

Sandro Hofer, Peter Herzog

«Le médecin de montagne se bat sur tous les fronts de la médecine»

Un discours avec Peter Herzog, initiateur du projet www.docteurmontagne.ch

En Suisse, la médecine de premier recours se trouve devant de grands défis. Augmentation de la charge de travail et revenus en baisse ne sont que deux aspects de la diminution de l'attrait de la profession de médecin de famille. Nous manquons de relève. Dans les régions de montagne, bien loin du monde urbain auquel aspire la majorité des jeunes médecins, le problème de la relève devient insurmontable. Le cabinet médical doit se démener pour trouver une relève appropriée, et les recherches restent trop souvent vaines. Même à court terme, il est difficile de trouver des remplaçants et des remplaçantes. La nouvelle plateforme de médiation www.docteurmontagne.ch doit remédier à cette lacune. Tout d'abord, cette plateforme devrait permettre aux médecins des régions de montagne de faire une coupure dans leur activité professionnelle, par exemple pour des vacances ou une formation continue. Ce projet a été initié par le docteur Peter Herzog, avec le soutien de l'Aide Suisse aux Montagnards, et il commence à porter ses premiers fruits.

Docteur Herzog, qu'est-ce qu'un médecin de montagne?

Cette notion est quelque peu artificielle. Dans www.docteurmontagne.ch, nous avons défini le médecin de montagne comme le médecin dont le lieu de travail est situé à plus de 800 m d'altitude. Il peut s'agir de son cabinet médical, ou par ailleurs d'un hôpital. Du point de vue professionnel, le médecin de montagne est un médecin de famille possédant son propre cabinet médical – c'est un véritable homme à tout faire et un lutteur qui se bat souvent tout seul.

Qu'est-ce qui vous a mené à collaborer avec l'Aide Suisse aux Montagnards pour mettre sur pied www.docteurmontagne.ch?

Le travail de médecin en région de montagne représente un défi tout particulier. L'horaire de travail est très chargé. Il est donc d'autant plus important de trouver un remplaçant ou une remplaçante avec compétence pour pouvoir s'absenter, ne serait-ce que pour des vacances ou une formation continue. Ma propre expérience, les discussions avec des collègues des régions de montagne et la situation actuelle du médecin de famille ont fait germer l'idée de la plateforme www.docteurmontagne.ch. Elle sert à maintenir l'approvisionnement médical dans un espace important que beaucoup de médecins ne connaissent que par leurs loisirs ou vacances. L'Aide Suisse aux Montagnards, avec laquelle je collabore à titre d'expert médical bénévole, a permis de démarrer ce projet relativement coûteux.

A qui s'adresse plus précisément cette plateforme?

Elle s'adresse principalement à deux groupes de médecins: tout d'abord aux médecins des régions de montagne – pratiquant surtout en cabinet médical – qui cherchent à se faire remplacer. Ensuite aux médecins qui peuvent envisager d'effectuer un remplacement dans une région de montagne.

Quelle est l'offre de cette plateforme?

Elle offre gratuitement une base d'annonces aux médecins qui cherchent soit à se faire remplacer, soit à effectuer un remplacement au



Figure 1

Le docteur Peter Herzog: «A mon avis, la relation médecin-patient est plus étroite en région de montagne qu'en plaine. Cette proximité se traduit entre autres par une plus grande estime portée à notre travail.»

cabinet médical ou en hôpital dans une région de montagne, c'est-à-dire à plus de 800 m d'altitude. Le seul objectif de cette plateforme est d'établir le contact entre les personnes intéressées. Les aspects organisationnels et financiers restent en main des médecins concernés par le remplacement.

Est-il question ici de simples remplacements ou de reprises de cabinets médicaux?

Le site www.docteurmontagne.ch cherche à fournir tout d'abord des remplacements de durée limitée, par exemple de quelques jours à quelques semaines voire plusieurs mois. Mais les prises de contact pour reprendre un cabinet médical ne sont pas exclues.

Quelles sont les fonctions spéciales qu'offre le site web?

