

Resultate der Leserumfrage PrimaryCare

PrimaryCare ist eine junge Zeitschrift, an deren Konzept die Redaktion in den vergangenen drei Jahren kontinuierlich weitergearbeitet hat. Im Dezember 2003 (Heft 49/2003) haben wir PrimaryCare einen Fragebogen beigelegt, um allen Leserinnen und Lesern die Möglichkeit zu geben, der Redaktion ihre Meinung, ihre Wünsche und Anregungen direkt zu übermitteln.

629 Empfänger unserer Zeitschrift haben den Fragebogen zurückgeschickt; ein Rücklauf, der unsere Erwartungen weit übertroffen hat. 82,2% der Antworten stammten von KollegInnen mit eigener Praxis. Da die meisten Antwortenden ihren Facharztstitel angegeben haben, können wir auch berechnen, dass 13,5% aller ÄrztInnen in der Schweiz mit Facharztstitel «Allgemeinmedizin» den Fragebogen zurückgesandt haben.

77% der Fragebogen wurden in deutscher Sprache zurückgesandt, 23% der Einsender verwendeten die französische Version.

Viele LeserInnen haben neben den vorgegebenen Fragen die Möglichkeit genutzt, zusätzliche Kommentare und Vorschläge an die Redaktion einzusenden. Darüber freuen wir uns sehr. Wir werden diese Kommentare in dieser und den folgenden Nummern von PrimaryCare ebenfalls publizieren und gegebenenfalls auch beantworten.

Es ist uns bewusst, dass die Umfrage mit der von uns gewählten Methode keine statistisch repräsentativen Resultate ergibt. Dennoch haben wir wertvolle Hinweise für die Weiterentwicklung von PrimaryCare erhalten.

Wir danken allen Leserinnen und Lesern, die sich die Zeit genommen haben, den Fragebogen einzusenden, sehr herzlich. Wir werden Ihre Anregungen und Kritiken in unser Konzept einfließen lassen.

All jene, die den Fragebogen nicht eingesandt haben, können diesen auch jetzt

noch per Internet auf unserer Website www.primary-care.ch ausfüllen. Wem es beim Lesen der Resultate und der Kommentare von Kollegen in den Fingern kribbelt, möge zur Feder oder Tastatur greifen. Wir sind immer gerne für Sie erreichbar, per Fax (061 467 85 56) oder Mail (primary-care@emh.ch) oder per Post (Adresse siehe Impressum, S. 229).

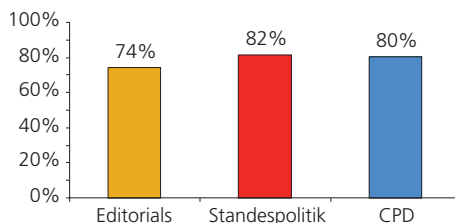
«Wie intensiv lesen Sie PrimaryCare?»

Das ganze Heft lesen 15% der Antwortenden. 57% haben angegeben, «einen Grossteil» zu lesen, 17% «eher weniger», und 11% blättern das Heft durch.

Fazit: 72% der Antwortenden lesen alles oder die meisten Beiträge in PrimaryCare. Diese intensive Nutzung ist – in Anbetracht der Zeitschriftenflut, mit der besonders ÄrztInnen mit eigener Praxis konfrontiert sind – erfreulich. Wir wissen diese Zahl aufgrund des Selektions-Bias selbstverständlich realistisch einzustufen.

«Welche Rubriken in PrimaryCare lesen Sie?»

Die einzelnen Rubriken werden intensiv gelesen:



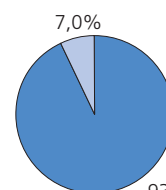
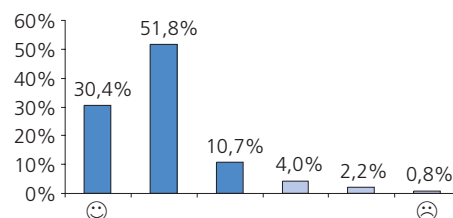
Rubrik «Fortbildung und Qualitätsförderung»

Die beiden Hauptrubriken, Fortbildung und Standespolitik, konnten auf einer Skala von 6 Stufen (☺ bis ☹) bewertet werden. 4,8% der Antwortenden haben

von der Möglichkeit der Enthaltung Gebrauch gemacht. Die Prozentzahlen in den folgenden Grafiken beziehen sich jeweils auf die Zahl der bewertenden KollegInnen.

