Unternehmen – eben dem Spirit. Wir arbeiten mit viel gegenseitigem Respekt. Unser Vorteil ist, dass alle Mitarbeitenden als Aktionärinnen und Aktionäre eingebunden werden können. Eine professionelle Personalentwicklung der Mitarbeitenden mit klarer Zielvereinbarung und ein dezidierter Auftritt nach aussen



helfen, sich mit der Unternehmung zu identifizieren. So generieren wir Motivation und unternehmerisches Verhalten mit finanziellem Engagement und Einblick in die Finanzdaten.

Wir versuchen, mit innovativen Projekten der Zeit immer einen Schritt voraus zu sein und den Sprechstundenablauf zu verbessern, die ärztlichen Mitarbeitenden zu entlasten. Unser neuestes Angebot für unsere Kunden ist die Online-Praxis Bubenberg. Per Mail kann sich jeder Patient unserer Praxis an den ärztlichen Mitarbeitenden seines Vertrauens wenden und Einblick in seine Krankengeschichte erhalten.

Dank unserer Grösse können wir Teilzeitarbeitsmodelle anbieten, was aus unserer Sicht dank elektronischer Krankengeschichte und regem fachlichem Austausch der Behandlungskette eines Patienten keinen Abbruch tut. Im Gegenteil, unsere Patienten schätzen es sehr, wenn im Notfall ein Kollege die Beurteilung übernimmt.

Gruppenpraxen sind ein zukunftsorientiertes Modell für attraktive Arbeitsplätze der zukünftigen Grundversorger. Das Modell hat nicht zuletzt mir die Chance gegeben, mich beruflich weiterzuentwickeln und meine Aufgaben in Führung und Management, als Hausärztin und Psychosomatikerin, mit meinem Privatleben zu vereinen.

Korrespondenz:

Dr. med. Andrea Schindler
 Fachärztin für Innere Medizin FMH
 Psychosomatische und Psychosoziale Medizin (SAPPM)
 Co-Leiterin Praxis Bubenberg AG
 Bubenbergplatz 8
 3011 Bern
 andrea.schindler[at]praxis-bubenberg.ch