Une carte de la Suisse indique par des drapeaux les lieux où l'on offre des postes. Un filtre permet la recherche selon les besoins personnels. On peut même combiner quelques critères de recherche tels que canton, modalités du poste de travail, temps de travail, période désirée. Les «modalités du poste» comprennent le remplacement en hôpital, le remplacement en cabinet médical, la reprise de cabinet et le personnel médical. L'abonnement à la recherche est particulièrement pratique et utile. On peut rapidement activer ce service en indiquant son adresse e-mail après avoir effectué une recherche sur le site. Dès qu'une nouvelle annonce correspond aux critères de recherche choisis par l'abonné, celui-ci en est avisé par courrier électronique. Il existe également des liens vers certaines informations utiles et certains modèles de contrat.

De quelles qualités un médecin doit-il faire preuve pour pouvoir s'en sortir comme médecin de montagne?

Il lui faut une solide formation de médecin de famille, une grande capacité d'improvisation, de la flexibilité dans sa profession et dans sa vie de tous les jours. La famille et le ou la partenaire doivent se montrer compréhensifs face aux horaires de travail longs et irréguliers. Mais ce travail présente aussi des côtés très variés. Le médecin de montagne peut – il doit même – prendre de nombreuses décisions tout seul. Souvent il lui incombe de se transformer en

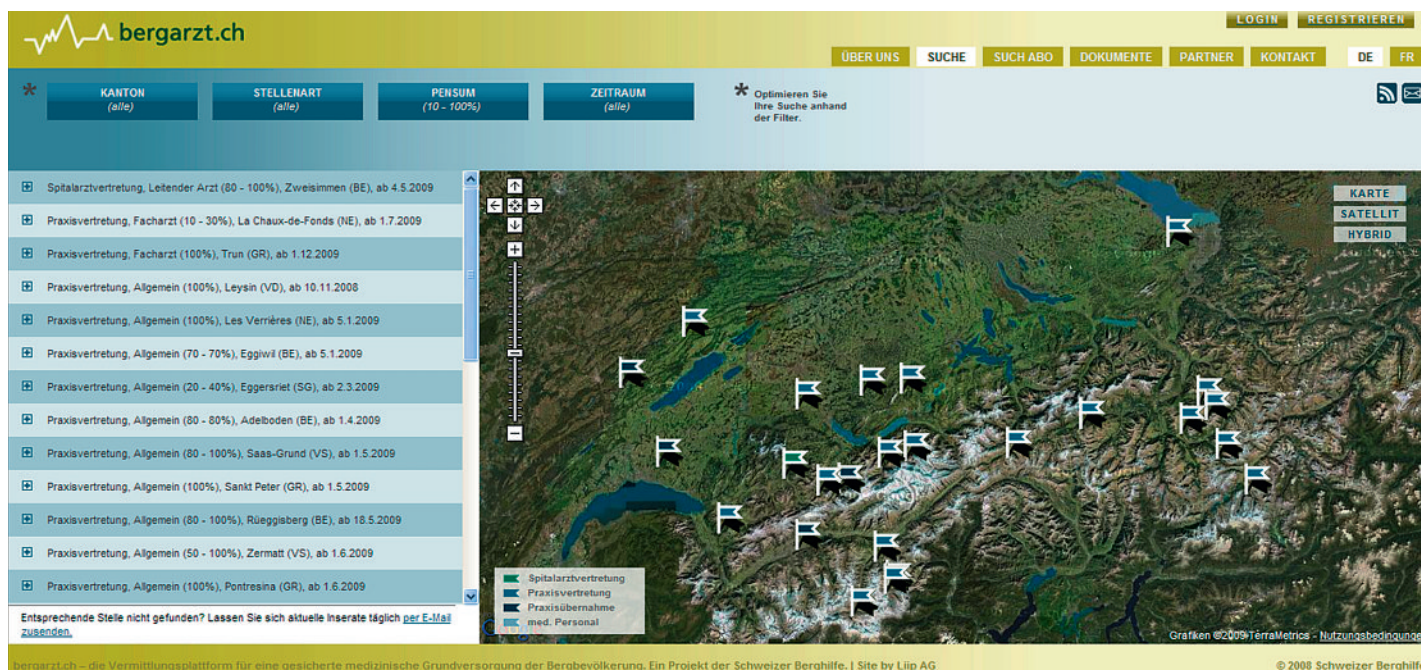


Figure 2

Sur www.docteurmontagne.ch, une carte de la Suisse montre en un clin d'œil les lieux où des postes de médecins de montagne sont à pourvoir. Début juin 2009, il s'agissait de 30 postes.

travailleur social ou en conseiller spirituel. Il doit lutter sur plusieurs fronts. S'il possède une affinité avec la montagne, sa population et les conditions de vie qu'on y trouve, cela facilite certainement le travail. Qui préfère les chaussures de trekking et le sac à dos à la cravate sera le bienvenu.

