

Rapport annuel 2005/06 du groupe de travail Cercles de qualité



Die deutschsprachige Version dieses Artikels ist im Heft 47 von «PrimaryCare» erschienen.

Marco Zoller, André Dahinden

Responsables par intérim

Nous avons organisé, durant l'année considérée, deux formations de base. Le spectre des participants était large: médecins de premier recours, spécialistes, chiropraticiens, logopédistes et surtout ergothérapeutes, se sont intéressés à la formation de modérateur du cercle de qualité.

L'écho fut bon.

Un nouveau cours d'approfondissement sur le travail d'audit au sein du cercle de qualité s'est déroulé les 18 et 19 janvier 2005 à Hittisau, sous la direction du Prof. Johann Steurer.

Le cours d'approfondissement du 8 décembre 2005 à Olten s'est déroulé, à la demande d'un certain nombre, sur une demi-journée. En petits groupes, les participants ont réfléchi à la difficile question de la motivation des membres du cercle un peu trop passifs. Il n'y a pour cela pas de remède miracle; le sujet doit être abordé ouvertement au sein du cercle. Peut-être n'est-ce pas uniquement la faute du collègue, mais aussi celle du cercle.

La définition du cercle de qualité, qui a été mise en consultation au début de l'an-

née 2005, était au cœur des débats de la séance plénière. Beaucoup de doutes ont été émis quant à une définition ferme pouvant éventuellement servir de critère de qualité du cercle. Au final, les personnes présentes se sont mises d'accord sur la notion de «recommandation» plutôt que de définition à proprement parler.

La réponse à la consultation a été rédigée et envoyée par les rapporteurs au cours d'un week-end de réflexion.

Un résumé paraîtra dans PrimaryCare avant la fin de l'année.

Les physiothérapeutes réfléchissent à la reconduction pour trois années de la certification de leurs modératrices du cercle de qualité. Un projet auquel les médecins n'ont pas pu se rattacher définir des structures, conduit immédiatement à un réflexe de défense!

La lettre normalement trimestrielle du modérateur (depuis le début de l'année 2005) qui est adressée à tous les modérateurs qualifiés du cercle de qualité, est parue seulement deux fois dans l'année. L'équipe de rédaction (Severin Lüscher, Olivier Ryser, Marco Zoller et André Dahinden) s'est réunie tous les trimestres, mais la surcharge de travail les a contraints à réduire la fréquence des parutions.

En Suisse romande, le groupe existe et agit sous le nom «Se former entre pairs». La 4^e rencontre annuelle à Vevey, en juin 2006, sur le thème de la «Médecine de la personne» a rencontré un vif succès (40 collègues étaient présents). A la fin, la plupart des participants ont décidé d'une visite mutuelle de leur cabinet.

Prochaines dates:

- Cours de base: pour l'Ascension, les 16/17 mai 2007
- Cours d'approfondissement: le 14 décembre 2006, l'après-midi, à Olten
- Audit approfondi du cercle de qualité (supporter de l'EBM – Médecine fondée sur des données probantes) avec le Prof. Steurer: les 18/19 janvier 2007 (début, le soir du 17 janvier), à Hittisau

Sponsoring Cours d'approfondissement: Pfizer AG

Dr Marco Zoller
Généraliste FMH
Limmattalstrasse 177
8049 Zürich
marco.zoller@hin.ch