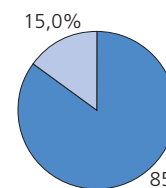
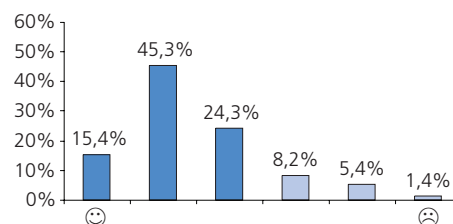
Bei der Frage «Wie beurteilen Sie die Rubrik Fortbildung und Qualitätsförderung in PrimaryCare?» ergibt sich folgendes Bild:

Die Themen sind praxisbezogen:



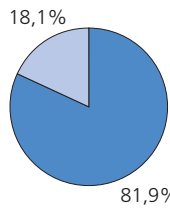
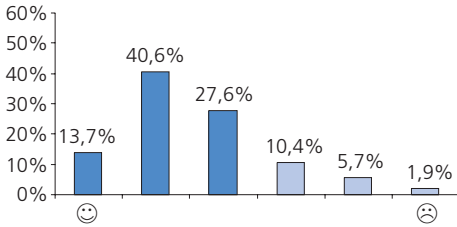
93% finden die Themen im Fortbildungsteil von PrimaryCare praxisbezogen.

Die Inhalte fördern meine hausärztlichen Kenntnisse (Kompetenz):



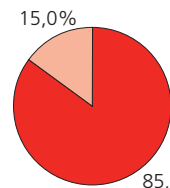
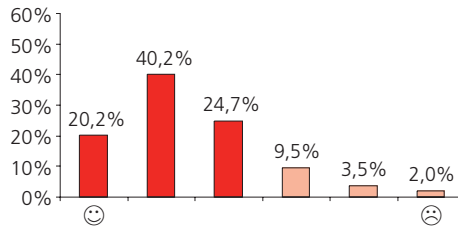
85% der Antwortenden geben an, dass ihre hausärztlichen Kenntnisse durch das Lesen von PrimaryCare gefördert werden.

Die Inhalte sind hilfreich für meine tägliche Praxis (Performance):



Rund 82% der Antwortenden beurteilen die Fortbildungsartikel in PrimaryCare als hilfreich für ihre «Performance».

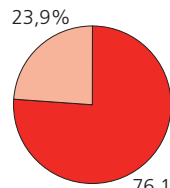
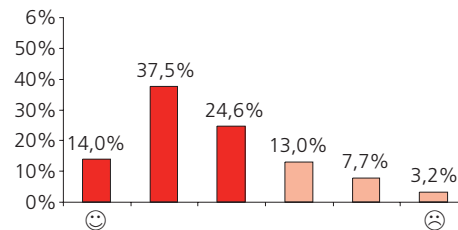
Die Artikel geben mir Denkanstösse:



85% der EinsenderInnen finden in den Artikeln konkrete Denkanstösse.

Fazit: Dieses Resultat weist darauf hin, dass unser Konzept, Fortbildung «entre pairs» zu fördern, indem Artikel über Kongresse oder Qualitätszirkel-Diskussionen von Hausärzten für Hausärzte verfasst werden, von den LeserInnen geschätzt wird. Dies kommt auch in vielen Kommentaren zum Ausdruck.

Die Artikel geben mir hilfreiche Orientierung:

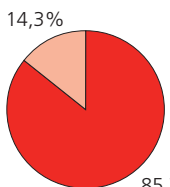
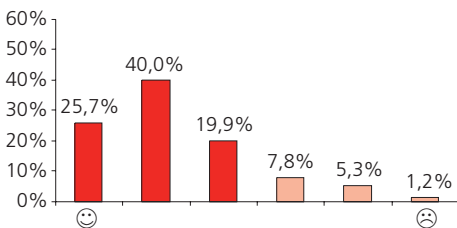


Etwas mehr als drei Viertel der Einsender erhalten aus den Artikeln «hilfreiche Orientierung».

