Konflikt-Transformation

Ueli Weisskopf

Beatrice Conrad, Bernhard Jacob, Philipp Schneider. **Konflikt-Transformation.** Konflikte werden gelöst – Unterschiede bleiben bestehen. Ein Praxis-Modell. Paderborn: Junfermann; 2003. ISBN 3-87387-547-0. CHF 30.80.

In unserem Alltag der Allgemeinpraxis werden wir immer wieder mit zwischenmenschlichen Konflikten konfrontiert. Oft werden wir um unsere Meinung gebeten oder es wird gar eine Hilfeleistung in dieser Auseinandersetzung gefordert. Manchmal können wir in diesen Situationen tatsächlich helfen. Gelegentlich kann es uns passieren, dass wir uns ungeschickt verhalten und dadurch eine Lösung des Konflikts hinauszögern oder gar verhindern. Manche Auseinandersetzungen können sich zuspitzen und in Gewalttätigkeiten oder Suiziden enden.

Es ist sehr mutig von den Autoren, mit einem Modell in diesem kleinen Buch einen Versuch zur Annäherung an die «Anatomie» der verschiedenen Konflikte und deren Lösungsmöglichkeiten gewagt zu haben. Die Einsichten in die Mechanismen der Entstehung, die Spielregeln und die Wahrnehmungsfilter bei der Persistenz der einzelnen Konfliktformen haben mir sehr viel gebracht. Wir werden geschickt und schrittweise in die Thematik eingeführt. Man erfährt auf einfache Weise, mit welchen Werkzeugen wir als «Konflikt-Transformer» arbeiten können. Anhand von Beispielen wird aufgezeigt, wie Konflikte in der Arbeitswelt von einem Transformer gelöst werden können. Ein weiteres Kapitel widmet sich dem theoretischen Hintergrund des Erkennens, des Lernens und der Kommunikation und leitet daraus das systemische Verständnis ab. Das Buch wird mit einer Zusammenstellung der Diagnose-Instrumente, Kontroll-Fragen und Checklisten für den professionellen Transformer abgerundet.

Auch wenn wir uns in der Praxis nicht hauptberuflich mit Konflikten auseinandersetzen müssen, kann uns der Inhalt des leicht lesbaren kleinen Buches sehr viele Einsichten vermitteln. Der Umgang mit den Konflikten unserer Patienten wird uns durch eine differenziertere Betrachtungsweise leichter fallen.