

Managed Care de Suisse, jouissant du même coup d'une certaine importance dans la politique de santé. La société argomed offre aux médecins et aux réseaux de médecins une assistance professionnelle dans différents domaines, notamment l'élaboration et la gestion des réseaux et des cabinets de groupes, la gestion des données et les analyses statistiques, les négociations de contrats, la gestion de projets, l'eHealth, les conférences en réseaux, de nouveaux modèles de Managed Care, une standardisation des processus administratifs, des propositions de coopération, ainsi que des prestations extensives au niveau administratif et logistique. argomed poursuivra en 2010 aussi ses efforts de développement des ressources pour implémenter avec succès ses projets novateurs

pour ses partenaires. Dans cette perspective, le renforcement de la position des médecins de premier recours et de la médecine de famille est notre objectif prioritaire.

Correspondance:
argomed Ärzte AG
Karl Züger, Geschäftsführer
Täferstrasse 16
5405 Baden-Dättwil
karl.zueger@argomed.ch
www.argomed.ch

Reto Gross

Réseau RhyMed dans la vallée du Rhin st-galloise

La vallée du Rhin st-galloise est souvent considérée comme une région limitrophe et pourtant 26 médecins n'ont pas hésité en 2003 à créer un réseau sur le modèle de type association. Quelle était notre motivation? Le monde de la politique de santé était globalement en ordre chez nous: couverture médicale de grande qualité et de plus économique, fondée sur des médecins de famille bien formés et engagés, soignant des patients aux visions et aux attentes réalistes. Même sans une assurance sur le modèle du médecin de famille, une forte proportion de la population de la vallée du Rhin est restée fidèle à son médecin durant des dizaines d'années.

En y repensant, il a fallu une série d'événements parfois heureux pour conduire à ce développement. A l'origine de cette idée de réseau, il y avait un groupe fortement intéressé aux trends actuels dans la politique de santé. Il existait dans le même temps depuis des décennies des cercles de qualité disposant de structures bien établies et fonctionnant très bien. En d'autres termes, il n'y avait aucune raison de réinventer la culture de la collaboration. Il s'agissait bien davantage de favoriser le développement dans la bonne direction de cette culture, des principes de type «bottom-up», transparence, centrage sur le patient, mais aussi autonomie et économie propre ayant pour nous une grande importance. Chaque membre peut quitter l'association s'il le souhaite.

Nous sommes allés chercher une aide financière et matérielle auprès de RheinCare, un groupement de promotion créé pour RhyMed et comprenant des partenaires issus de l'industrie (fournisseurs), des caisses maladie (de la région) et du monde politique. Ce soutien en matière de savoir-faire et de moyens financiers nous a

permis de conclure les premiers contrats de médecins de famille avec responsabilité budgétaire impliquant EastCare comme société commerciale, une certification EQUAM de chacun des cabinets de RhyMed et enfin l'ensemble du réseau de médecins.

A vrai dire, ce qui se résume en ces quelques lignes, c'est le résultat d'un processus sur plusieurs dizaines d'années, fondé sur la bonne volonté et la collaboration concrète de 26 médecins, et qui n'est de loin pas encore achevé. Nous avons certes réparti le poids des frustrations de la politique sur plusieurs épaules, mais il doit en être définitive quand même être supporté. Et nous avons poursuivi notre activité professionnelle tout de même relativement exigeante en nous efforçant constamment de réussir l'exercice périlleux consistant à concilier «liberté à l'ancienne» et «obligations nouvelles». Ce n'est cependant pas facile et nous finissons nous aussi par fatiguer ...

Correspondance:
Dr Reto Gross
Bahnhofstrasse 21A
9450 Altstätten
rgross@hin.ch