Standespolitische und gesundheitspolitische Beiträge

Bei den Fragen zum Themenblock «Wie beurteilen Sie die politischen/politphilosophischen Artikel von PrimaryCare?» erhielten wir folgende Antworten:

Die in PrimaryCare behandelten Themen beschäftigen mich:



Die politischen Themen beschäftigen 85,7% der Fragebogen-Einsender.

Fazit: Die politischen Themen beschäftigen die Leserinnen und Leser sehr. Die einzelnen Kommentare widerspiegeln aber auch die Tatsache, dass es in diesem Bereich noch viel mehr individuelle und widersprüchliche Meinungen gibt als im Bereich der Fortbildung.

Wir, die Redaktion von PrimaryCare, freuen uns natürlich über die Resultate dieser Umfrage. Wir fühlen uns bestärkt, dass wir mit unseren Themen und der Art unserer Berichterstattung die Anliegen der Schweizer HausärztInnen treffen. Die Ergebnisse geben uns Mut und Energie, den innovativen Weg weiterzugehen¹. Den vielen Kolleginnen und Kollegen, die auf die Umfrage geantwortet haben, danken wir dafür sehr. Ohne derartiges Feedback wäre die redaktionelle Arbeit ein Herumtappen im Dunkeln. Wir wünschen uns weiterhin viele Kommentare und Rückmeldungen, und kritische Töne sind uns genauso wertvoll wie lobende Briefe; es geht ja nicht darum, sich gegenseitig auf die Schultern zu klopfen, sondern darum, diese Zeitschrift zu einem wirklichen «Service» werden zu lassen.²

1 vgl. Editorial im Heft 1-2/2004: Vision und Mission – die Ziele von PrimaryCare
2 vgl. Editorial im Heft 49/2003: Hier tanken Sie auf

Résultats de l'enquête auprès des lecteurs de PrimaryCare

PrimaryCare est une jeune revue et tout au long des trois dernières années, la rédaction a constamment réfléchi à son concept. En décembre 2003 (N° 49/2003), nous avons inséré dans PrimaryCare un questionnaire donnant à tou-tes les lecteurs et lectrices la possibilité de transmettre leurs opinions, souhaits et suggestions directement à la rédaction.

629 récipiendaires de notre revue ont renvoyé le questionnaire, ce qui a largement dépassé nos attentes. Les 82,2% des réponses provenaient de collègues exerçant dans leur propre cabinet. Étant donné que la plupart des participant-es ont indiqué leur titre de spécialiste, on peut calculer par exemple que 13,5% de tous les médecins porteurs du titre de spécialiste en médecine générale en Suisse ont renvoyé le questionnaire.

77% des questionnaires renvoyés étaient en langue allemande et 23% en langue française.

Beaucoup de participant-es ont utilisé la possibilité d'adresser à la rédaction des remarques et propositions complémentaires. Nous publierons ces commentaires dans ce numéro et les prochaines éditions de PrimaryCare et ne manquerons pas d'y répondre, le cas échéant.

Nous sommes conscients qu'avec la méthode que nous avons choisie, l'enquête ne peut donner de résultats statistiquement représentatifs. Mais nous avons recueilli de précieuses indications pour la poursuite du développement de PrimaryCare.

Nous remercions très chaleureusement tous les lecteurs qui ont pris le temps de remplir et nous renvoyer le questionnaire. Nous ne manquerons pas d'intégrer leurs suggestions et critiques à notre concept.

À tou-tes celles et ceux qui n'ont pas renvoyé le questionnaire, nous disons qu'ils ont encore maintenant la possibilité de le remplir et le renvoyer via Internet, sur

notre site: www.primary-care.ch. Si les doigts vous démangent à la lecture des résultats ou des commentaires des collègues, n'hésitez pas à prendre la plume ou pianoter sur votre clavier. Pour vous, nous sommes toujours atteignables par fax (061 467 85 56), mail (primary-care@emh.ch) où à l'adresse postale indiquée dans l'impressum (p. 229).

