

Rapport annuel du groupe de travail Médias¹

Bruno Kissling

Responsable du GT Médias et rédacteur en chef de PrimaryCare

Heinz Bhend

Webmaster et responsable de l'équipe Web et Informatique

PrimaryCare

Publié pour la 4^e année consécutive, PrimaryCare, le journal officiel des médecins suisses de premier recours, a continué à bien s'implanter. Il offre aux médecins de premier recours une plate-forme d'information politique et scientifique et représente un lieu d'échange entre les cadres des compagnies d'assurance de base et leurs membres. Il est ainsi un forum de discussion pour les médecins de premier recours. Des prises de position tirées de PrimaryCare sont régulièrement citées dans la presse.

Nouvel habit

Depuis début 2004, PrimaryCare affiche un nouvel habit. Les diverses rubriques sont réparties de manière beaucoup plus claire, ce qui a une incidence positive tant sur le travail de la rédaction que sur la présentation plus agréable du journal pour le lecteur.

Tarmed

PrimaryCare s'est acquittée début 2004 d'une tâche importante lors de l'introduction du Tarmed. A l'aide d'études de cas

typiques de médecins de premier recours, notre journal a contribué à une application du tarif correcte et uniforme dans toute la Suisse destinée à préserver la neutralité des coûts. Notre spécialiste Jürg Pellaton a pu élucider de nombreuses questions et incertitudes liées à l'utilisation pratique du Tarmed. PrimaryCare a également servi à certaines et certains de nos collègues d'exécutoire par où épancher les émotions contenues. Il leur a ainsi permis de maîtriser leurs frustrations et a dans certains cas joué un rôle de prévention contre les débordements qui risquaient de se produire d'un moment à l'autre.

Enquête auprès des lecteurs

L'enquête réalisée auprès des lecteurs en décembre 2003 a montré que PrimaryCare est bien accueilli et activement lu par son public cible. La proportion des rubriques sur la politique professionnelle et la formation continue est considérée comme équilibrée; les lectrices et les lecteurs se sentent fortement interpellés par les thèmes traités et sont satisfaits du contenu des articles.² Ce rapport sur l'impression générale des lecteurs et en particulier les nombreux commentaires libres encouragent l'équipe de la rédaction à poursuivre dans cette voie avec toujours autant d'énergie et à ne pas se reposer sur ses lauriers.

Formation continue

La rubrique «Formation continue» tient particulièrement à cœur à la rédaction. De nombreux collègues actifs dans la médecine de premier recours ont déjà prêté leur plume à notre journal. Ils écrivent, dans le contexte de la pratique médicale, d'excellents articles sur les ateliers de la SSMG, du congrès CMPR et du congrès Wonca ainsi que sur d'autres manifestations régionales comme Arosa, Gruyères etc., et de plus en plus souvent aussi sur les compte-rendus des cercles de qualité. Avec l'intégration des spécialistes concer-

nés ainsi qu'un compte-rendu détaillé, la rédaction veille à ce que le contenu des articles publiés soit correct au plan professionnel. Nous sommes toujours contents lorsque les articles donnent lieu à des discussions dans PrimaryCare.

Médecins de premier recours en tant qu'auteurs

Notre effort pour inciter le plus grand nombre possible de médecins de premier recours à écrire dans notre journal ne permet toutefois pas de relater toutes les manifestations précitées sans exception. En raison du temps relativement important que nécessiterait l'élaboration interactive de chaque article, il n'est pas non plus possible de publier des numéros spéciaux. Nous en prenons notre parti pour privilégier notre objectif, c'est-à-dire le fait que des médecins de premier recours écrivent pour leurs confrères dans le contexte de la pratique quotidienne de leur travail. La rédaction se réjouit de tout nouvel article que vous voudrez bien lui envoyer et les nouveaux auteurs sont les bienvenus!

Parution hebdomadaire ou bimensuelle?

La parution hebdomadaire ou bimensuelle fait l'objet d'une controverse difficile à résoudre. La quantité de choses à publier, la présence opportune dans un environnement très agité dans le domaine de la politique de la santé ainsi qu'un journal «plus mince» et qui suscite ainsi l'intérêt accru des lecteurs sont autant d'arguments en faveur d'une parution hebdomadaire. Le coût, dont une grande partie est constituée par les frais d'expédition, fait pour sa part pencher la balance du côté d'une parution bimensuelle. La direction et la rédaction sont en train d'élaborer les bases économiques nécessaires pour que notre journal présente un résultat financier positif.³ Pour ce faire, il est indispensable de conserver notre autonomie.

1 Die deutschsprachige Version dieses Artikels wird im Heft 43 von PrimaryCare erscheinen.

2 Les résultats de l'enquête auprès des lecteurs sont publiés sous: Résultats de l'enquête auprès des lecteurs de PrimaryCare, PrimaryCare 2004;4: N° 11. Vous les trouverez également sous: http://www.primary-care.ch/set_fragebogenauswertung.html

3 Le 19 août 2004, le Comité de direction de PrimaryCare a décidé à l'unanimité de continuer la publication hebdomadaire pour l'année 2005.

