

Gerhard Schilling, membre du comité Médecins de famille Suisse, département eHealth-Informatique; Heinz Bhend, responsable technique de la commission eHealth-Informatique



IPI – nous prenons la main en informatique et proposons notre soutien

Sous la direction de la commission eHealth-Informatique de MFE¹ les travaux de préparation d'un institut pour l'informatique au cabinet médical (Institut für Praxisinformatik – IPI) ont bien avancé. Avec les partenaires FMH², CCM³ et IHAM-Z⁴, nous voulons édifier un centre de compétences pour l'informatique⁵ et le dossier électronique du patient (DeP). Nous voulons également proposer aux médecins praticiens une assistance, un conseil neutre et des prestations de services.

En Suisse, la Confédération entreprend actuellement d'importants efforts pour favoriser et mettre en place l'eHealth. L'eHealth est une approche d'avenir qui réussira clairement. Toutefois, les mesures prévues ne sont pas réalisables au cabinet médical, car ces projets ont malheureusement été accompagnés jusqu'à présent uniquement par des théoriciens et pas par nous, médecins de famille praticiens. A part des coûts et beaucoup de travail, nous, médecins de famille, n'en retirerions pas grand-chose. La Hollande et l'Angleterre, qui ont un an d'avance sur nous en matière de documentation électronique, viennent de bloquer d'urgence des projets analogues, précisément pour les motifs invoqués depuis des années par notre Commission eHealth Informatique (absence de standards, manque de possibilité de migrer, absence de bases juridiques, diffusion minimale du DeP en Suisse). Cependant, la Confédération s'accroche obstinément aux projets qui ont échoué à l'étranger. La documentation électronique dans les cabinets médicaux constitue la condition impérative et prioritaire; la stratégie eHealth de la Confédération, avec l'eCommunication, ne pourra être mise en place qu'ensuite. Il est donc absolument indispensable que nous, médecins de famille et principaux concernés, nous nous fassions entendre afin d'assurer des solutions conformes à la pratique, réalisables, et qui apportent une valeur ajoutée. De plus, les médecins sont livrés sans défense aux entreprises informatiques, car ils sont novices dans ce domaine. Il leur faut donc un soutien et un conseil neutre.

Sur mandat du comité de MFE, la Commission eHealth Informatique, en collaboration avec l'Institut für Wirtschaftsinformatik de la HSG de Saint-Gall (IWI) a élaboré le projet IPI. Afin d'obtenir le poids nécessaire face aux politiciens et aux entreprises informatiques, nous avons dès le début, tenté d'élargir au maximum les organes porteurs. Après de longues négociations, MFE a réussi à conclure un partenariat avec la FMH, la CCM et l'IHAM. Les quatre parties ont signé la déclaration d'intention pour la création de l'IPI correspondante le 26 août 2011. A l'aide des juristes de l'association, une Letter of Intent (LOI) contenant les divers éléments essentiels, et qui servira de base aux négociations ultérieures concrètes et à la mise en œuvre du projet IPI, a été élaborée.

Après avoir considéré extrêmement attentivement les formes d'organisation possibles, il a été opté, en collaboration avec l'Univer-



Figure 1
Structure de l'organisation IPI.

Tableau 1
Projets et services planifiés

- GP4GP (Going Paperless for General Practitioners): passage modulaire accompagné au DeP dans les deux ans (intérêt gigantesque, enquête 30% de 1000).
- Site Internet: www.praxisinformatik.ch, incl. Forum
- Contrôles de sécurité pour les cabinets médicaux
- Brochure Security pour les cabinets médicaux et les audits
- Mailserver pour une communication sécurisée avec les patients
- Evaluation neutre d'offres pour l'informatique au cabinet médical
- «Service de médiation» entre les médecins et les entreprises IT
- Consultations (cabinets individuels et de groupe)
- Conseil aux institutions et aux entreprises sur le thème de solutions eHealth compatibles avec le cabinet médical
- Octroi de label pour les produits logiciels (feuille de route, objectifs)
- 2. Consensus Workshop pour le dossier électronique du patient
- Catalogue en ligne de logiciels
- Historique médecin à InfoSocietyDays (8 mars 2012)
- Brochure resp. CD sur le DeP
- BP-DeP (BigPicture pour ECG, «Architecture grossière»)
- Lobbying Financement de départ pour DeP/Incentives (Motion Graf-Litscher)
- Conditions-cadre légales relatives à la possibilité de migrer/aux standards
- Publications régulières
- etc.

sité de Saint-Gall (HSG) pour une structure d'organisation en deux parties (fig. 1): d'une part les parties fondatrices créeront une fondation pour élaborer les bases informatiques générales, assurer la recherche et les travaux de relations publiques dans le domaine de

¹ MFE: Hausärzte Schweiz – Médecins de Famille et de l'Enfance.

² FMH: Fédération des médecins suisses

³ CCM: Conférence des sociétés cantonales de médecins

⁴ IHAM-Z: Institut de médecine de famille de Zurich

⁵ Informatique: technologie électronique de l'information.

l'informatique au cabinet médical. Cette fondation bénéficiera d'un soutien universitaire et disposera ainsi de l'autorité nécessaire. Elle pourra définir l'état des règles et connaissances pour le dossier électronique du patient. Par ailleurs, une Société de services SA qui serait une filiale à 100% de la fondation est prévue pour des activités opérationnelles telles que le conseil de médecins, les formations, les projets, etc.

La plupart des médecins sont novices en informatique et n'arrivent pas à suivre dans ce domaine. En conséquence, l'IPI veut pouvoir proposer à chacun une assistance, un conseil neutre et divers services (Tab. 1). A une forte majorité, l'assemblée des délégués de MFE du 3 novembre 2011 a mandaté le comité pour la mise en

œuvre ultérieure du projet IPI. Actuellement, les planifications détaillées et les négociations sont en cours avec les partenaires. Nous espérons pouvoir achever la création et devenir opérationnels dans le courant de l'année prochaine.

Correspondance:

Dr Gerhard Schilling

Membre du comité de Médecins de famille suisses

Département eHealth Informatique

Spécialiste en médecine généraliste FMH

Chlini Schanz 42

8260 Stein am Rhein

gerhard.schilling[at]hin.ch