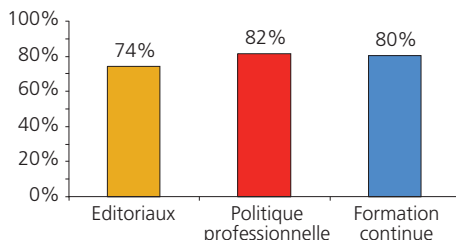
«Avec quelle intensité lisez-vous PrimaryCare?»

15% des personnes ayant répondu lisent le cahier en entier. 57% indiquent qu'ils/elles en lisent «une grande partie»; 17% «plutôt moins» et 11% feuilletent le cahier.

Conclusion: 72% des personnes ayant répondu lisent tout le cahier ou la plupart des articles. Ce taux de lecture est réjouissant, compte tenu de la marée de revues auxquelles les médecins, surtout en pratique privée, sont confrontés. Nous sommes cependant conscients que ces chiffres doivent être interprétés avec prudence, compte tenu du biais de sélection.

«Quelles rubriques de PrimaryCare lisez-vous?»

Les différentes rubriques sont lues activement:



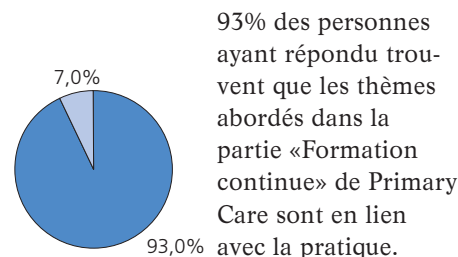
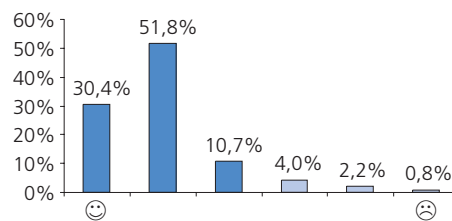
Rubrique «Formation continue et promotion de la qualité»

Les deux rubriques principales «Formation continue» et «Politique professionnelle» ont été évaluées sur une échelle de

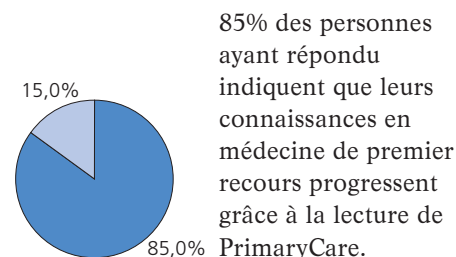
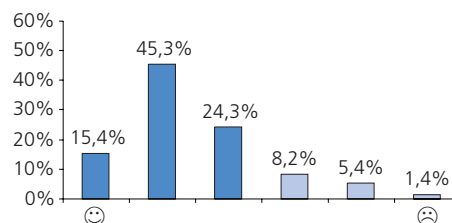
satisfaction à 6 degrés (☺ à ☹). 4,8% des personnes ayant répondu ont utilisé la possibilité de s'abstenir. Les pourcentages indiqués dans les graphiques qui suivent correspondent à la proportion des collègues s'étant exprimé.

A la question: «Que pensez-vous de la rubrique Formation continue et promotion de la qualité dans PrimaryCare?», les réponses sont les suivantes:

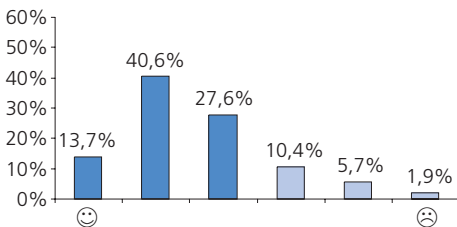
Les sujets sont proches de la pratique quotidienne:



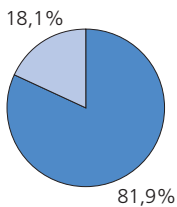
Les sujets traités améliorent mes connaissances en médecine de premier recours («compétences»):



Les sujets traités sont utiles pour la pratique quotidienne au cabinet («performance»):



En chiffre rond, 82% des personnes ayant répondu estiment que les articles de formation continue dans PrimaryCare sont utiles pour le développement de leurs «performances».

