

Société Suisse de Médecine Générale, Helsana et Disease Management

Chaque fois que l'occasion s'offre à lui, le Comité de la Société Suisse de Médecine Générale se fait un point d'honneur de manifester son ouverture au dialogue, avec tous les intervenants du système de santé, par-delà les différences de sensibilité, par-delà la variété des rôles et des responsabilités.

Le Comité de la SSMG avait ainsi accepté de s'engager avec Helsana dans un projet de Disease Management sur l'insuffisance cardiaque, malgré les positions politiques difficilement acceptables de cet assureur.

Les limites de la collaboration possible ont cependant été dépassées lorsqu'il s'est avéré que l'ouverture n'était décidément qu'unilatérale, et que faute du respect minimum nécessaire, nous étions en passe d'être pris pour des ânes ...

Voici donc la lettre que la SSMG a fait parvenir fin mai à la Direction de Helsana.

SSMG
SGAM

Schweizerische Gesellschaft für Allgemeinmedizin
Société Suisse de Médecine Générale
Società Svizzera di Medicina Generale

Docteur Jacques de HALLER
Président
37, rue Dancet – 1205 GENEVE

Genève, le 19 mai 2003.

Téléphone : 022 329 20 00
Télécopie : 022 320 05 42
Courriel : jdehaller@bluewin.ch

Helsana Versicherungen AG
Gesundheitsmanagement / Managed Care
Talacker 42
8001 ZÜRICH

Société Suisse de Médecine Générale et Disease Management

Mesdames, Messieurs,

Je me permets de revenir sur le projet que nous avons en commun, de Disease Management dans l'insuffisance cardiaque, ainsi qu'éventuellement dans le diabète (Mellibase).

L'une des bases de l'action politique de la Société Suisse de Médecine Générale est l'ouverture aux partenaires du système de santé et la promotion du dialogue. Cela suppose cependant un respect réciproque des interlocuteurs, une véritable volonté de partenariat, une ouverture aux idées de l'autre, ... et cela est fondamentalement incompatible avec l'obstination et la fermeture.

Il s'avère qu'actuellement Helsana n'est pas prête à un dialogue authentique, et tout en le regrettant profondément, nous estimons devoir en tirer les conséquences.

Nous avons appris, par la presse puis à l'occasion d'une séance d'information jeudi dernier 15 mai, que malgré les demandes de concertation claires, motivées et légitimes que nous avons formulées, une nouvelle phase de Patientenbefragung était déjà lancée par votre entreprise, dans le mépris complet des réactions du corps médical en général, et de la Société Suisse de Médecine Générale en particulier.

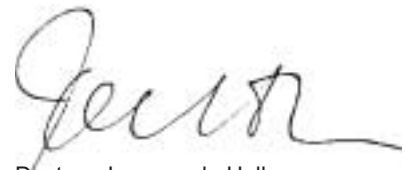
Comme l'a dit M. Manfred Manser avec une certaine condescendance, cette manière de faire est le bon droit de l'Helsana – il se trouve malheureusement que ça n'est pas une manière d'être qui est compatible avec une collaboration constructive, je pense que vous pourrez le comprendre.

En outre, dans ces conditions, travailler avec un secteur de votre entreprise en tentant d'oublier ce qui se passe quelques bureaux plus loin, n'est simplement plus possible.

Je dois donc vous prier d'annuler la rencontre que nous avons prévue le 5 juin prochain. Et vous imaginerez bien, par ailleurs, que nous ne pourrons plus guère, pour le moment, soutenir une collaboration de nos membres ou groupements à vos projets, si intéressants soient-ils.

Enfin, je pense que soit vous, soit nous pourrons reprendre contact une fois que les choses auront un peu évolué – le fait est que nous continuons à trouver essentiel d'être ouvert au dialogue et que nous restons sincèrement disponibles, si le respect nécessaire est présent, ... si la diabolisation de l'autre est absente !

Je vous remercie de bien vouloir prendre note de ce qui précède et vous prie de recevoir, Mesdames, Messieurs, mes salutations les meilleures.



Docteur Jacques de Haller,
Président de la
Société Suisse de Médecine Générale

La Direction de Helsana a répondu en regrettant beaucoup notre retrait, et en espérant que notre réaction, «extrêmement émotionnelle», se calmerait avec le temps jusqu'à permettre une reprise de la collaboration.

Nous avons clairement confirmé à cet assureur qu'il ne s'agissait là ni d'une émotion fugace ni d'un caprice, mais bien de notre conviction d'être confronté-es à une réelle menace sur la *créativité* de notre travail, et sur la *qualité de la prise en charge* des patient-es.

A l'évidence, cela n'est pas négociable pour nous!

Comité de la SSMG

Schweizerische Gesellschaft für Allgemeinmedizin, Helsana und Disease Management

Immer, wenn sich die Gelegenheit dazu bietet, ist es für den Vorstand der Schweizerischen Gesellschaft für Allgemeinmedizin ein erklärtes Anliegen, seine Offenheit zum Dialog zu bekunden – mit allen Partnern des Gesundheitswesens, ungeachtet der verschiedenen Sensibilitäten, der unterschiedlichen Rollen und Verantwortlichkeiten.

