Markus Gnädinger, Heinz Bhend, Franz Marty, Severin Lüscher, Gerhard Schilling

Le forum de la médecine de premier recours a cinq ans

www.forum-hausarztmedizin.ch
Lorsque nous avons baptisé notre «bébé», au printemps 2005, personne n'aurait pu prédire que ce forum de discussion sur Internet bénéficierait de l'adhésion vivace des médecins de famille et existerait encore cinq ans plus tard. Cinq animateurs bénévoles s'occupent de notre forum. Généralement, les contributions sont de haut niveau. Alors qu'en 2007 et 2008, nous avons enregistré une forte hausse de nouvelles inscriptions après des opérations publicitaires auprès de la SSMC, le nombre des membres inscrits s'est ensuite stabilisé à environ 500 (fig. 1). Nous avons également maintenu notre présence sur un stand aux congrès importants des médecins de famille. Depuis peu, outre les logos du CMPR et de la SSMG, celui de «Médecins de famille Suisse» orne le titre de notre forum. Merci beaucoup pour cette autorisation! Nous avons fermé le forum «QZ/CIRS» qui ne suscitait pas suffisamment d'intérêt.

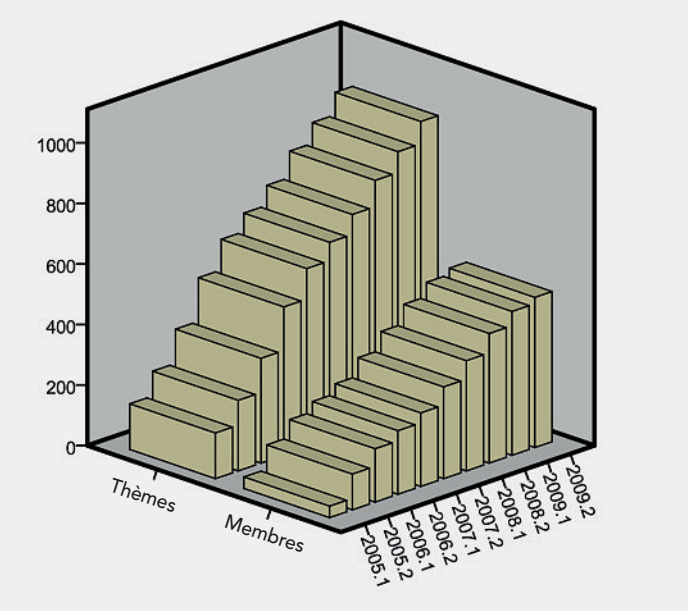

Figure 1
Thèmes abordés et nombre de membres (cumulé).

Thèmes
Les thèmes importants abordés l'année dernière ont été les suivants (contributions/appels, état mars 2010): «Tarifs de laboratoire – de la négociation à la lutte syndicale» 129/3929, «Quelle sera notre stratégie à partir du 1er juillet 2009?» 69/1792, «Fin de la grève du stylo – lancement de l'initiative populaire!» 60/1300, «Utilisation de la carte HPC?!?» 22/497, «Vaccination H1N1» 67/1461, «Grippe saisonnière – rupture de stock!» 9/870, «Idée sur le nouveau tarif des médecins de premier recours» 30/852, «Nouveau spécialiste de médecine interne générale – progrès ou trahison?» 28/816, «Le service d'urgence de nuit relève-t-il de l'hôpital?» 6/403, «Grippe porcine et SENTINELLA» 14/1814, «Indra invente la taxe de cabinet médical!» 19/2193, «Coup d'envoi pour HaCH» 21/5944, «Suppression du forfait visite» 55/2469, «Questionnaire Q-Monitoring FMH» 5/198.

Confidentialité
Depuis juin 2009, les utilisateurs du forum disposent d'un espace de discussion clos (réservé aux médecins de famille). Contrairement aux forums ouverts, il ne peut être consulté que par des membres inscrits. Cette innovation a été très bien accueillie et plus de la moitié de tous les thèmes abordés l'ont été dans ce forum. Autre mesure pour établir une certaine confidentialité: les nouveaux utilisateurs du forum qui ne peuvent être identifiés clairement comme des médecins de famille sont testés par la direction du forum avant l'activation de leur compte. Nous avons fixé les conditions suivantes pour l'admission de nouveaux membres utilisant un pseudonyme comme identifiant:
- l'utilisateur doit indiquer au Webmaster son identité complète;
- il ou elle doit déclarer une origine (dans le profil de l'utilisateur);
- il ou elle doit préciser ses intérêts (généralement «médecin de famille»).

Avenir
Notre forum révèle le besoin d'un espace de discussion facile d'accès pour les médecins de famille. Il offre ainsi une contribution importante au processus de formation de l'opinion, aide à articuler clairement les besoins, crée des contacts et mesure la température «sur le terrain». Nous prévoyons de passer en 2010 à un logiciel plus moderne que phpbb2 et de confier la gestion des adresses au secrétariat de HaCH.

Que pouvez-vous faire?
Enregistrez-vous sur le Forum de la médecine de premier recours et participez à la discussion ! Les membres enregistrés reçoivent une fois par mois une circulaire du Forum qui attire leur attention sur les contributions les plus importantes. De plus, vous êtes toujours parfaitement bien informé grâce à notre réseau de politique de la santé.

Correspondance:
Markus Gnädinger
Birkenweg 8
9323 Steinach
www.forum-hausarztmedizin.ch
admin@forum-hausarztmedizin.ch