

Document de consensus sur la qualité¹

Le but du séminaire du Bürgenstock de cette année était d'établir ensemble des critères de qualité devant servir à promouvoir la médecine de premier recours et permettre de définir clairement notre position dans les négociations futures concernant la liberté de contracter.

Les discussions ont finalement donné lieu à la rédaction d'un document de consensus comportant cinq déclarations fondamentales commentées et précisant la position de la SSMG dans le domaine de la promotion de la qualité et de l'assurance qualité. Ces déclarations portent plus par-

ticulièrement sur des thèmes aussi importants que la qualité de l'enseignement et de la formation postgraduée et continue, l'adhésion au principe d'une gestion économique du cabinet centrée sur le patient et le devoir pour les collègues se distinguant dans leur environnement professionnel d'assumer des fonctions d'experts. Les prises de positions exprimées dans la définition de la WONCA servent de base à ce document.

La qualité n'existe que dans la mesure où il y a une véritable volonté de l'atteindre. Nous avons réussi au Bürgenstock à renforcer, à décrire et à expliquer ensemble cette intention. C'est pourquoi ce consensus constitue un document essentiel pour

l'avenir de la médecine de premier recours. Il nous donnera en effet la possibilité de nous engager dans une discussion constructive.

Vous avez pu suivre ce processus de gestation au cours des dernières semaines en lisant dans PrimaryCare une série d'articles qui lui étaient consacrés et il ne nous reste maintenant plus qu'à peaufiner les détails. Nous ne manquerons évidemment pas de vous tenir régulièrement au courant de l'état d'avancement des travaux.

*Hansueli Späth,
Président de la SSMG*

¹ La version allemande de cet article a paru dans le numéro 32-33 de PrimaryCare.



Document de consensus de la SSMG sur le développement de la qualité dans la médecine de premier recours

Bürgenstock, le 30 avril 2005

1. La SSMG s'engage à assumer la promotion et le développement des processus de qualité en médecine de premier recours.

Les compétences essentielles des médecins de premier recours sont exposées de manière approfondie dans la «Définition européenne de la Médecine générale/Médecine de famille Wonca Europe 2002» et font partie de notre Programme de formation postgraduée et continue. Elles supposent la responsabilité des médecins de premier recours quant aux processus de qualité.

La SSMG s'engage à promouvoir les processus de qualité.

2. Elle soutient et revendique pour la population des soins de premier recours de qualité.

Les développements actuels de notre système de santé mènent tout droit à une offre de soins insuffisante en médecine de premier recours. L'attrait du métier de médecin de premier recours doit être amélioré, ainsi que son image, pour qu'à l'avenir également les soins de premier recours soient accessibles à toute la population, à un niveau de qualité irréprochable, et pour que la médecine de premier recours puisse tenir le rôle qui lui a été reconnu de «pivot central» du système de santé. On y parviendra par un ancrage universitaire de la médecine de premier recours, tant pour l'enseignement que pour la recherche; par une formation postgraduée adéquate, y compris au moyen de stages dans les cabinets, et par une rémunération correcte des médecins de premier recours.

La SSMG offre son soutien actif dans tous ces domaines.

3. Elle s'engage pour des normes de référence sûres, pratiques, scientifiques, adéquates et économiques dans:

- les processus de soin,
- les soins d'urgence,
- la structure des cabinets.

Les systèmes de santé des Etats industrialisés subissent actuellement d'importants changements, et l'environnement modifié demande de nouveaux modèles d'organisation qui, à leur tour, influencent les processus de soins, les soins ambulatoires d'urgence, et la structure des cabinets.

La SSMG prend ces développements en considération; elle collabore à la définition de normes de référence, et elle les soutient auprès des fournisseurs de prestations, des assureurs et de la population.

4. Elle valorise pour chacun-e de ses membres:

- la formation pré- et postgraduée nécessaire et adéquate,
- une formation continue incluant connaissances professionnelles et développement personnel,
- une participation à la formation prégraduée des étudiants, à la formation postgraduée et continue des collègues et à la recherche en médecine ambulatoire,
- une capacité de collaborer avec d'autres représentant-es du système de santé,
- un engagement pour la santé communautaire,
- une attention aux ressources financières,
- un soutien entre Collègues.

La base du développement de la qualité est une formation prégraduée, postgra-

duée et continue adéquate en médecine de premier recours. La collaboration entre les divers acteurs et actrices du système de santé est un élément décisif de la prise en charge correcte de nos patientes. L'accompagnement des collègues qui montrent des fonctionnements inhabituels, fait partie intégrante du développement professionnel.

La SSMG soutient ses membres dans tous ces domaines, dans toute la mesure de ses forces, et elle leur offre en cas de besoin un mentoring adéquat et constructif.

5. Elle conduit ce processus de qualité de manière transparente:

- par la communication ciblée de ses critères de qualité aux groupes concernés,
- par sa disponibilité à une discussion fondée sur des données,
- à travers tous les canaux de communication existants, tant vers l'intérieur que vers l'extérieur.

Une discussion crédible sur les questions de qualité doit se fonder sur des données; ces dernières doivent être communiquées de façon intelligible au sein des divers groupes concernés.

La SSMG soutient activement la collecte de données dans le domaine de la qualité - par exemple au moyen du système d'évaluation EPA ou de certifications volontaires. Elle s'implique dans les débats sur les questions de qualité par une communication ciblée et adéquate tant envers ses membres qu'envers les autres acteurs et actrices du système de santé; elle recherche, en partenariat, des solutions pratiques pour améliorer la qualité.