So hatte sich der Vorstand der SGAM auch bereit erklärt, sich mit der Helsana, trotz der Schwierigkeit zu akzeptierenden politischen Positionen dieses Versicherers, auf ein Projekt Disease Management «Herzinsuffizienz» einzulassen.

Die Grenzen der möglichen Zusammenarbeit wurden jedoch überschritten, als es sich zeigte, dass die Öffnung lediglich einseitig ist und dass wir – mangels eines Minimums an nötigem Respekt – auf dem Weg waren, für dumm verkauft zu werden ...

Hier also der Brief, den die SGAM Ende Mai der Helsana-Direktion zukommen liess.

SSMG
SGAM

Schweizerische Gesellschaft für Allgemeinmedizin
Société Suisse de Médecine Générale
Società Svizzera di Medicina Generale

Docteur Jacques de HALLER
Président
37, rue Dancet – 1205 GENEVE
Téléphone : 022 329 20 00
Télécopie : 022 320 05 42
Courriel : jdehaller@bluewin.ch

Genève, le 19 mai 2003.

Helsana Versicherungen AG
Gesundheitsmanagement / Managed Care
Talacker 42
8001 ZÜRICH

Schweizerische Gesellschaft für Allgemeinmedizin und Disease Management

Sehe geehrte Damen und Herren,

ich erlaube mir, auf unser gemeinsames Disease Management – Projekt „Herzinsuffizienz“, allenfalls auch auf das Diabetes - Projekt (Melibase), zurückzukommen.

Eine der Grundlagen der politischen Tätigkeit der Schweizerischen Gesellschaft für Allgemeinmedizin ist die Öffnung gegenüber den Partnern im Gesundheitswesen und die Förderung des Dialogs. Dies setzt jedoch den gegenseitigen Respekt der Verhandlungspartner voraus, einen wirklichen Willen zur Partnerschaft, eine Öffnung gegenüber den Ideen des anderen, ... und dies ist grundlegend unvereinbar mit Sturheit und Verslossenheit.

Es erweist sich, dass die Helsana zurzeit nicht zu einem echten Dialog bereit ist, und so sehr wir das auch bedauern, müssen wir daraus die Konsequenzen ziehen.

Aus der Presse und anlässlich einer Informationssitzung vom 15. Mai haben wir vernommen, dass Ihr Unternehmen, trotz der von uns klar geäusserten, begründeten und berechtigten Forderungen nach einer Verständigung bereits eine neue Phase der Patientenbefragung eingeleitet hat; dies unter völliger Missachtung der Reaktionen der Ärzteschaft im Allgemeinen und der Schweizerischen Gesellschaft für Allgemeinmedizin im Besonderen.

Wie Herr M. Manser mit einer gewissen Herablassung gesagt hat, ist diese Art zu handeln das gute Recht der Helsana – unglücklicherweise ist diese Verhaltensweise für uns aber unvereinbar mit einer konstruktiven Zusammenarbeit; ich denke, dass Sie das verstehen können.

Überdies ist es unter solchen Bedingungen schlicht und einfach nicht mehr möglich, mit dem einen Bereich Ihres Unternehmens zusammenzuarbeiten – und das auszublenden, was sich einige Büros weiter abspielt.

Ich muss Sie deshalb bitten, das Treffen, das wir für den 5. Juni vorgesehen haben, zu annullieren. Sie können sicher auch verstehen, dass wir zum jetzigen Zeitpunkt eine Zusammenarbeit unserer Mitglieder oder Verbände an Ihren Projekten, so interessant diese auch sein mögen, nicht mehr unterstützen können.

Schliesslich denke ich, dass wir wieder miteinander in Kontakt treten können, sobald sich die Dinge etwas weiter entwickelt haben werden – es ist für uns wesentlich, weiterhin für den Dialog offen zu bleiben, und wir werden zur Verfügung stehen, wenn der dazu nötige Respekt vorhanden ist, ... wenn der andere nicht mehr ‚verteufelt‘ wird!

Ich danke Ihnen für die Kenntnisnahme und entbiete Ihnen meine besten Grüsse.



Dr. Jacques de Haller
Präsident der
Schweizerischen Gesellschaft für Allgemeinmedizin

Die Direktion der Helsana hat in ihrem Antwortschreiben unseren Rückzug sehr bedauert und hofft, dass sich eine Wiederaufnahme der Zusammenarbeit ergeben werde, sobald sich unsere «extrem emotionale» Reaktion mit der Zeit beruhigt haben würde.

Wir haben diesem Versicherer gegenüber klar festgehalten, dass es sich hier weder um eine flüchtige Emotion noch um eine Laune handle, sondern um unsere Überzeugung, dass wir mit einer echten Gefahr für die *Kreativität* unserer Arbeit und die *Qualität* der Behandlung unserer Patienten konfrontiert sind.

Und diese Elemente sind für uns nicht verhandelbar!

Vorstand der SGAM