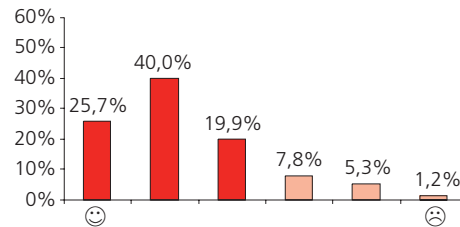


Conclusion: ce résultat indique que notre concept d'encourager la formation continue «entre pairs», en privilégiant la rédaction d'articles sur les congrès ou sur les cercles de qualité «par les médecins de premier recours et pour les médecins de premier recours», est apprécié des lecteurs et lectrices. Cet aspect est aussi souvent évoqué dans les commentaires libres.

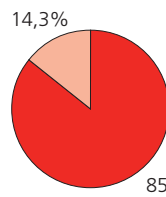
Articles de politique professionnelle et de politique de la santé

Pour les questions sur le thème: «Que pensez-vous des articles de politique professionnelle et de philosophie professionnelle dans PrimaryCare?», nous avons obtenu les réponses suivantes:

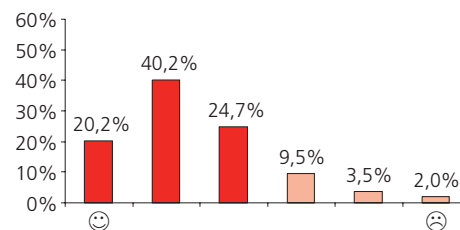
Les sujets traités dans PrimaryCare me concernent:



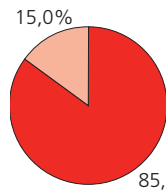
85,7% des personnes ayant répondu indiquent qu'ils/elles se sentent concerné-es par les thèmes politiques évoqués.



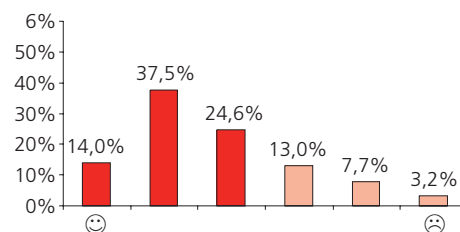
Les articles me donnent sujet à réflexion:



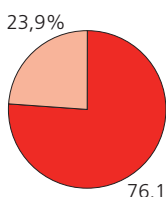
85% des personnes ayant répondu sentent leur réflexion stimulée à la lecture des articles publiés.



Les articles me sont utiles pour orienter ma réflexion:



Un peu plus de trois quarts des personnes ayant répondu estiment pouvoir s'orienter utilement grâce aux articles.



Bilan: les lecteurs et lectrices se sentent fortement interpellés par les thèmes politiques. Mais les divers commentaires reflètent également le fait que dans ce domaine, il y a beaucoup plus d'opinions individuelles et contradictoires que dans le domaine de la formation continue.

Les résultats de cette enquête réjouissent naturellement toute l'équipe de rédaction. Nous sommes confortés dans la pensée que les thèmes proposés et la manière de les traiter vont à la rencontre des souhaits des médecins de premier recours en Suisse. Nous voilà donc encouragés à poursuivre dans la voie de l'innovation¹, avec davantage d'énergie encore. Nous adressons un grand merci aux nombreux/nombreuses collègues qui ont répondu à notre questionnaire. Sans ce feedback, le travail de la rédaction équivaldrait à tâtonner dans l'obscurité. Nous souhaitons donc toujours et encore recevoir de nombreux commentaires, échos, critiques; ces dernières en particulier nous sont aussi utiles que les louanges. En effet, il ne s'agit pas tant de se taper gentiment sur l'épaule, que de tout faire pour que notre revue devienne un véritable «service»².

1 Cf. éditorial du cahier 1-2/2004: «Vision et mission – les objectifs de PrimaryCare»
2 Cf. éditorial du cahier 49/2003: «C'est ici que vous faites le plein».