Daniel Widmer

Lecture – La sécurité du patient en médecine générale

Brami J, Amalberti R. La sécurité du patient en médecine générale. Paris: Springer; 2010.
ISBN: 978-2-8178-0001-1; 196 pages.

«Inévitablement on en fait, pourvu qu'elles nous instruisent», disait notre vieux maître Jéquier-Doge des erreurs médicales. Mais avant d'en retirer un enseignement, il faut une certaine méthode pour observer et étudier les événements médicaux indésirables. C'est à cela que nous convient les auteurs de ce livre. Après un rappel des définitions et de l'histoire, qui débute dans l'industrie des transports pour s'étendre à la pratique hospitalière, l'attention se porte sur la médecine générale avec ses risques spécifiques et en tête les erreurs de diagnostic prédominant sur les erreurs de prescription. Comme ailleurs, les ⅔ des incidents relèvent de l'organisation. La «grille d'analyse EVISA et «l'analyse des Tempos» sont appropriées pour rendre compte des événements indésirables en cabinet, liés soit à une déficience de compétences (techniques ou non), soit à une défaillance dans la maîtrise du temps. Il faut considérer pour l'analyse tout événement qui aurait pu représenter une menace pour nos patients que nous ne souhaitons pas voir se reproduire. L'échange entre confrères sur les erreurs permet au médecin de sortir de la culpabilité, voire de prévenir le burn-out. Les auteurs terminent en proposant des compétences communicationnelles spécifiques pour informer le patient et s'excuser. Ce livre, illustré de cas pratiques défriche un espace nouveau; il est de la plus haute utilité pour la pratique et en particulier il devrait être lu et discuté dans nos cercles de qualité.

Pour rappel – CIRSmedical
CIRSmedical est le site web des médecins de famille réservé à l'annonce d'erreurs médicales. Il est à disposition de tous les médecins généralistes, internistes et pédiatres. Vous pouvez y accéder par trois voies différentes: directement, à l'adresse https://www.cirsmedical.ch/GP/; via le site de la SSMG (www.ssmg.ch), où vous devez cliquer sur l'onglet «Ressources», puis sur l'option de menu CIRSmedical, puis sur le lien «Accès au site» affiché dans la page d'information; via le site du CMPR (www.kollegium.ch), où vous devez cliquer sur l'option de menu «CIRS MEDICAL» puis sur le lien «accès CIRSmedical» affiché dans la page d'information. Les pages d'information sur CIRSmedical mises en ligne par la SSMG et le CMPR fournissent également quelques indications sur le sujet et sur les modérateurs.
Les membres de la SSMG trouvent le mot de passe donnant accès au site sur la facture de cotisation. Vous pouvez également l'obtenir auprès des secrétariats de la SSMG (tél. 071 988 66 40) et de la SSMI (tél. 061 225 93 30) en indiquant votre numéro FMH.

Die weissen Berge

Die weissen Berge
haben kein Gewicht
jubelnd steigen sie
in blaues Licht
wie ein Gesang
wie meines Lebens
leichtestes Lied

und wissen nichts
von nachts im Traum
verwesenden Vögeln
sie schweigen und bleiben
und leuchten hell
entziehn sich der Furcht
die mich umstellt

Thomas Schweizer, Hausarzt in Liebefeld