Daniel Widmer

Lecture – La sécurité du patient en médecine générale

Brami J, Amalberti R. La sécurité du patient en médecine générale. Paris: Springer; 2010. ISBN: 978-2-8178-0001-1; 196 pages.

«Inévitablement on en fait, pourvu qu'elles nous instruisent», disait notre vieux maître Jéquier-Doge des erreurs médicales. Mais avant d'en retirer un enseignement, il faut une certaine méthode pour observer et étudier les événements médicaux indésirables. C'est à cela que nous convient les auteurs de ce livre. Après un rappel des définitions et de l'histoire, qui débute dans l'industrie des transports pour s'étendre à la pratique hospitalière, l'attention se porte sur la médecine générale avec ses risques spécifiques et en tête les erreurs de diagnostic prédominant sur les erreurs de prescription. Comme ailleurs, les $^{2}/_{3}$ des incidents relèvent de l'organisation. La «grille d'analyse EVISA» et «l'analyse des Tempos» sont appropriées pour rendre compte des événements indésirables en cabinet, liés soit à une déficience de compétences (techniques ou non), soit à une défaillance dans la maîtrise du temps. Il faut considérer pour l'analyse tout événement qui aurait pu représenter une menace pour nos patients que nous ne souhaitons pas voir se reproduire. L'échange entre confrères sur les erreurs permet au médecin de sortir de la culpabilité, voire de prévenir le burn-out. Les auteurs terminent en proposant des compétences communicationnelles spécifiques pour informer le patient et s'excuser. Ce livre, illustré de cas pratiques défriche un espace nouveau; il est de la plus haute utilité pour la pratique et en particulier il devrait être lu et discuté dans nos cercles de qualité.

Zur Erinnerung – CIRSmedical
CIRSmedical, die Fehlermeldeseite für Hausärzte, steht allen Allgemeinmedizinern, Internisten und Pädiatern zur Verfügung. Sie kann erreicht werden unter https://www.cirsmedical.ch/GP/, via Website der SGAM (www.sgam.ch) mit einem Link unter der Rubrik «Ressourcen/Formulare» sowie via Website des KHM (www.kollegium.ch) unter der Rubrik «CIRSmedical». Dort finden sich auch Hinweise auf Literatur zum Thema und zu den Moderatoren.
Das Passwort finden SGAM-Mitglieder auf ihrer Mitgliederrechnung. Es kann auch auf den Sekretariaten der SGAM (Tel. 071 988 66 40) und der SGIM (Tel. 061 225 93 30) unter Angabe der FMH-Nummer erfragt werden.

Die weissen Berge

Die weissen Berge
haben kein Gewicht
jubelnd steigen sie
in blaues Licht
wie ein Gesang
wie meines Lebens
leichtestes Lied

und wissen nichts
von nachts im Traum
verwesenden Vögeln
sie schweigen und bleiben
und leuchten hell
entziehn sich der Furcht
die mich umstellt

Thomas Schweizer, Hausarzt in Liebefeld