

## Jede Notfallbehandlung am richtigen Ort – mittels Info-Blatt an die PatientInnen



Ähnliches, wie es Bruno Kissling in seinem Artikel «Hämorrhagische Cystitis auf der Notfall-Pforte des Universitätsspitals» [1] beschrieben hat, erlebe ich auch im Regionalspital!

Der Bericht zeigt aber auch, dass es wichtig ist, unsere PatientInnen gut über den Notfalldienst der Hausärzte/Grundversorger zu informieren. Leider verweisen ja die Spitäler «Walk-in-patients» auch mit offensichtlichen Bagatellerkrankungen nicht an den diensthabenden Grundversorgerarzt in der entsprechenden Region.

In unserem Notfalldienstkreis in der Region Uznach im St. Galler Linthgebiet haben wir deshalb ein Info-Blatt zum Auflegen in den Arztpraxen und zum Abgeben an die Patienten entworfen. Dabei ist uns auch wichtig, die am Notfalldienst beteiligten KollegInnen namentlich bekannt zu machen, um der Anonymität im Notfalldienst, die durch die Einführung des One-number-Systems noch gefördert wurde, etwas entgegenzuwirken.

Um es mit marktwirtschaftlichen Termini etwas überspitzt zu formulieren, geht es im ganzen Umfeld der medizinischen Versorgung schliesslich auch darum, den Hausarzt als «Label» besser zu «vermarkten». Wenn wir hier mit seriöser Öffentlichkeitsarbeit nicht etwas aktiver werden, wird man uns angesichts der Aktivitäten von Spezialisten, Privatkliniken, Kompetenzzentren usw. immer weniger als kompetente Grundversorger in der Bevölkerung wahrnehmen.

Unser Info-Blatt (eine Seite A4) hat folgenden Inhalt:

Notfalldienst der Hausärzte Region Uznach (Gemeinden Uznach, Kaltbrunn, Benken, Gommiswald, Rieden, Ernetschwil, St. Gallenkappel, Goldingen, Eschenbach, Schmerikon)

### Notfall – Was muss ich tun?

*Hausarzt über Praxistelefonnummer anrufen, Tag und Nacht: Dr. Bruno Meyer, Eschenbach, Tel. 055 286 22 22*

Falls ihr Hausarzt nicht in der Praxis ist, erfahren sie vom Telefonbeantworter jederzeit, wie er erreichbar ist, oder welcher Arzt ihn vertritt. Oder: Wenn sie noch keinen Hausarzt haben, einen Arzt in ihrer Nähe anrufen.

*Wenn sie ihren Hausarzt nicht erreichen: Notfallarzt anrufen: Tel. 0900 80 22 22*

(Nicht möglich mit Natel easy, Orange PrePaid und Pronto! Lassen sie sich in diesem Fall via Tel. 144 (Kant. Notrufzentrale) mit dem regionalen Notfallarzt verbinden.

### Information zum regionalen ärztlichen Notfalldienst (Tel. 0900 80 22 22)

An 365 Tagen im Jahr ist einer der unten aufgeführten Ärzte für den Notfalldienst eingeteilt und steht 24 Stunden für medizinische Notfälle zur Verfügung, wenn der Hausarzt des jeweiligen Patienten nicht erreichbar ist.

Wir sind alles erfahrene Hausärzte mit breiter Ausbildung und betreiben einen grossen Aufwand, um uns auf dem aktuellen Stand des medizinischen Wissens zu halten und unsere Patienten kompetent und umfassend zu betreuen.

### Die Notfallärzte der Region Uznach

(Ärzte über 60 Jahre sind nicht mehr verpflichtet, sich am Notfalldienst zu beteiligen.)

Uznach:

Dr. Josef Kozak  
Dr. Karl Steiner  
Dr. Hans Stocker

Eschenbach:

Dr. Paul Haselbach  
Dr. Bruno Meyer  
Dr. Hans Schwarz  
Dr. Norbert Tinner

Schmerikon:

Dr. Hanspeter Mohn

Gommiswald:

Dr. Wilfried Oesch  
Dr. Emil Pfister  
Fr. Dr. Bernadette Stark-Zeller

Kaltbrunn:

Dr. Hugo Gmür

Ich bin gerne bereit, die Info-Blätter als Word-Dokument auf Anfrage an meine Adresse: meyerbs@bluewin.ch an Interessenten zu mailen (sie können auf dem PC mit wenig Aufwand auf eigene Bedürfnisse adaptiert werden).

*Dr. Bruno Meyer, 8733 Eschenbach*

1 Kissling B. Hämorrhagische Zystitis auf der Notfallpforte eines Universitätsspitals. Primary-Care 2005;5:303.

### Replik

Eine nachahmenswerte Idee, das Info-Blatt!

*Die Redaktion*