

Beat von Burg, Kommunikationsverantwortlicher «Hausärzte Schweiz»

Informationsvermittlung intern und extern

Einer der zentralsten Informationskanäle für MFE ist die Website. Aus diesem Grund wurde der bisherige Auftritt vollständig überarbeitet. Der Intranetbereich wurde massiv ausgebaut und mit dem Benachrichtigungs-Tool RSS-Feed ergänzt.

Die neue Website konnte plangemäss Anfang November 2011 fertiggestellt und aufgeschaltet werden. Primär wurde eine konsequente Trennung der Inhalte zwischen internen und externen Ansprechpartnern umgesetzt. Die Internetseite www.hausaerzteschweiz.ch soll damit nicht mehr halbinternes Kommunikationsinstrument gegenüber den Mitgliedern von MFE sein, sondern sich an die interessierte Öffentlichkeit (Medienschaffende, Politiker, angehende Ärzte usw.) wenden. Eine übersichtliche Hauptnavigation mit vier Hauptkapiteln soll ein rasches Zurechtfinden auf der Website ermöglichen. Im zweiten Kapitel, «Themen», werden die wichtigsten Bereiche aufgelistet und ergänzt, mit denen sich der Berufsverband beschäftigt. Das dritte Kapitel, «Hausarztmedizin», soll als Argumentarium laufend erweitert werden, beispielsweise mit aktuellen Studien und Erhebungen zur Hausarztmedizin.

Im Gegenzug – und dies ist ein entscheidender Schritt für alle Mitglieder von MFE – wurden die passwortgeschützten Intranetbereiche massiv ausgebaut: Neu gibt es unterschiedliche Intranet-Ebenen für Mitglieder, Delegierte und Vorstandsmitglieder. Auch den MFE-Kommissionen sowie (bald) den Mitgliedern der Qualitätszirkel stehen eigene Intranetbereiche zur Verfügung. Interne Elemente wie beispielsweise die Seite CIRSmedical wurden deshalb aus dem Internet entfernt und ins Mitglieder-Intranet integriert.

Zum Intranet gelangt man über den Link «Login» ganz oben rechts auf der Website. Je nach Passwort erscheint die Ebene für Mitglieder, Delegierte, Vorstand usw. Die bestehenden Passwörter bleiben dabei unverändert, die neuen Login-Daten fürs Mitglieder-Intranet wurden im Membermail vom 4. November 2011 bekanntgegeben. Wer diese Informationen übersehen haben sollte, kann sie per E-Mail an das Sekretariat nochmals anfordern.

Per RSS-Feed auf dem Laufenden

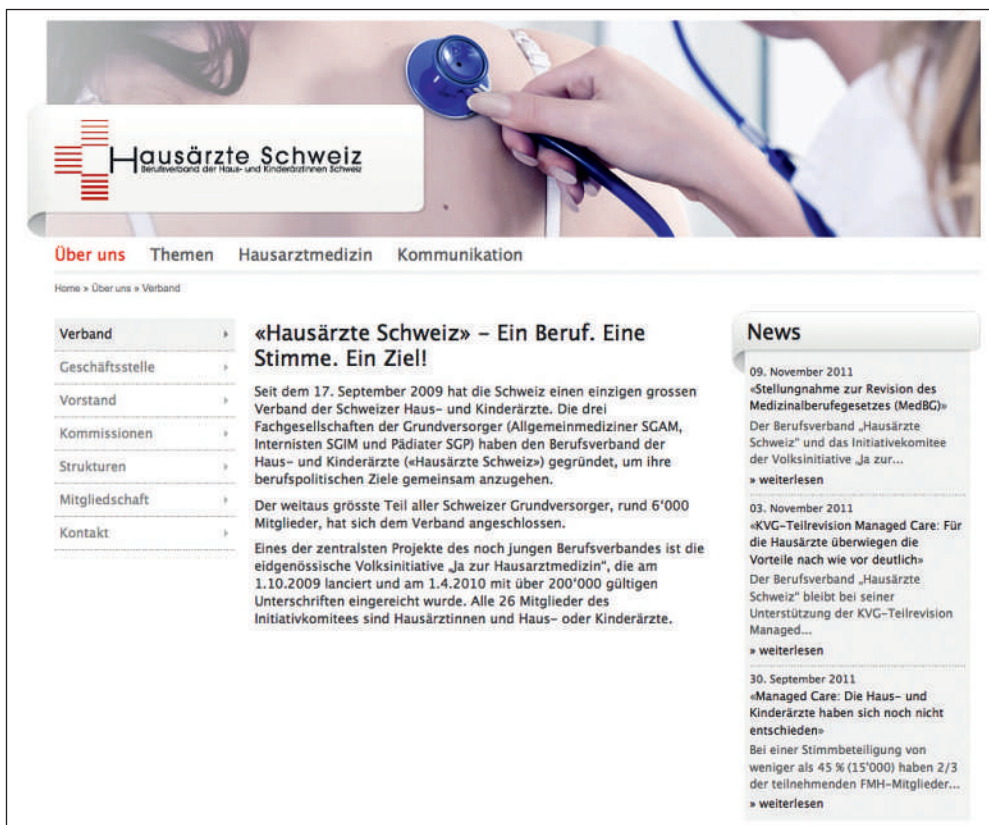
Von zentraler Bedeutung des internen Neuauftritts ist die News-Spalte in allen Intranetbereichen: Alle neuen Dokumente im Intranet sowie alle wesentlichen Änderungen an bestehenden Dokumenten werden hier aufgeführt. Mittels RSS-Feed können alle Intranetbenutzer diese News-Spalte «abonnieren», damit werden sie automatisch, z.B. per E-Mail, auf neue Meldungen hingewiesen. Namentlich für Delegierte und Vorstandsmitglieder, aber auch für engagierte MFE-Mitglieder ist das Abonnieren dieser Meldungen

via RSS damit ein «Muss», um optimal und ohne viel Aufwand auf dem Laufenden zu bleiben.

