

Philippe Cordey, Manlio Meli

«Incontro» – essayez la rencontre

Le dossier médical – vu un peu autrement

Il était une fois un homme qui se trouva confronté au diagnostic du diabète. La maladie souleva de nombreuses questions. Assez vite l'homme comprit qu'il était possible de contrôler ce mal et de l'endiguer partiellement. Il s'intéressa à ces données chiffrées et à leurs désignations particulières et, peu à peu, il se constitua tout un savoir tournant autour de la terminologie du diabète.

Dans son difficile cheminement, il trouva le soutien de son médecin de famille, qui de son côté désirait transmettre l'information sur les résultats et les énoncés des consultations d'une manière compréhensible à ses patients.

D'une rencontre de ce genre naquit l'histoire d'une solution logicielle nommée «incontro». Ce terme signifie la rencontre, et il représente en même temps l'objectif du programme informatique ainsi créé.

En suivant de près la situation, «incontro» soutient la relation médecin-patient, en permettant de mieux comprendre le sens et les résultats des mesures et des traitements ordonnés par le médecin. Ce logiciel facilite le travail quotidien du médecin, consistant dans la structuration et la représentation des données; en outre il procure au patient une information compréhensible en réponse à ses efforts quotidiens. Les concepteurs de ce programme n'ont pas ménagé leurs peines ni leur créativité pour mettre sur pied une solution que le médecin et le patient puissent utiliser aisément. La première version est actuellement prête.

Actuellement, nous recherchons des médecins intéressés par cet instrument, et qui seraient d'accord de l'utiliser dans le cadre d'un projet-pilote, afin d'en donner une appréciation aux concepteurs. Ce feed-back devrait nous permettre d'optimiser le logiciel dans un délai de une à deux années.

Nous ne pouvons hélas pas donner de dédommagement financier pour cette collaboration. Par contre, nous pouvons assurer des conditions préférentielles en cas d'achat ultérieur de la version complète du logiciel. Nous sommes persuadés que cette solution informatique apportera une plus-value à votre travail quotidien au cabinet à divers niveaux, aussi bien pour vous que pour vos patients.

Correspondance:
Dr Philippe Cordey
Spécialiste en médecine générale FMH
Kirchlindachstrasse 7
3052 Zollikofen
philippe.cordey@hin.ch



Figure 1
Exemple d'analyses de laboratoire et valeurs de mesure d'un patient (capture d'écran).

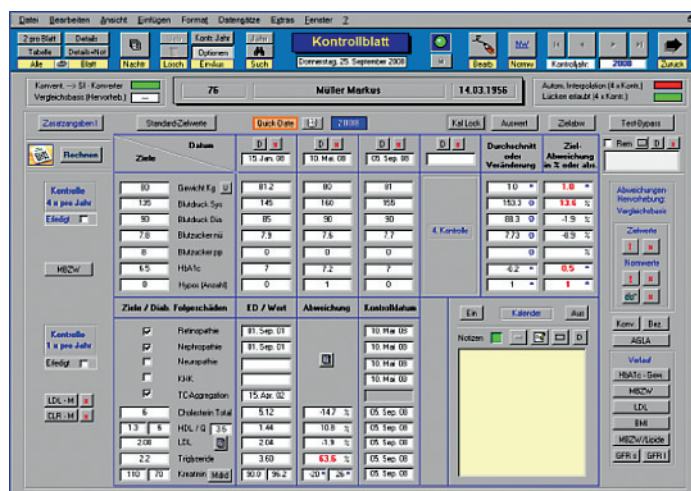


Figure 2
Feuille de contrôle (capture d'écran).