

# La sécurité sur Internet – 1<sup>re</sup> partie: Internet-zoo



Pour le médecin contraint par les circonstances à l'utilisation de l'informatique et de l'Internet, mais soucieux de ne point trop se laisser distancer par le progrès, même (surtout!) lorsqu'il est utilisé à mauvais escient, voici une chronique de la faune et de la flore que l'on trouve actuellement sur Internet.

Angel Vilaseca

Deux bestioles relativement nouvelles sont le *spyware* et l'*adware*.

## Spyware

Le mot est composé de *spy* – espion – et de *ware* qui signifie programme informatique. C'est littéralement un programme-espion.

Le *spyware* est une catégorie de programmes informatiques qui fonctionnent sur votre ordinateur sans que vous le sachiez et observent clandestinement – et illégalement – l'activité de votre machine. Ils capturent et transmettent (via Internet) vos informations personnelles à votre insu. Ce faisant, leur activité ralentit votre ordinateur, le rend instable (possibilités de plantage) et provoque des problèmes au niveau de votre connexion à Internet.

## Adware

Le mot est composé de *ad*, une abréviation d'*advertisement* – publicité – et de *ware*. C'est littéralement un programme-réclame.

L'*adware* se réfère à des programmes informatiques, légalement installés sur votre ordinateur et qui observent votre activité lorsque vous surfez sur le Web. Certains adwares transmettent cette information à des annonceurs sur Internet, ce qui va leur permettre de vous « cibler » avec leur pub en fonction de vos habitudes de surf sur la Toile.

L'*adware* inclut aussi les *cookies*, qui sont de petits programmes placés dans votre ordinateur pendant que vous visitez des sites Web d'achat. Normalement, les cookies sont inoffensifs. Sans eux, le e-commerce serait un exercice fastidieux de remplissage de formulaires chaque fois que vous visitez un site. En cas de doute, renseignez-vous avant de donner vos données personnelles, sur l'usage que l'opérateur va en faire. Le cas échéant ... ne les donnez pas!

## Informations transmises

Un adware se contente de transmettre à son « maître » la liste des sites que vous avez visités. Le spyware, c'est autre chose! Certains types de spyware, nommés *keyloggers*, peuvent enregistrer tout ce que vous tapez sur votre clavier et le transmettre à leur maître à votre insu. Cela signifie que vos numéros de carte de crédit, mots de passe, etc. peuvent être compromis.

## Dommages causés

En plus des effets désastreux du vol de vos données personnelles, le spyware cause aussi de nombreux effets secondaires.

Si vous remarquez que votre PC devient lent, instable, a de la peine à se connecter à Internet ou se comporte bizarrement pendant que vous surfez sur la Toile, il est possible que votre machine soit parasitée par un ou plusieurs spywares.

L'instabilité et le ralentissement sont provoqués par le spyware qui consomme les ressources en mémoire et en puissance de calcul de l'ordi, au détriment des programmes que vous faites tourner sur votre machine.

Le comportement bizarre de votre navigateur peut consister en un changement de la page d'ouverture lorsque vous démarrez Explorer pour aller sur le Web. Au lieu de la page habituelle, vous vous retrouvez sur un site dont vous n'avez jamais entendu parler, ni désiré visiter. Souvent, il s'agit de sites pornographiques, ou offrant des services financiers, ou encore des médicaments d'authenticité incertaine. En d'autres termes, le même genre de choses qu'on trouve dans les spams!

Il y a plus grave: les *stealth dialers*. Traduction approximative: les «téléphoneurs furtifs». Ces programmes, une fois placés sur votre machine, appellent par l'intermédiaire de votre modem, des numéros internationaux payants, vers des endroits généralement exotiques, par exemple une île de Polynésie.