Qu'est-ce qui rend la profession de médecin de montagne particulièrement attrayante?

En premier c'est la proximité au patient. A mon avis, la relation médecin-patient est plus étroite en montagne qu'en plaine. Cette proximité s'exprime entre autres dans la valeur portée à notre travail. Le travail est varié, plein d'événements et parsemé de défis. L'ensemble des expériences entraîne le médecin de montagne à apprendre avec plus d'intensité et de rapidité. Et n'oublions pas que nous recevons beaucoup de la nature et du monde de la montagne.

La plateforme a-t-elle déjà permis de conclure des médiations?

La plateforme a éveillé l'intérêt pour une sorte de «médecine non conventionnelle» avec un soupçon d'aventure. Selon une enquête menée en février, quatre médiations avaient déjà trouvé une conclusion à ce moment-là, ce qui correspondait à environ 15% des postes offerts. C'est un réel succès, car nous savons combien il est difficile de trouver un remplaçant ou une remplaçante. A la mi-juin, la page web totalisait 4000 visiteurs. Bien entendu, nous espérons que la fréquence des médiations et des visites sur le site continue à augmenter ou du moins qu'elle se stabilise. C'est pour cette raison que nous devons améliorer encore le degré de notoriété et la visibilité de www.docteurmontagne.ch

Le site www.docteurmontagne.ch rend un précieux service pour assurer la permanence de la médecine de premier recours dans les régions de montagne. A votre avis, quelles mesures sont-elles encore nécessaires?

Il faut unir nos forces. Dans un proche avenir, il est prévisible que les cabinets des médecins de montagne se transformeront en centres de santé aux mains de deux ou trois médecins. L'intérêt de ce genre de centres est de réduire le temps de travail et la charge horaire des

médecins tout en leur assurant un revenu convenable. Le médecin doit pouvoir disposer de temps en suffisance pour sa famille, les loisirs, les vacances et la formation continue. Il faut que cessent les difficultés pour trouver des remplaçants, sans parler de la relève. L'Aide Suisse aux Montagnards soutient le projet à long terme des centres de santé, et la plateforme que voici représente un pas dans cette direction. Nous espérons ainsi pouvoir assurer la permanence d'une médecine de premier recours de qualité dans les régions de montagne pour ces prochaines décennies. Car il est difficile d'imaginer une population montagnarde sans médecins de montagne.

Dr Peter Herzog: expert à titre bénévole de l'Aide Suisse aux Montagnards

Comme expert à titre bénévole de l'Aide Suisse aux Montagnards, le docteur Peter Herzog avait requis auprès de celle-ci en 2008 de mettre en place une plateforme de médiation et d'accompagner ses débuts en communication: ainsi est née www.docteurmontagne.ch. L'Aide Suisse aux Montagnards soutient des projets qui encouragent le développement économique en région de montagne et qui ne trouvent pas de financement, ou seulement une assistance partielle, par les moyens usuels. Le projet www.docteurmontagne.ch a été soumis à un groupe d'experts pour examen, selon des directives d'acceptation clairement définies. La Commission de projet de l'Aide Suisse aux Montagnards, qui examine tous les projets soumis, a conclu que la plateforme www.docteurmontagne.ch répond aux exigences d'amélioration à long terme de la qualité de vie de la population de montagne, et elle a accepté le projet du docteur Herzog. Le site www.docteurmontagne.ch fut mis en ligne en novembre 2008. Après un lancement réussi, l'Aide Suisse aux Montagnards aimerait déléguer www.docteurmontagne.ch à moyen terme à des partenaires et à des sponsors présentant le profil requis, afin de continuer l'entretien de la plateforme ou même d'envisager son extension.