

Christian Eggenberger, Karl Metzger

## Un modèle innovateur: le système de médecins coordinateurs de l'espace régional de santé des Grisons

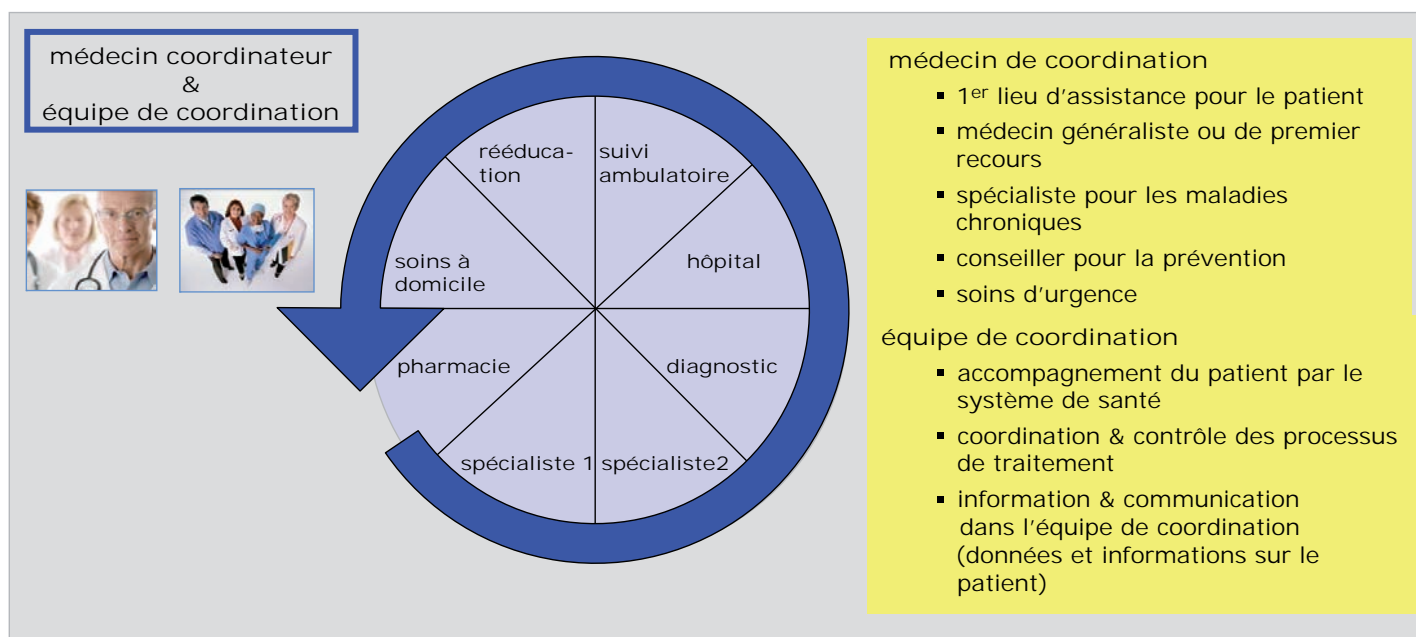
**Avec Grisomed, l'Association des médecins de famille des Grisons lance en 2008 un réseau de médecins destiné à intégrer les médecins de l'espace de santé régional des Grisons. Son objectif est d'instaurer un nouveau système de médecins coordinateurs développé à partir des modèles actuels de soins intégrés. Ce projet se justifie par une conviction: il faut que tous les acteurs du système de santé collaborent afin de mieux répondre aux défis de demain.**

L'effort entrepris par Grisomed porte sur deux axes principaux: mieux satisfaire les besoins d'aide des patients, et englober les prestations successives dans une vision d'ensemble. A cette fin, il faut créer un groupe efficace de professionnels de la santé chargé d'obtenir les meilleurs résultats possibles et d'assurer la sécurité du patient. C'est pourquoi Grisomed met en place un système de médecins coordinateurs qui doit se focaliser sur l'organisation de la chaîne de traitement, et sur l'accompagnement du patient au long de son parcours (fig. 1).

Le médecin coordinateur ne se contente pas – comme c'était le cas dans les modèles de soins intégrés de la première génération – de contrôler l'accès au système de santé: il doit aussi piloter et organiser les processus thérapeutiques nécessaires. En plus d'une gestion

optimale des coûts, le patient bénéficie ainsi d'une amélioration de la transparence, de la qualité et de la sécurité des soins. Dans ce système, le rôle du médecin coordinateur, qui est un médecin de premier recours, est d'une part d'assurer que s'exécutent les premiers soins, et d'autre part de coordonner et de surveiller le déroulement thérapeutique ultérieur, en collaboration avec les fournisseurs de prestations impliqués dans les différents traitements. L'information circule ainsi en temps voulu et de manière sûre. Le patient dispose d'une prise en charge individuelle par une équipe de coordination composée du médecin coordinateur principal et – selon la pathologie et les mesures thérapeutiques – d'autres professionnels (médecins spécialistes, personnel d'hôpital, personnel de pharmacie, etc.). Cette équipe contrôle le bon accord entre les différents soins prodigués au patient. Les initiateurs de Grisomed sont convaincus de la grande valeur de leur projet: il permet aux médecins et aux assureurs grisonnais de présenter aux assurés un modèle attrayant de soins intégrés, et il offre

Le nouveau système de médecins coordinateurs augmente la transparence, la qualité et la sécurité des prestations fournies.