\* Der Ärztgrossist Zur Rose hat ein Artikel-unabhängiges Sponsoring für die Rubrik «Medizinische Informatik» übernommen. Die Beiträge in dieser Rubrik entstehen vollkommen unabhängig von diesem Sponsoring und durchlaufen den normalen redaktionellen Review-Prozess. Durch die direkte Beteiligung an den Produktionskosten ermöglicht das Rubrik-Sponsoring die kostenlose Zustellung von PrimaryCare an alle Hausärztinnen und Hausärzte in der Schweiz. Die Herausgebergesellschaften und die Redaktion danken der Firma «Zur Rose» herzlich für ihre Unterstützung.



Rubriksponsor

Pour éviter que vous n'entendiez le modem composer un numéro de téléphone sans que vous ne lui en ayez donné l'ordre, le programme doit être raisonnablement sûr que vous ne vous trouvez pas à proximité de l'ordinateur.

En se plaçant du point de vue du programme, un moyen simple et pratique pour cela est d'attendre que l'économiseur d'écran se mette en route, ce qui signifie que vous ne vous êtes pas servi de l'ordi depuis quelques minutes et que vous êtes donc peut-être allé faire autre chose.

A la fin du mois, vous recevez une facture de téléphone astronomique. Naturellement, vous réclamez auprès de la compagnie. Peine perdue!

En effet, pour la compagnie de téléphone, vous êtes seul responsable si quelqu'un ou quelque chose appelle un numéro payant depuis chez vous. De plus, la compagnie téléphonique ne sera pas très coopérante parce qu'il faut savoir que le montant qu'elle vous réclame, elle l'a déjà payé très rapidement à l'opérateur du numéro payant. Eh oui, c'est comme ça que ça fonctionne! Donc si la compagnie renonçait à vous réclamer le montant en question, ce serait pour elle une perte sèche.

Quant à l'opérateur du numéro payant, d'une part vous ne savez pas qui c'est et si vous avez envie d'aller voir en Polynésie ou d'engager un avocat ... ça vous reviendra moins cher de payer votre note de téléphone, même si elle a été abusivement majorée!

### Comment empêcher le spyware de pénétrer dans l'ordinateur?

Les applications gratuites de partage de fichiers musicale, vidéo, etc. ou de *chat*, messagerie instantanée, peuvent contenir des spywares. C'est le principe bien connu dit du Cheval de Troie: On vous fait un beau cadeau, mais ce qu'il contient vous mènera à la ruine.

En cas de doute, n'installez pas ces programmes.

Une autre précaution élémentaire est de ne JAMAIS cliquer sur les liens que contiennent les spams, même si c'est tentant! Ces liens vont souvent aller ouvrir des sites qui vont télécharger des spywares dans votre ordi et bidouiller votre navigateur Web.

On peut aussi installer un *firewall*. Il s'agit de programmes que l'on peut se procurer dans les magasins d'informatique ou même dans les grandes surfaces pour quelques dizaines de francs.

Il existe aussi des programmes anti-spyware, comme il existe depuis longtemps des antivirus, mais il vaut mieux les acheter chez un fournisseur réputé. On a déjà vu des utilitaires soi-disant anti-spywares être en réalité des vrais spywares! Toujours le principe du Cheval de Troie.

Mettez régulièrement à jour votre navigateur (Explorer) en y installant les patches de sécurité régulièrement publiés par Microsoft sur son site de mise à jour: <http://windowsupdate.microsoft.com/> Quand on y pense, la situation prêterait quand même à sourire si elle ne pouvait pas facilement devenir tragique.

Voici en effet un programme (Explorer) qui est criblé de lacunes en matière de sécurité et autres vulnérabilités. Il est obligatoirement mis en route chaque fois que vous ouvrez Windows, faisant de votre ordi une proie pour tous les hackers du monde. Et son fabricant, Microsoft, fournit impavide des rapiécages (patches) pour aller fermer les trous un par un, à mesure qu'ils sont découverts. Enfin, faute de mieux ... Mais encore faut-il que chaque utilisateur soit conscient de l'état des choses.

---

Dr Angel Vilaseca  
8, pl. du Rondeau  
CH-1227 Carouge  
avilaseca@bluewin.ch