SSMPP et AMPP

La Société Suisse pour la Médecine Psychosomatique et Psychosociale et l'Académie pour la Médecine Psychosomatique et Psychosociale ont été pour ainsi dire depuis le début l'éditeur phare de PrimaryCare. Les négociations dont l'objectif est de faire des «Psychosomatiens» des co-éditeurs sont déjà bien avancées.

Un grand merci à Jacques de Haller

Nous, médecins de premier recours, avons gagné un nouveau président à la FMH, avec l'élection de Jacques de Haller. Mais en tant que professionnels de la santé, nous avons perdu un politicien président de la SSMG et une personnalité centrale de PrimaryCare. Jacques Haller est cofondateur de notre journal. Il a exercé dès le départ la fonction de président du comité de direction et a activement participé à sa rédaction. Il était également notre «académie française» et notre référence pour nombre de traductions délicates qu'il prenait souvent la peine de relire le soir ou le week-end en plus de son travail.

Remerciements

Nos plus cordiaux remerciements vont à toute l'équipe de rédaction pour son travail extraordinaire dans une atmosphère très collégiale. Tous s'investissent énormément dans cette tâche en plus de leur activité pratique. Nous adressons également nos plus vifs remerciements à nos collègues des Editions EMH, en particulier à MM. Ruedi Bienz et Urs Breitenstein pour leur bienveillante assistance. Sans Natalie Marty, les nombreux articles écrits n'auraient jamais pu devenir un journal concret. Louise Bigler, notre assistante-rédactrice, veille à ce que rien ne soit oublié et les réviseurs à ce que les lecteurs puissent parcourir PrimaryCare sans avoir besoin d'un stylo (pour compléter les virgules qui manquent ou ce genre de choses). Les metteurs en page, les imprimeurs, les emballeurs sont autant de «maillons» indispensables à la création de chaque numéro. Et que serait PrimaryCare sans ses lecteurs? – Un grand merci à tous!

Web-Team www.sgam.ch et www.ssmg.ch

Depuis septembre 2003, notre page d'accueil affiche une nouvelle présentation qui a rencontré un écho positif. La navigation sur le site germanophone et sur le site francophone est assurée de manière homogène grâce à un javascript extensible.

Aussi bien www.sgam.ch que www.ssmg.ch sont des sites toujours très visités. Les statistiques indiquent qu'environ 3500 personnes par mois consultent le site allemand et environ 800 la version française, soit quelque 80 000 resp. 15 000 visiteurs par an.

Nous nous efforçons de vous informer de manière rapide et actuelle; nous avons absolument besoin à cet effet des informations les plus récentes des différents groupes de travail.

De plus en plus de gens extérieurs à la SSMG semblent également visiter notre site pour avoir des informations sur les médecins de premier recours en Suisse. C'est la raison pour laquelle il est prévu de mettre prochainement une page d'accueil à la disposition des personnes qui ne sont pas membres de la SSMG ou pas médecins.

Notre Webmaster Heinz Bhend reçoit volontiers vos désirs, critiques et suggestions. Nous remercions tous nos collègues pour leurs commentaires et réactions ainsi que pour les rapports d'erreurs qui peuvent être adressés au Webmaster (bhend@sgam.ch) directement ou par l'intermédiaire du secrétariat de la SSMG.

Groupe Informatique

En janvier 2004 a été créé sur l'initiative de Heinz Bhend le groupe «Informatique» d'abord affecté, au plan administratif, au groupe de travail Médias. 13 collègues engagés se sont réunis pour la séance de fondation et ont discuté des problèmes en suspens dans le domaine de la technologie de l'information dans le cadre de la pratique médicale. Ils ont très vite établi une liste de quelque 40 thèmes qui devraient/pourraient être traités. Nous sommes tombés d'accord sur les

principaux thèmes suivants: logiciels médicaux, dossiers médicaux informatisés, sécurité sur Internet et logiciels Open source resp. systèmes d'exploitation alternatifs.

Le premier projet que nous avons lancé est un sondage en ligne. A l'occasion de l'IFAS 2004 (28 octobre 2004), nous organisons un mini-congrès intitulé «L'ordinateur pendant la consultation». La SSMG a aimablement mis à disposition un capital de départ de Fr. 1000.-. Grâce au soutien de deux sociétés pharmaceutiques, le groupe de travail est actuellement indépendant au plan financier.

Nous envisageons également la standardisation et – comme projet plus lointain – la certification des systèmes informatiques pour les cabinets médicaux.

Tous ceux qui souhaitent participer activement à l'élaboration de ces projets et surtout des collaborateurs sont toujours les bienvenus. Nous sommes également ouverts à toute suggestion et critique.

Page d'accueil**www.qualitaetszirkel.ch**

La page d'accueil Cercle de Qualité est supprimée en raison de son manque d'utilisation et du nombre de visiteurs insuffisants. Elle est désormais intégrée dans le site de la SSMG, dans l'espoir qu'elle sera ainsi plus proche du public. Un grand merci à J. H. Weber qui s'est beaucoup investi dans la construction de ce site.

Dr. med. Bruno Kissling
Elfenauweg 6
CH-3006 Bern
kissling@primary-care.ch

Dr. med. Heinz Bhend
Alte Zofingerstrasse 62
CH-4663 Aarburg
bhend@sgam.ch