François Mottu

Changer le cours des choses: voilà qui fait vivre!

La vie m'a accordé le privilège d'être grand-père de deux charmants bambins, aussi différents que possible l'un de l'autre! Autant Basile, 3 ans et demi, est habile et prudent dans ses mouvements, petit mangeur et fin dans ses remarques, autant son petit frère Jules, 16 mois, est fonceur, fait des roulés-boulés dans les escaliers, mange comme quatre et rit aux éclats…

Les expériences de la vie et l'éducation pourront-elles modifier ces prédispositions? Par la parole et par les gestes, l'adulte que je suis va se prescrire comme exemple, va placer des limites ou donner des encouragements. Il tente d'orienter les dispositions de l'enfant, afin de rendre celui-ci le plus apte possible pour la vie qui l'attend. Face à un enfant, personne ne songera à baisser les bras en jugeant que tout a été prédéterminé. Mais nous, dans notre combat pour promouvoir la médecine de premier recours, ne sommes nous pas parfois tentés d'abandonner?

Etrange parallèle, et pourtant…

Le système de santé, lui aussi, semble parfois immuable. Par exemple, les spécialistes continuent à y jouer mieux placés auprès de la politique que les médecins de base: leur action est plus visible, plus facilement relayée par les médias; leur champ de savoir limité est plus facilement accessible et fascinant pour les étudiants en médecine.

Comment peut-on orienter le système, en changer ses perspectives, afin de renforcer l'assise de la médecine de premier recours? Nous avons fait jusque là de grands efforts pour nous présenter comme modèles, par notre implication dans l'enseignement aux étudiants ou dans les nombreux stages proposés dans les cabinets médicaux. Il nous reste maintenant à mieux infiltrer les hautes sphères du système aux niveaux politiques ou universitaires: cela signifie accepter des compromis en gardant un esprit combatif, faire encore plus de recherche, écrire encore plus d'articles, devenir privat-docent puis professeur…

Poser les limites, c'est l'action politique musclée parfois rendue nécessaire lorsque nos conditions de travail, donc notre efficacité auprès des patients est menacée. Cela nous pousse à sortir dans la rue, ou à oser commencer à parler d'argent…

Pour achever ces comparaisons, les parents et les médecins de base doivent faire preuve des mêmes qualités pour lutter contre la fatalité de l'héritage (chez l'enfant ou dans un système): constance, ténacité patiente, résistance face à un double registre relationnel, où la douceur doit alterner avec la fermeté intransigeante.

Voilà ce qu'un grand-père essaye de réapprendre en jouant avec ses petits-enfants…

Correspondance:
Dr François Mottu
6, ch. J.-B. de Vandelle
1290 Versoix
mottuf@bluewin.ch

Swiss Quality Award – rendre visible et promouvoir la qualité

Le **Swiss Quality Award** doté de **4x 10 000 francs** récompense des innovations hors pair dans le domaine de la qualité médicale. Ce prix distingue des projets émanant de cabinets médicaux, de cliniques, d'organisations et d'entreprises actives dans le domaine de la santé.

La Fédération des médecins suisses (FMH) est la troisième organisation à avoir rejoint l'Institut de recherche évaluative en médecine (IEFM) de l'université de Berne et la Société suisse pour le management de qualité dans la santé (SQMH) pour attribuer ce prix. Les partenaires qui parrainent le Swiss Quality Award sont entre autres l'Office fédéral de la santé publique, l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile, la Fondation pour la sécurité des patients, l'OSP, l'ASI, H+, santésuisse et la fmCh.

Les cabinets médicaux, hôpitaux, organisations et entreprises sont dès à présent invités à envoyer leurs projets d'ici au 15 mars 2011. Le Swiss Quality Award sera remis en mai 2011 à l'occasion du Symposium national pour la gestion de la qualité dans le domaine de la santé.

Pour de plus amples informations:
www.swissqualityaward.ch

Renseignements: FMH: Jacqueline Wettstein, responsable de la communication, Tél. 031/359 11 50, courriel: jacqueline.wettstein@fmh.ch; IEFM: Dr Urs Müller, Head Evaluative Clinic Research, Tél. 031/631 59 42, courriel: urs.mueller@MEMcenter.unibe.ch; SQMH: Prof. Philipp Schneider, président et responsable du centre de compétences Management de qualité, Tél. 031/848 36 50, courriel: philipp.schneider@bfh.ch.