Fehlerkultur und Fehlermeldungen – CIRSmedical[1] der SGAM

Alle reden in diesen Tagen von Fehlern und Fehlermeldesystemen; wir von der SGAM haben seit über einem Jahr ein grundversorgerspezifisches Fehlermeldesystem.

Andreas Brun

In letzter Zeit häufen sich in den Medien, aufgrund aktueller Ereignisse, Statements zu Fehlern und Fehlerkultur: Kliniken wollen diese verbessern; Skyguide-Mitarbeiter fordern ein anonymes Meldesystem (sic!); Politiker glauben, darin ein mögliches Kriterium für die Praxiszulassungsbeschränkung gefunden zu haben (es ist kaum zu glauben, doch liegt mir ein entsprechendes Mail einer bekannten FDP-Ständerätin vor!); die Waadtländer Kollegen veranstalten pädagogisch-philosophische Weiterbildungen zum Thema «Lernen aus Fehlern». Lest dazu den Artikel von Daniel Widmer in dieser Ausgabe von PrimaryCare (Seite 538).

Die *SGAM* verfügt bereits seit gut einem Jahr über ein eigenes anonymes Fehlermeldesystem unter https://www.cirsmedical.ch/gp/default1.asp.

Leider wird es bisher viel zu selten benutzt. Deshalb möchte ich euch alle dringend aufrufen:

- Melde jeder von euch einen Beinahe-Zwischenfall pro Quartal.
- Melde jeder Qualitätszirkel ein diskutiertes Ereignis pro Quartal.

Das Passwort findet ihr alle auf der letzten Mitgliederrechnung, die ihr ja aus Steuergründen sicher aufbewahrt habt!!

Die aktive Teilnahme lohnt sich: Ihr reflektiert eure hausärztliche Tätigkeit und könnt viel von euren KollegInnen lernen; am meisten, wenn ihr bei den «aktuellen Fällen» reinschaut und eigene Kommentare abgebt! Mir als Moderator der SGAM-Fehlermelde-Website bleiben peinliche Angaben zur geringen Meldefrequenz an Presse und Politiker erspart. Und wer weiss, vielleicht wird dann die erwähnte Ständerätin sogar eine Motion einreichen, dass Fachgesellschaften mit CIRS von der Zulassungsbeschränkung auszunehmen seien …

1 Critical incidents reporting system