

Hausärzte machen es besser

Heini Zürcher

Zum Krankenversicherungsmodell KPTwin.win

Die Krankenkasse KPT hat im Aargau wie in anderen Kantonen das Hausarztmodell gekündigt und bietet ihren Versicherten nun das Modell KPTwin.win an. Im Gegensatz zum Hausarztmodell müssen sich die Versicherten verpflichten, bei jeder Erkrankung anstelle des Hausarztes zuerst die Firma Medgate in Basel anzurufen. Diese entscheidet, ob und wie oft sie einen Arzt aufsuchen dürfen. Versicherte, die sich dazu verpflichten, erhalten als Belohnung das Versprechen, je nach Geschäftserfolg eine Rückvergütung zu erhalten.

Die Aargauer Allgemeinärzte, Allgemeininternisten und Kinderärzte, die in der argomed Ärzte AG organisiert sind, raten von dieser Versicherung ab. Wer will schon zuerst telefonisch eine Bewilligung einholen müssen, bevor er einen Arzt aufsuchen darf? Wie

soll die Firma Medgate nur am Telefon entscheiden können, ob eine ärztliche Untersuchung nötig ist? Wie kann sie wissen, ob eine Behandlung erforderlich ist und wie viele Konsultationen benötigt werden? Bei einer simplen Erkältung kann eine Fernbehandlung möglich sein, aber schon bei Rückenschmerzen geht es nicht mehr. Bei chronischen Krankheiten stösst das neue Modell an unüberwindliche Grenzen. Aber gerade chronische Krankheiten wie Herzkrankheiten, hoher Blutdruck, Zuckerkrankheit, Rheuma, Tumoren und psychische Störungen verursachen die meisten Kosten. Alle diese Krankheiten erfordern den unmittelbaren, persönlichen Kontakt und das Vertrauensverhältnis zwischen Patient und Arzt.

Der persönliche Kontakt und die persönliche Betreuung ist die Stärke der Beziehung zwischen Patientin/Patient und Hausärztin/Hausarzt. In den bekannten Hausarztmodellen steht diese Beziehung im Zentrum. Die Krankenkasse KPT will sie durch eine Telefonauskunft ersetzen. Wir sind überzeugt, dass dies zum Scheitern verurteilt ist. Die KPT hätte ihre Energie und das Geld ihrer Versicherten besser in die Weiterentwicklung der Hausarztmodelle investiert.

Dr. Heini Zürcher
argomed Ärzte AG
Täferstrasse 16 a
CH-5405 Baden-Dättwil