**Figure 1**  
Système de médecins coordinateurs: organisation et contrôle de la succession des processus de traitement.

aux pouvoirs publics l'opportunité d'améliorer les prestations dans l'espace de santé régional des Grisons. Les solutions offertes par Grisomed renforcent ...

- ... la collaboration en réseau des professionnels de la santé,
- ... la coordination des mesures de prise en charge et de traitement des patients et
- ... l'utilisation des données informatisées sur les patients tout au long de la chaîne de traitement.

### «Un réseau de santé focalisé sur le bien du patient»: interview du coordinateur médical de Grisomed

**PrimaryCare:** *Monsieur Eggenberger, pourquoi l'Association des médecins de famille des Grisons lance-t-elle le nouveau système de santé Grisomed?*

**Christian Eggenberger:** Le canton comporte de grandes variations dans les structures de soins. Il faut approvisionner de façon optimale une agglomération comme Coire, mais aussi des régions reculées et l'ensemble des vallées. Selon les prévisions de l'Office fédéral de la statistique, le canton des Grisons fait partie des cantons dont le vieillissement de la population dépasse la moyenne et il doit se battre, comme d'autres régions de Suisse, contre des problèmes toujours plus sérieux de relève des médecins de premier recours. C'est pourquoi, avec le soutien de BlueCare SA, l'association a décidé de mener à bien un projet visant à créer un réseau de médecins couvrant l'ensemble du canton et intégrant les soins dans une vision globale. En mettant sur pied Grisomed, initié par des médecins de premier recours, mais que tous les fournisseurs de prestations devraient soutenir si possible, nous voulons participer activement à l'aménagement du système de santé des citoyens des Grisons et mettre à profit un espace créatif au travers de structures de soins progressistes.

*Quels sont les objectifs principaux de Grisomed?*

Vision de Grisomed: développer un réseau de soins comportant le plus grand nombre possible de fournisseurs de prestations, tout en le focalisant sur les besoins des patients dans l'espace régional de santé des Grisons. Grisomed voudrait optimiser les processus de traitement en mettant en place un système de médecins coordinateurs; au niveau des soins régionaux, Grisomed voudrait aussi réaliser à l'avenir d'autres offres de service répondant aux besoins d'information et d'orientation de la population grisonne – qu'elle soit malade ou non. Grisomed désire mettre en place des innovations dans les processus, en particulier là où elles créent des valeurs ajoutées réelles pour médecins et patients.

*Les médecins ne sont-ils pas déjà suffisamment reliés dans les réseaux des structures de soins existants?*

Il est certain que c'est déjà le cas. La philosophie du système de médecins coordinateurs dépasse toutefois le concept actuel des soins. Le médecin coordinateur contrôle et coordonne toute la chaîne de traitement du patient, d'entente avec les autres acteurs, formant

ainsi un groupe que l'on appellera l'équipe de coordination. Ensemble et en collaboration, ces personnes assureront les soins du patient de façon équilibrée: dans ce groupe, les informations sur le patient circuleront et la communication fonctionnera. De son côté, le patient y gagnera en qualité et en sécurité.

*Comment Grisomed va-t-il favoriser l'échange des données médicales?*

Nous sommes persuadés qu'à l'avenir les technologies modernes d'information et de communication prendront une grande importance dans l'application médicale. C'est pourquoi Grisomed voudrait introduire le dossier médical électronique du patient à moyen terme – à ne pas confondre avec un historique électronique des maladies. Avec leur médecin coordinateur, ce sont les patients qui décideront quelles informations sur les diverses maladies ou les différents accidents figureront dans leur dossier électronique, et quelles personnes auront encore accès à ce dossier.

*Comment Grisomed va-t-il s'organiser?*

Grisomed sera fondé vers le milieu de l'année 2008 sous forme d'une société anonyme, après la conclusion de travaux de planification; elle sera créée comme une organisation dynamique et apprenante. Au niveau de l'organisation, le réseau médical sera subdivisé en sous-réseaux régionaux dans lesquels s'effectuera un travail médical de qualité. La direction médicale des sous-réseaux, ainsi que la direction opérationnelle au siège de la société seront assurées par des personnes qualifiées. Nous n'allons pas réinventer la roue, et là où cela se justifie, nous allons collaborer avec des partenaires professionnels.

---

Grisomed désire mettre en place des innovations dans les processus, en particulier là où elles créent des valeurs ajoutées réelles pour médecins et patients.

---



---

Dr Christian Eggenberger  
Coordinateur médical Grisomed  
Belmontstasse 1  
7000 Coire  
eggenberger.ch@hin.ch

Karl Metzger  
Chef du projet Grisomed  
BlueCare SA  
Pflanzschulstasse 3  
8400 Winterthur  
karl.metzger@bluecare.ch