

Rapport annuel de l'EQuiP¹ 2004 à 2006

Beat Künzi, André Dahinden

Au cours de la période sous revue, quatre réunions EQuiP ont eu lieu. En novembre 2004 à Bruxelles, avec à la clé une Invitational Conference à laquelle ont été conviés 150 collègues européens, dont quelques suisses. Cette conférence de deux jours et demi était consacrée au thème «Quality Development: From theory to practice».

Parmi la foule d'exposés présentés, nous aimerions mentionner celui du Dr Pedro Saturno, professeur de santé publique à l'Université de Murcie (Espagne). Il a analysé l'écart entre deux citations: de Avedis Donabedian: «Chaque programme ou chaque initiative visant une amélioration de la qualité a un certain effet» à R. Heather Palmer: «La qualité se voit à l'extérieur; elle peut être mesurée et améliorée de l'intérieur». Cet exposé extrêmement intéressant peut être consulté et téléchargé sur le site Internet (www.equip.ch/files/1/keynote_saturno.ppt). Il va de soi que le reste du programme y figure également.

Deux réunions fermées ont eu lieu en 2005: du 15 au 17 avril 2005 à Cracovie et, en prélude au congrès de la Wonca, les 1^{er} et 2 septembre 2005 sur l'île de Cos. La réunion du printemps 2006 a été organisée par nos collègues turcs à Sile, sur les rives de la Mer Noire.

1 European Association for Quality in General Practice/Family Medicine. Vous trouverez des informations sur la méthode de travail de ce groupe dans l'article de Beat Künzi: «Dix ans de collaboration de la SSMG au sein d'EQuiP – un bilan». PrimaryCare. 2005;3(39):751–3.

Ces réunions débutent toujours par un échange à propos des principales modifications dans le domaine des soins de santé dans les différents pays. Les résumés des rapports des différents pays sont publiés sur le site Internet.

Les séances plénières sont consacrées à la stratégie générale des groupes et aux informations sur les projets des groupes. Actuellement, de petits groupes planchent sur les thèmes suivants:

- Integrated Quality Improvement: comment choisir un ensemble adéquat d'indicateurs dans l'optique d'un programme spécifique d'amélioration de la qualité? Une grille tridimensionnelle prometteuse est en cours d'élaboration.
- Professional Health: ce groupe travaille sur une aide aux organisations s'occupant de la santé des prestataires de soins de base.
- Quality Indicator: en 2006, ce groupe projette de réaliser une étude sur la manière dont les indicateurs de qualité sont appliqués dans les différents pays européens (avec la collaboration de Beat Künzi).
- Uncertainty: ce groupe (avec André Dahinden) se livre à un travail de réflexion sur l'insécurité dans le travail quotidien et élabore des stratégies en la matière.

Les institutions actives dans la recherche et l'assurance qualité qui se sont regroupées au sein d'EQuiP ont fondé un consortium de droit néerlandais appelé «TOPAS» (www.topas-europe.org). L'objectif de ce consortium est la gestion et le développement continus des instruments développés et validés en commun (Euro-

pean Practice Assessment EPA, EURO-PEP, etc. voir sous: www.swisspep.ch). Un autre projet TOPAS porte sur l'élaboration, en quatre ans, d'instruments et de méthodes susceptibles de contribuer à une gestion professionnelle des risques cardiovasculaires dans les cabinets médicaux (avec le soutien de la Fondation Bertelsmann, Gütersloh).

A Kos, Joachim Szecsenyi (Allemagne) a cédé la présidence d'EQuiP à Martin Marshall (Angleterre). Au mois d'avril 2006, ce dernier a recédé la présidence au Prof. Szecsenyi après avoir été nommé «Deputy Chief Medical Officer of the NHS». A noter qu'il est le premier médecin généraliste à occuper ce poste.

Dr Beat Künzi
Généraliste FMH
Gemeinschaftspraxis Brunnmatt
Brunnmattstrasse 63
3007 Bern
beat.kuenzi@swisspep.ch

Dr André Dahinden
Généraliste FMH
Rue du Tempé 1a
2520 La Neuveville
andre.dahinden@hin.ch