Medienmitteilungen und Stellungnahmen

Kommunikation nach aussen erfolgt vielfach in Form von Pressemitteilungen. Dies ist auch bei «Hausärzte Schweiz» nicht anders. Die Kommunikationsform einer «Stellungnahme» ist etwas schwächer: Sie erfolgt zwar auch öffentlich (z.B. durch Aufschaltung auf der Website), aber wird nicht aktiv an die Medien versendet. Je nach dem kann eine solche Stellungnahme auf der Website später doch zu Pressemeldungen führen, falls die Medienredaktionen das Thema als genügend spannend erachten. In diesem Sinne wird MFE inskünftig auch die Kommunikationsform der Stellungnahme aktiver einsetzen als bisher.

Beide der erwähnten Kommunikationsformen – Medienmitteilung und Stellungnahme – erscheinen übrigens automatisch auf der Website als neue Rubrik in der News-Spalte. Wer diese



The screenshot shows the website for Hausärzte Schweiz. At the top, there is a navigation menu with links: Über uns, Themen, Hausarztmedizin, Kommunikation. Below the menu, there is a sidebar with a list of links: Verband, Geschäftsstelle, Vorstand, Kommissionen, Strukturen, Mitgliedschaft, Kontakt. The main content area features a news article titled «Hausärzte Schweiz» – Ein Beruf. Eine Stimme. Ein Ziel! The article text discusses the Swiss Association of General Practitioners and Pediatricians (SGAM and SGP) and their initiative to revise the Medical Professions Act (MedBG). The article is dated 09. November 2011. To the right of the article, there is a 'News' section with a list of recent news items, including one dated 03. November 2011 about the KVG revision and another dated 30. September 2011 about Managed Care. Each news item includes a brief summary and a 'weiterlesen' link.

Newsletter «Standpunkte»

Das zweite zentrale Standbein der Kommunikation von «Hausärzte Schweiz» ist der Newsletter «Standpunkte», der vier Mal jährlich an Politiker und Medienschaffende verschickt wird. Zu Beginn dieses Jahres wurde dieser Newsletter grafisch und konzeptionell überarbeitet und optimiert. Der neu eingeführte Blockumbruch erlaubt kürzere Produktionszeiten; dadurch ist es nun möglich, allerletzte Beiträge kurz vor Druckbeginn noch zu integrieren.

PrimaryCare

Nicht zuletzt ist auch PrimaryCare ein wichtiges internes Kommunikationsinstrument. Damit die Mitglieder von MFE über die Tätigkeit ihres Berufsverbandes optimal auf dem Laufenden sind, erscheint nach jeder Vorstandssitzung ein Kurzbericht «MFE Inside» mit den wichtigsten Beschlüssen und Debatten.

also mittels RSS-Feed abonniert, erhält sie innert Minuten direkt zugestellt.

Forum Hausarztmedizin

Eine Website – Internet und Intranet – ist nie fertig, sondern immer in einem Wachstums- und Optimierungsprozess begriffen. Dies gilt auch für die Site von «Hausärzte Schweiz». Zum jetzigen Zeitpunkt sind nun die technischen Tools fertiggestellt, um die Optimierung der Website in klar geordneten Strukturen zu ermöglichen.

Entscheidenden Einfluss auf die Weiterentwicklung hat natürlich auch, wie intensiv die «User» Internet und Intranet benutzen; welche allfälligen Bedürfnisse von ihnen noch nicht abgedeckt werden, erfahren die Macher in erster Linie durch Feedbacks und Anregungen. In diesem Sinne wären Feedbacks von Intranet-Benutzern aller Ebenen hilfreich und sehr erwünscht. Die wohl optimalste Art dazu wären Debatten im Forum Hausarztmedizin (www.forum-hausarztmedizin.ch), wo man gegenseitige Erfahrungen und Bedürfnisse austauschen könnte.

Fehlerhafte Anzeige der Website?

Verschiedene Mitglieder meldeten, die Website werde fehlerhaft angezeigt. Dies hängt meist damit zusammen, dass die «alte» Website noch auf dem internen Speicher des verwendeten Browsers abgespeichert ist. Falls jemand Probleme mit der Anzeige hat, sollte deshalb der sogenannte «Cache» gelöscht werden: Bei Firefox (je nach Version) unter Extras > Einstellungen > Netzwerk > Offline-Speicher > Jetzt leeren. Bei Internet-Explorer (je nach Version): Extras > Internetoptionen > Allgemein > Browserverlauf > Löschen.

Korrespondenz:
Beat von Burg
Kommunikationsverantwortlicher «Hausärzte Schweiz»
Effingerstrasse 54, Postfach 6052, 3001 Bern
[beat.vonburg\[at\]hausarztzschweiz.ch](mailto:beat.vonburg[at]hausarztzschweiz.ch)